



**BILANCIO SOCIALE
CONSORZIO ALDEBARAN
2025**





INDICE

IL CONSORZIO	1
1. Storia	1
2. Politica per la qualità.....	2
3. I soci	3
4. La struttura organizzativa	3
5. Organigramma	4
6. Codice Etico e D.Lgs. 231/2001.....	5
7. Mappa delle parti interessate.....	5
8. I servizi gestiti.....	6
QUALITÀ.....	7
1. Certificazioni	7
2. Privacy	7
3. Rilevazione soddisfazione utenti.....	8
4. Progetti sviluppati nell'anno	9
LAVORO	11
1. I lavoratori e le lavoratrici	11
2. Formazione	12
UTILITÀ SOCIALE	13
1. Utenti seguiti nell'anno.....	13
2. Accoglienza tirocinanti.....	13
DATI ECONOMICI.....	14
1. Valore della produzione	14
2. Suddivisione del fatturato.....	15
3. Risultato netto	16
CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE	17



IL CONSORZIO

1. Storia

Il Consorzio Aldebaran è una realtà solida e storica presente sul territorio della Città Metropolitana di Bologna che si impegna nella gestione dei servizi della rete territoriali rivolti a cittadini anziani e disabili in condizioni di non autosufficienza confermandosi come soggetto gestore unico.

Nato nel 2005 oggi è composto dalle quattro importanti cooperative sociali di Bologna: Cadiai, Asscoop, Ancora Servizi e Società Dolce, aderenti a diverse associazioni di categoria; si pone fin da subito come portabandiera di un'esperienza innovativa, che ha anticipato di molto, e in maniera positiva, il percorso unitario che oggi coinvolge l'intero movimento cooperativo. Il Consorzio nasce originariamente come strumento messo in campo dalle cooperative per gestire in forma aggregata servizi che fino a quel momento erano gestiti in modo autonomo dalle singole componenti. Nel corso del tempo la situazione si è evoluta, le modalità di gestione si sono allineate e il percorso compiuto per corrispondere alle esigenze dettate dall'accreditamento ha portato alla maturazione di una vera e propria identità del Consorzio, non più semplice somma delle sue parti ma risultato di elaborazione e innovazione originali. La sua natura di Consorzio Cooperativo, nella forma di Cooperativa Sociale, rivela la sua propensione naturale ad essere al servizio della comunità locale.

Il nome "Aldebaran" fa riferimento alla stella più luminosa della costellazione del Toro, nonché la quattordicesima stella più luminosa del cielo notturno. Astrologicamente, Aldebaran è una stella fortunata.

Il Consorzio, come la stella da cui trae il nome, vuole essere un punto di riferimento saldo nel panorama dei servizi alla persona del territorio del Comune e della Provincia di Bologna, ponendosi al servizio della propria comunità e concorrendo al contempo all'innovazione dei servizi per la popolazione anziana e disabile.

Nella redazione del Bilancio Sociale 2025, il Consorzio Aldebaran valuta l'impatto economico e sociale del suo operato, aderendo ai principi della crescita sostenibile e della Responsabilità Sociale d'Impresa verso i propri stakeholder e la comunità di riferimento.

2. Politica per la qualità

Il Consorzio ALDEBARAN presta particolare attenzione al continuo sviluppo e aggiornamento del «Sistema di Gestione aziendale», inteso sia come strumento per la definizione, il controllo e lo sviluppo della propria qualità, sia come elemento di garanzia e assicurazione nei confronti della committenza e dell'utenza dei servizi gestiti dalle Cooperative Socie.

A tale scopo i fattori sui quali si intende orientare l'impegno al miglioramento continuo sono i seguenti:

- promuovere nelle cooperative socie la presa in carico qualificata e diligente dei servizi assegnati sottoponendo a monitoraggio continuo la struttura organizzativa, verificando la chiarezza delle deleghe e la conformità della gestione al fine di garantire la qualità dei processi e dei risultati
- garantire la trasparenza, la correttezza e l'equità tra le Cooperative Socie, sollecitando la fattiva collaborazione e condivisione delle scelte, valorizzando le professionalità messe a disposizione del Consorzio, e adottando scelte gestionali vincolate alla condivisione e alla responsabilità;
- essere orientati alla progettazione, promozione e sviluppo di modelli di servizio che soddisfino le esigenze di utenti e committenti;
- garantire una progettazione degli interventi incentrata sulla conoscenza del cliente/utente e il coinvolgimento attivo del medesimo e degli altri attori del contesto al fine di assicurare la personalizzazione degli interventi;
- avere la capacità di interloquire con l'Ente Committente sollecitando processi di cambiamento e proponendo servizi capaci di cogliere l'evoluzione dei bisogni e delle dinamiche del contesto (sociale, economico e tecnico) nel quale agisce;
- costruire con l'Ente Committente un rapporto improntato sulla verifica continua dei risultati prodotti e del livello di qualità del servizio realizzato. A tal fine sviluppare ulteriormente il processo di monitoraggio ed ottenere una chiara lettura dell'andamento di ogni singolo servizio;
- garantire lo sviluppo dell'organizzazione e delle competenze individuali e collettive sollecitando le Cooperative Socie alla sistematica formazione del personale. In tal senso promuove la condivisione tra le Cooperative Socie dei percorsi formativi organizzati effettuati;

Il Consorzio ALDEBARAN valorizza il radicamento territoriale delle Cooperative Socie favorendo la partecipazione a tavoli indetti dagli enti o associazioni presenti sul territorio, come fattore strategico nella comprensione delle linee di azione future e quindi dello sviluppo di idee innovative basate su obiettivi condivisi.

3. I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
Cadai	43,33%	€ 52.000
Società Dolce	25,00%	€ 30.000
Àncora Servizi	20,00%	€ 24.000
Asscoop	11,67%	€ 14.000
Totale	100%	€ 120.000

4. La struttura organizzativa

Il Consiglio d'Amministrazione

È composto dai Rappresentanti Legali delle singole consorziate (Àncora Servizi – Asscoop – Cadai – Società Dolce), e da un componente espresso da Alleanza delle Cooperative Italiane.

Definisce lo stile di *governance* e le linee d'indirizzo al fine del raggiungimento dello scopo e dell'oggetto espressi nello Statuto.

Il Consiglio d'Amministrazione ha una durata triennale ed elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale Consiglio d'Amministrazione è stato nominato con atto del 22/05/2024 e la durata della carica è prevista fino approvazione del bilancio al 31/12/2026. Esso è composto da:

Presidente del Consiglio di Amministrazione	Carla Ferrero	Rappresentante dell'impresa
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	Giulia Casarini	Rappresentante dell'impresa
Consigliere	Marco Palma	
Consigliere	Elisabetta Bendandi	
Consigliere	Katia Ceccarelli	

Il Collegio Sindacale

Definito anche "Organo di Controllo", il Collegio Sindacale, composto da sindaci revisori iscritti all'albo professionale è nominato dall'Assemblea dei Soci e il mandato ha durata triennale.

L'attuale Collegio Sindacale è stato nominato con atto del 22/05/2024 e la durata della carica è prevista fino approvazione del bilancio al 31/12/2026 ed è attribuita anche la revisione legale dei conti.

Esso è composto da:

Presidente	Francesco Artioli
Sindaco	Doriana Ballotti
Sindaco	Gian Luca Dianti
Sindaco supplente	Luigi Orazio Piccirilli
Sindaco Supplente	Lorella Piazzi

5. Organigramma



6. Codice Etico e D.Lgs. 231/2001

Nel corso del 2024 si è proseguito nell'aggiornamento sulle base delle nuove indicazioni emerse, del Modello Organizzativo di Gestione ai sensi della normativa 231/2001 con costanti incontri e confronti con l'Organismo di Vigilanza. Il M.O.G 231/2001 e il Codice Etico del Consorzio Aldebaran sono consultabili sul sito www.conorzioaldebaran.it, realizzato per adempiere alle indicazioni legislative di trasparenza e pubblicazione dei dati. Sul funzionamento e sulla osservanza del MOG vigila l'Organismo di Vigilanza cd O.d.V. rispondente alle caratteristiche indicate dalla normativa dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

L'O.d.V. di Aldebaran è composto dalle seguenti persone:

Afro Stecchezini, *Presidente* indicato dalla consorziata Asscoop

Roberto Malaguti, *componente esterno* indicato dalla consorziata Cadijai

Alessandro Gattavecchia, *componente esterno* indicato dalla consorziata Società Dolce

Paolo Di Matteo, *componente esterno* indicato dalla consorziata Ancora

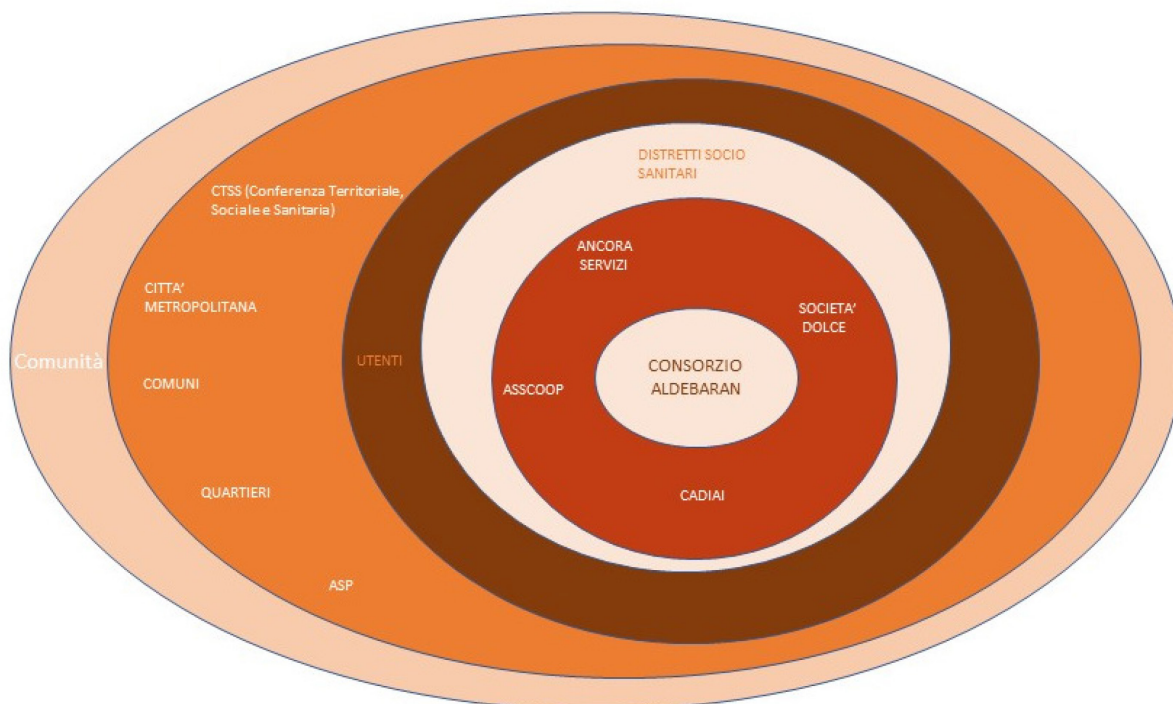
Mail: odv@conorzioaldebaran.it

Il Modello Organizzativo prevede la possibilità che tutti coloro che vengano a conoscenza di informazioni relative alla commissione di reati o di fatti e/o comportamenti non conformi alle regole di condotta definite da Aldebaran, ai sensi del D.Lgs. 231/2001, possano effettuare segnalazioni all'Organismo di Vigilanza

Tutte le cooperative socie del Consorzio hanno comunque adottato un Codice Etico e un M.O.G. 231, oltre ad aver istituito l'Organismo di Vigilanza preposto al controllo sul funzionamento e l'osservanza del M.O.G 231.

7. Mappa delle parti interessate

Grazie a un lavoro costante nel tempo, il Consorzio Aldebaran ha sviluppato un articolato sistema di informazione e comunicazione attraverso il quale interagisce e dialoga con tutti i propri interlocutori a livello locale. Nella mappa delle parti interessate (stakeholder) sono riportate le categorie di interlocutori del Consorzio, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività del Consorzio. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto enunciato.



8. I servizi gestiti

Aldebaran è Ente titolare della gestione dei seguenti sul territorio della Città Metropolitana di Bologna, escluso il Distretto di Imola:

- **Servizio di assistenza domiciliare** – servizio accreditato per persone anziane e/o con disabilità che si trovano in condizione di fragilità, di limitata autonomia o non autosufficienza. In particolare garantisce l'erogazione di servizi flessibili e con la partecipazione di professionisti e discipline diverse, in base al programma assistenziale individualizzato o al programma educativo individualizzato elaborato da servizi competenti;
- **Centri Diurni** - servizio accreditato per Anziani;
- **Progetti Sperimentali di Assistenza Domiciliare.**

Il Consorzio, affidando ad ogni singola cooperativa consorziata l'erogazione dei servizi socio sanitari della Città Metropolitana di Bologna, garantisce la presenza sul territorio di punti di coordinamento stabili e definiti, attraverso l'individuazione di figure professionali proprie.

Nello specifico la gestione dei servizi è così suddivisa nel territorio:

Assistenza domiciliare

- Nel DISTRETTO CITTÀ DI BOLOGNA: quartieri Borgo Panigale-Reno, Navile, Porto-Saragozza, San Donato-San Vitale, Santo Stefano, Savena.
- Nel DISTRETTO PIANURA EST: Comuni di Argelato, Bentivoglio, Castel Maggiore, Castenaso, Granarolo dell'Emilia, San Pietro in Casale, Malalbergo, Galliera, Baricella, San Giorgio di Piano, Pieve di Cento, Castello d'Argile, Minerbio, Budrio e Molinella.
- Nel DISTRETTO PIANURA OVEST: Comuni di Sant'Agata, San Giovanni in Persiceto, Crevalcore, Anzola dell'Emilia, Sala Bolognese e Calderara di Reno.
- Nel DISTRETTO RENO, LAVINO E SAMOGGIA: Comuni di Valsamoggia, Sasso Marconi, Casalecchio di Reno, Zola Predosa e Monte San Pietro.
- Nel DISTRETTO SAN LAZZARO DI SAVENA: Comuni di San Lazzaro di Savena, Loiano e Pianoro.

Centri Diurni

- "I Tre Girasoli" a Bologna
- "Prezzolini" a Bologna
- "I Mughetti" a Bologna
- "Il Castelletto" a Bologna
- "Pizzoli" a Bologna
- "I Tulipani" a Bologna
- "Il Picchio" a Funo di Argelato
- "Cà Mazzetti" a Casalecchio di Reno
- "Villa Arcobaleno" a San Lazzaro di Savena
- "Centro Giusti" a Pianoro

Il Consorzio Aldebaran, pur affidando la gestione dei singoli servizi alle cooperative consorziate, garantisce per ogni ambito distrettuale un'unica referenza per l'Ente Committente, attraverso la delega del Coordinamento Tecnico Gestionale, al fine di assicurare la più ampia collaborazione nel definire le politiche strategiche per i servizi alla persona.

QUALITÀ

1. Certificazioni

Il Consorzio ALDEBARAN presta particolare attenzione al continuo sviluppo e aggiornamento del «Sistema di Gestione aziendale», inteso sia come strumento per la definizione, il controllo e lo sviluppo della propria qualità, sia come elemento di garanzia e assicurazione nei confronti della committenza e dell’utenza dei servizi gestiti dalle Cooperative Socie.

Il Sistema di Gestione Qualità del Consorzio Aldebaran è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per: *“Progettazione, gestione e controllo dei servizi erogati dalle consorziate quali: servizi socioassistenziali e sociosanitari domiciliari per persone anziane, disabili e/o non autosufficienti, servizi semi residenziali (centri diurni) per anziani.”.*

Le Cooperative che compongono il Consorzio risultano in possesso delle seguenti certificazioni.

ANCORA SERVIZI	ASSCOOP
UNI 10881:2013 per l’Assistenza residenziale rivolta agli anziani	UNI EN ISO 9001:2015
UNI 11010: 2016 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili	UNI ISO 45001:2018
SA8000:2014	
UNI ISO 45001:2018	
UNI/PdR 125:2022	
CADIAI	SOCIETÀ DOLCE
Certificazione Consorzio UNI EN ISO 9001:2015	UNI EN ISO 9001:2015
UNI 10881:2013 per l’Assistenza residenziale rivolta agli anziani	UNI 10881:2013 per l’Assistenza residenziale rivolta agli anziani
UNI 11010: 2016 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili	UNI 11010:2016 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili
Certificazione Etica SA8000:2014	UNI ISO 45001:2018
	UNI EN ISO 14001:2015
	UNI/PdR 125:2022
	Accreditamento di eccellenza Accreditation Canada

Tutte le Cooperative che compongono il Consorzio possiedono un Rating di Legalità.

2. Privacy

Il Consorzio Aldebaran, in conformità al GDPR ha designato un Responsabile della protezione dei dati *“Data Protection Officer – DPO”*, con il compito di monitorare e assistere il Titolare del trattamento nel garantire l’osservanza delle norme ed il rispetto dei dati sensibili. Tra gli adempimenti previsti c’è quello di informare il soggetto cui i Dati si riferiscono in merito alle finalità ed alla modalità dell’utilizzo che viene fatto delle relative informazioni.

Per contattare il DPO si può utilizzare l’e-mail: dpo@consorzioaldebaran.it

3. Rilevazione soddisfazione utenti

Il Consorzio Aldebaran per garantire la qualità continuativa ha realizzato un'indagine di *Customer Satisfaction* presso la propria utenza nei servizi di assistenza domiciliare.

A seguito della rivalutazione del sistema qualità anche l'indagine di *Customer Satisfaction* è stata aggiornata su item più specifici ed efficienti. Nell'anno 2025 l'indagine *Customer Satisfaction* si è realizzata attraverso la consegna di questionari, in forma cartacea, agli utenti e famigliari. Questionari finalizzati alla raccolta di informazioni su: qualità del servizio, punti di forza e criticità sulla raccolta di suggerimenti per futuri servizi.

Topic issues	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non risponde
Chiarezza delle informazioni ricevute	1,75%	5,25%	61,80%	27,03%	4,17%
Cortesìa degli operatori	0,40%	2,08%	44,92%	49,90%	2,69%
Attenzione degli operatori alle sue esigenze	0,67%	3,43%	50,50%	41,83%	3,56%
Cura e precisione con cui gli operatori svolgono le attività	0,54%	3,90%	51,51%	40,82%	3,23%
Rispetto con cui gli operatori si prendono cura di lei	0,34%	2,08%	46,40%	48,02%	3,16%
Puntualità degli operatori	1,88%	9,69%	55,32%	29,54%	7%
Continuità e stabilità del servizio	0,81%	2,35%	55,95%	37,19%	3,70%
Capacità di rispondere ai suoi bisogni improvvisi ed imprevisti	1,68%	5,25%	54,07%	32,48%	6,52%
Rapporto con il referente organizzativo del servizio	1,55%	4,37%	51,95%	35,67%	6,46%
Qualità del pasto <i>NB: L'elevata % di non risposte è dovuta al fatto che molti utenti non usufruiscono del servizio pasti</i>	2,03%	4,96%	17,46%	8,52%	67,04%
Soddisfazione complessiva	0,54%	2,56%	55,52%	36,54%	4,85%

In totale sono stati raccolti 1487 questionari: di questi il 40% sono stati compilati da un familiare, il 51% dall'utente (altri dati: assistente familiare, 2%; altro, 2%; non risponde, 5%). Gli assistiti hanno una media di 78 anni e-nel 68% dei casi usufruiscono del servizio da più di un anno. Alla domanda sulla valutazione del servizio offerto nella sua completezza si evidenzia un ottimo livello di soddisfazione del servizio gestito dal Consorzio Aldebaran.

L'analisi per la rilevazione del gradimento da parte di ospiti e familiari dei Centri Diurni è stata realizzata da una équipe esterna al Consorzio Aldebaran in collaborazione con Dirigenti, Responsabili di Servizio non in capo al Consorzio Aldebaran.

4. Progetti sviluppati nell'anno

- **BARACCHIAMO:** è un'iniziativa rivolta ad anziani del quartiere Santo Stefano autosufficienti o con lievi problemi di autonomia. Nel periodo marzo-dicembre 2025 sono state organizzate 5 giornate dalle 9 alle 14, in cui gli anziani hanno potuto svolgere attività ludico-ricreative alla presenza di un'OSS. E' inoltre un'occasione di socializzazione.
- **ESTATE IN COLLINA Progetto Ca'Shiniamo** = è un'iniziativa rivolta ad anziani del Quartiere Santo Stefano autosufficienti o con lievi problemi di autonomia, in particolare over 65. Un'occasione di vacanza e socializzazione sui colli di Bologna, solitamente presso il parco Ca shin, in cui durante la giornata vengono svolte

attività ludico-ricreative. Nel periodo maggio-settembre sono state organizzate circa 20 giornate tra le 8 e le 16 per circa 15 partecipante, alla presenza di 2 OSS.

- HCP: Si tratta di un progetto rivolto ai dipendenti e pensionati pubblici, ai loro coniugi, ai parenti di primo grado e, in alcuni casi, a fratelli, sorelle o nipoti, se conviventi o se il richiedente ne è il tutore /curatore. Il beneficiario deve essere una persona con disabilità o con una non- autosufficienza riconosciuta. L'home care premium prevede interventi di operatori socio-sanitari, fisioterapia a domicilio, servizi di accompagnamento o trasporto, servizio pasti.
- AMMISSIONE PROTETTA: si configura quale specifico intervento domiciliare per rispondere alla fragilità del caregiver nel momento in cui occorre il supporto, indipendentemente dall'aver avviato o meno il percorso di accesso alla rete dei servizi sociali e socio sanitari territoriali.

Prestazioni previste:

- Cura alla Persona di supporto al caregiver, attività assistenziale di supporto al familiare segnalato dal Caregiver (supporto assistenziale, cura ambiente domestico, aiuto preparazione pasti, monitoraggio farmaci, tutoraggio, monitoraggio e supervisione al caregiver a supporto dell'intervento assistenziale, formazione, supervisione e affiancamento Assistenti famigliari ecc.), svolta da personale OSS.
- Supporto Educativo/Relazionale: attività educativa/relazionale di supporto al familiare segnalato dal Caregiver, svolta da educatori/animatori/oss con competenze ed esperienza in attività relazionali e di socializzazione.
- Assistenza domiciliare specializzata, erogata con il personale OSS e, ove necessario, supervisione dell'equipe sanitaria multidisciplinare che ha in carico la persona.

Il percorso prevede l'attivazione diretta (entro 48ore dalla segnalazione) di un pacchetto di ore di assistenza domiciliare, in base alla valutazione del bisogno di supporto al caregiver di riferimento, previo invio dell'apposita scheda di segnalazione corredata dalle schede Card Caregiver e Zarit auto compilate dal caregiver di riferimento.

Le attività da erogare al domicilio saranno quelle previste per gli interventi di ASSDI territoriale.

- All'interno dei Centri Diurni per Anziani, nel corso dell'annualità, sono stati sviluppati progetti riconducibili al social prescribing. In particolare, si segnalano iniziative nell'ambito del welfare culturale, realizzate in collaborazione con la Pinacoteca di Bologna e la Casa Museo Renzo Savini, e attività legate allo sport inclusivo, grazie alla collaborazione con l'associazione Sportfund.

In molte realtà sono stati inoltre avviati progetti intergenerazionali, in collaborazione con gli istituti scolastici del territorio.

- PROTOCOLLO PER LA SPERIMENTAZIONE DI UN SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE IN INTEGRAZIONE CON LE ASSISTENTI FAMILIARI

Il servizio sperimentale si propone di ricalibrare i carichi di lavoro rimodulando, laddove compatibile con le caratteristiche dell'utente, il numero di interventi ad accesso in coppia di Oss, a fronte di una qualificazione dell'assistente familiare e una garanzia di tutoraggio del servizio.

- SPAZI SOLIDALI

Il progetto intende dare continuità all'iniziativa avviata nel 2023, riconoscendone gli effetti significativi in risposta ai bisogni di sostegno dei caregiver di persone con diagnosi di deterioramento cognitivo e di miglioramento della qualità di vita degli assistiti attraverso interventi non farmacologici.

Intende inoltre integrare una linea di attività più marcatamente centrata sulla promozione dell'inclusione e del benessere sociale di assistiti e caregiver, attraverso la sperimentazione di interventi di gruppo in spazi di prossimità.

Di seguito gli interventi principali:

- Interventi di stimolazione cognitiva di gruppo
- Interventi di stimolazione cognitiva individuale a domicilio
- Interventi di tele-stimolazione cognitiva individuale a domicilio (in collaborazione con Assistiamo Casa e Kymeia)

LAVORO

1. I lavoratori e le lavoratrici

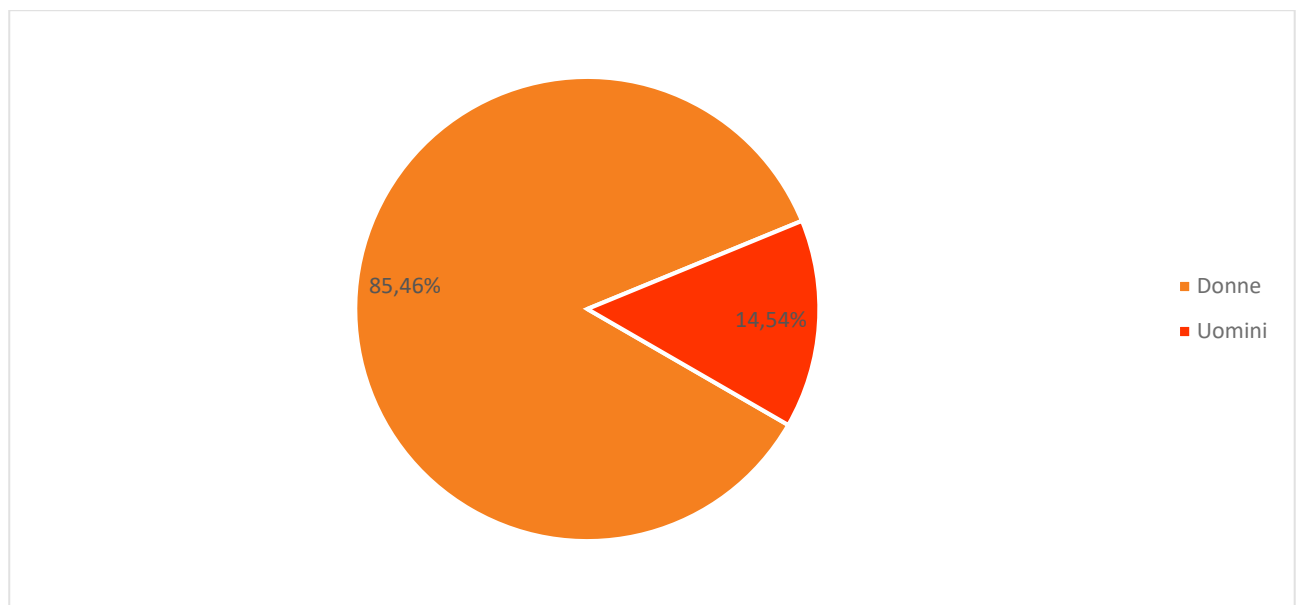
Aldebaran affida la realizzazione dei singoli servizi alle cooperative consorziate che svolgono l'attività per conto del Consorzio e che sono responsabili dell'intero processo di erogazione del Servizio.

In modo particolare la gestione delle risorse umane compete ad ogni singola Cooperativa Consorziata, la quale è titolare del rapporto di lavoro con il dipendente ed anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto.

Pur restando la titolarità del rapporto lavorativo in capo ad ogni singola Cooperativa Consorziata, Aldebaran si pone l'obiettivo di elaborare metodologie operative in grado di garantire agli utenti e alla Committenza le stesse modalità lavorative nei servizi accreditati.

In particolare ogni Cooperativa Consorziata, in materia di gestione del personale, garantisce la presenza di procedure specifiche all'interno del proprio sistema di gestione della qualità.

I lavoratori e le lavoratrici coinvolti/e nei servizi a titolarità Aldebaran nell'anno 2025 sono in totale 626, di cui 535 donne (85.46%) e 91 uomini (14.54%)



Cooperativa	Numero lavoratori	%
Àncora Servizi	167	26,68%
Asscoop	44	7,03%
Cadiai	252	40,26%
Società Dolce	163	26,04%
TOTALE	626	100,00%

Il Consorzio Aldebaran garantisce, attraverso le singole Cooperative consorziate, i requisiti richiesti dall'accREDITAMENTO socio-sanitario (DGR 514/09) per quanto riguarda la qualifica del personale, con la definizione delle funzioni e dei ruoli tecnici professionali con l'assegnazione delle relative responsabilità. La tabella che segue riporta le figure professionali impiegate.

Figura professionale	Femmine		Maschi		Totale	% su tot operatori
Coordinatore	21	(80,77%)	5	(19,23%)	26	(4,15%)
OSS	472	(88,22%)	63	(11,78%)	535	(85,46%)
Animatore	3	(75,00%)	1	(25,00%)	4	(0,64%)
Psicomotricista	0	(0,00%)	1	(100,00%)	1	(0,16%)
Educatore	23	(62,16%)	14	(37,84%)	37	(5,91%)
Autista	1	(20,00%)	4	(80,00%)	5	(0,80%)
Assistente Sociale	2	(100,00%)	0	(0,00%)	2	(0,32%)
Assistente di Base	11	(78,57%)	3	(21,43%)	14	(2,24%)
Altro	2	(100,00%)	0	(0,00%)	2	(0,32%)
TOTALE	535	(84.44%)	91	(15.56%)	626	(100,00%)

2. Formazione

Dal 2022, il Consorzio Aldebaran ha attivato una formazione di Consorzio, coinvolgendo trasversalmente tutte le lavoratrici e i lavoratori, indipendentemente dalla loro cooperativa di appartenenza. Per il raggiungimento degli obiettivi formativi, il Consorzio si avvale della professionalità e dell'esperienza degli enti formativi Seneca e Oasi, e della consorziate Cooperativa Sociale CADIAL.

Numerose sono state nell'anno le iniziative formative promosse direttamente dal Consorzio, per il tramite delle cooperative socie, o quelle, promosse da altri enti, a cui hanno partecipato operatori attivi nei servizi a titolarità del Consorzio. Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione assume, nel Consorzio Aldebaran un ruolo principale.

Nella tabella seguente i dati della formazione aggregata del Consorzio Aldebaran nell'anno 2025

Formazione dei lavoratori 2025

Numero di lavoratori coinvolti	494
Promosso da	Coop. consorziate, Microcosmo, CICA, Cadiai, Società Dolce, Sinodè, Oasi Formazione, Seneca, Giovani nel tempo, Zucchetti, Gruppo Anchise Anzianienon solo, Fondazione dopo di noi BO onlus, AUSL BO
Ore formazione	43415
Numero corsi di formazione	78
Obiettivi	Percorsi di aggiornamento e formazione diretti al miglioramento continuo negli ambiti dell'erogazione delle prestazioni, dell'integrazione socio-sanitaria, delle modalità di organizzazione del lavoro e gestione delle relazioni e verifica di competenze tecniche operative.

UTILITÀ SOCIALE

In questa sezione diamo conto degli elementi quantitativi che misurano l'impatto sociale dell'attività del Consorzio Aldebaran, in relazione alla numerosità degli utenti assistiti e alle accoglienze formative realizzate nell'anno 2025.

1. Utenti seguiti nell'anno

Utenti seguiti		
	Numero	%
Assistenza domiciliare anziani	7772	88%
Assistenza domiciliare persone con disabilità	572	7%
Centri diurni	444	5%
Totale	8718	100%

Utenti divisi per genere		
	Numero	%
Donne	4.985	57%
Uomini	3.733	43%
Totale	8718	100%

Nazionalità degli utenti		
	Numero	%
Italiana	8462	97%
Non italiana	256	3%
Totale	8718	100%

2. Accoglienza tirocinanti

Durante il 2025, nell'ambito dei servizi gestiti dal Consorzio Aldebaran, sono stati attivati 14 tirocini promossi da diversi enti territoriali.

Essere in rete con gli enti formativi e professionalizzanti non solo permette alle Cooperative di farsi conoscere sul territorio ma soprattutto crea uno scambio di conoscenze di rilevante utilità sociale. Da una parte ai tirocinanti viene data la possibilità di applicare nella pratica quanto assimilato a livello teorico e di imparare dall'esperienza del proprio tutor e dei lavoratori e lavoratrici, suoi colleghi per quel determinato periodo di tempo. Dall'altra parte essi sono molto preziosi per le Cooperative in quanto portatori di idee innovative.

DATI ECONOMICI

1. Valore della produzione

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	FATTURATO	INCIDENZA IN %
CENTRI DIURNI	€ 2.512.344	12,47%
PROGETTI RICREATIVI	€ 127.583	0,63%
SAD	€ 15.388.594	76,38%
DIMISSIONI PROTETTE	€ 989.807	4,91%
CAREGIVER	€ 69.310	0,34%
HCP	€ 98.095	0,49%
PROGETTI INTEGRATIVI SAD	€ 67.246	0,33%
SERVIZI PRIVATI	€ 335.273	1,66%
SPORTELLI SOCIALI	€ 559.809	2,78%
TOTALE	€ 20.148.060	100,00%

Il Consorzop ha chiuso il Bilancio d'Esercizio al 31/12/2025 registrando un risultato positivo di euro 1.081

Il Valore della Produzione si è attestato su euro 20.742.471 euro con un incremento dell 1,73% pari ad euro 352.880 rispetto al 2024 (euro 20.389.591) confermando di fatto il superamento dei 20.000.000 di fatturato.

Il fatturato ha visto delle variazioni sulle singole tipologie di servizio, da segnalare in particolare l'aumento del sull'assistenza domiciliare che ha compensato il decremento del servizio Caregiver.

Nell'arco del 2024 il servizio Caregiver del Comune di Bologna è andato a gara d'appalto e non è stata confermata la gestione in capo al Consorzio, pertanto il 2025 è il primo anno intero senza il fatturato ad esso collegato.

I Centri Diurni per Anziani hanno avuto una lieve flessione tutta da imputare al CD il Picchio della Pianura Est che è stato riorganizzato nell'anno unendo due precedenti centri diurni.

È proseguita la gestione degli sportelli sociali in linea con un incremento di altri sportelli per l'Asl di Bologna.

I Servizi privati hanno avuto un incremento in percentuale molto importante del 27,36% per euro 72.002.

Il vero core business del Consorzio rimane l'assistenza domiciliare accreditata che ha visto nel 2025 un incremento del fatturato del 2,92 % per un fatturato di 15.388.260 euro. Il fatturato è la somma di incrementi e decrementi nei vari territori, come meglio esplicitato nella tabella che segue.

La Regione Emilia Romagna ha riconosciuto anche per il 2025 gli adeguamenti tariffari per i servizi domiciliari e i Centri Diurni in conseguenza del rinnovo del ccnl delle cooperative sociali, rendendo così sostenibile l'impatto dell'aumento del costo del lavoro per le cooperative consorziate.

La gestione complessiva consortile si è conclusa con un risultato positivo che ha visto la copertura di tutti i costi consortili grazie alla normale attività, in quanto l'organizzazione e i relativi costi di gestione sono percentualizzati sulla base dell'effettiva attività svolta. La gestione dell'attività sarà ampiamente analizzata di seguito attraverso le tabelle riassuntive.

E' proseguita l'attività di implementazione del sistema gestione qualità che ha portato nel mese di dicembre 2025 alla conferma della certificazione di conformità alla norma ISO 9001:2015 per la "Progettazione, gestione e controllo dei servizi erogati dalle consorziate quali: servizi socioassistenziali e sociosanitari domiciliari per persone anziane, disabili e /o non autosufficienti, servizi semi residenziali (centri diurni) per anziani.

Nel corso del 2025 si è proseguito nell'aggiornamento sulle base delle nuove indicazioni emerse, del Modello Organizzativo di Gestione ai sensi della normativa 231/2001 con costanti incontri e confronti con l'Organismo di Vigilanza.

Tutte le attività del Consiglio di Amministrazione, dell'Ufficio Commerciale e del Gruppo Tecnico sono state svolte regolarmente con continui aggiornamenti via e-mail.

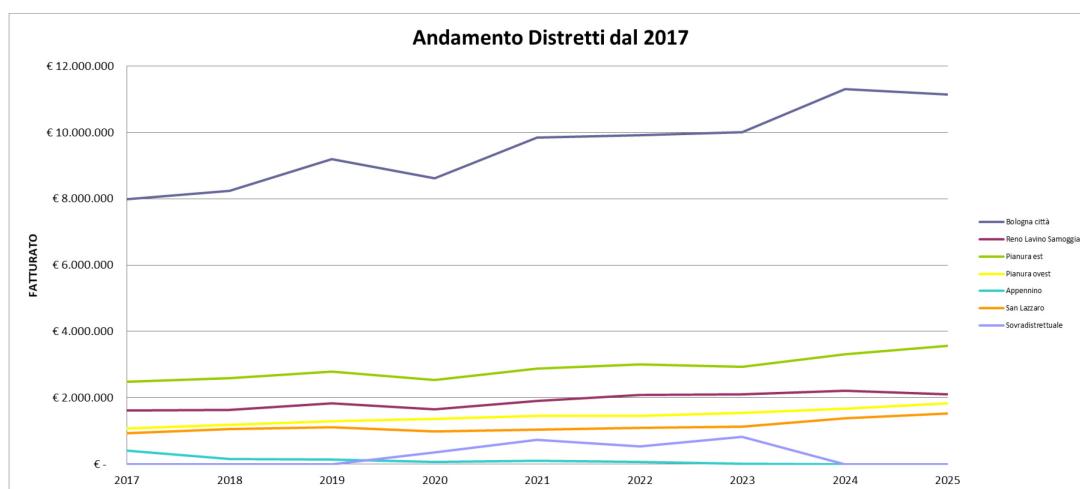
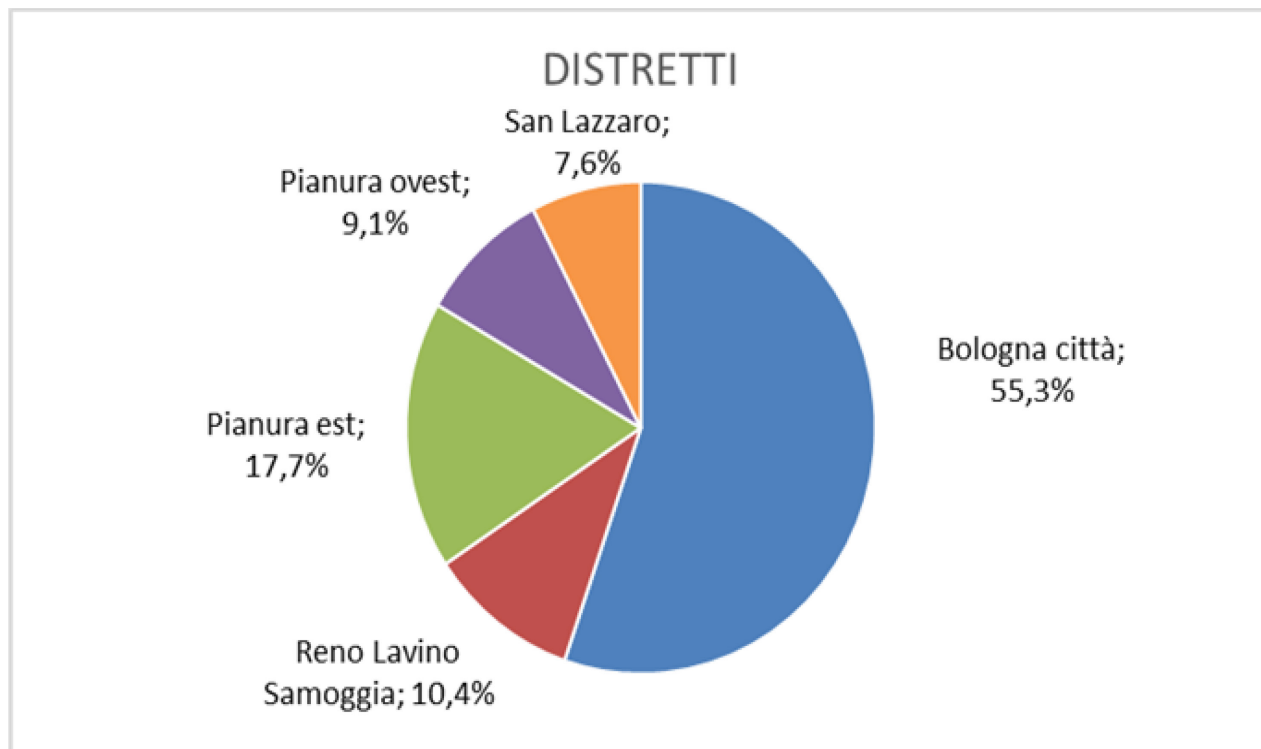
È stata realizzata la stesura del Bilancio Sociale del Consorzio, relativo all'anno 2025, in ottemperanza di quanto previsto dalle nuove normative sia nazionali che regionali. Il documento è oggi presentato all'Assemblea e sarà successivamente diffuso agli operatori e Stakeholders del Consorzio.

Dal 2023 non vi sono più servizi o progetti svolti nel Distretto dell'Appennino.

Nel 2025 in occasione dei vent'anni di fondazione del Consorzio Aldebaran, sono state svolte nella Città di Bologna alcune iniziative relative al benessere dell'anziano in collaborazione con Felsinea; è stata effettuata una festa per tutte le operatrici ed operatori delle cooperative consorziate che operano per il Consorzio Aldebaran in cui sono state premiate oltre 100 persone che lavorano nei servizi del Consorzio dalla sua fondazione.

2. Suddivisione del fatturato

L'analisi di tali dati è resa più evidente dalla lettura dei grafici con la rappresentazione delle quantità in oggetto e delle percentuali.

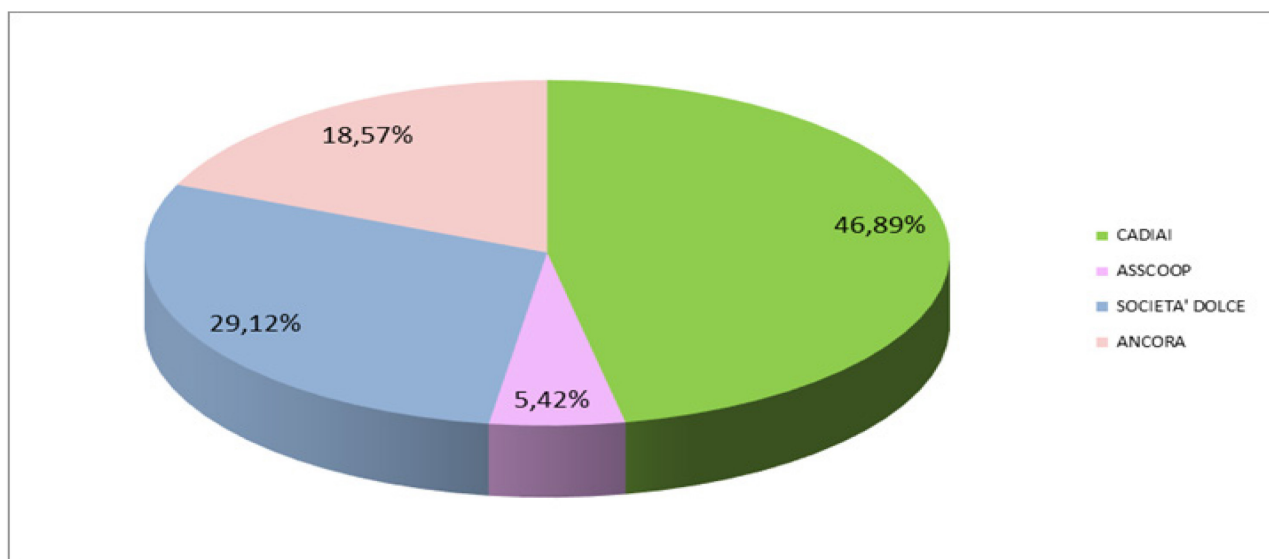


Nel 2025 vi è stato un importante incremento in percentuale del fatturato nei Distretti della Pianura Est ed Ovest e San Lazzaro; il Distretto Reno Lavino Samoggia è tornato ai valori del 2023.

Il Distretto Città di Bologna ha avuto un decremento dovuto al termine della gestione del progetto caregiver.

Di seguito si presenta una suddivisione del fatturato per singola Cooperativa socia

Cadai	€ 8.945.097,33
Asscoop	€ 1.034.809,32
Società Dolce	€ 5.555.487,08
Àncora	€ 3.541.886,48
TOTALE	€ 19.077.260,21



3. Risultato netto

+ € 1.081

Il Consorzio ha chiuso il Bilancio d'Esercizio al 31/12/2025 registrando un risultato positivo di euro 1.081. La gestione complessiva consortile si è conclusa con un risultato positivo che ha visto la copertura di tutti i costi consortili grazie alla normale attività, in quanto l'organizzazione e i relativi costi di gestione sono percentualizzati sulla base dell'effettiva attività svolta.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di essere uno strumento trasparente, dettagliato e orientato al miglioramento continuo, capace di informare e coinvolgere gli stakeholder nella definizione e nella valutazione dei risultati raggiunti.

Questo documento non rappresenta soltanto una raccolta di dati economici, ma racconta anche il valore umano, sociale e professionale che ogni giorno caratterizza il lavoro del Consorzio. Attraverso l'impegno, la competenza e la dedizione dei nostri operatori, continuiamo a rispondere concretamente ai bisogni delle persone e del territorio.

Nel 2025 il Consorzio ha compiuto vent'anni di attività: un traguardo importante che ci ha fatto riflettere sul percorso compiuto ed allo stesso tempo a guardare con responsabilità e fiducia alle sfide future. I bisogni sociali evolvono, cambiano le dinamiche del lavoro di cura e si trasformano le esigenze delle comunità; per questo continueremo a investire nella collaborazione, nella professionalità e nell'innovazione.

Affronteremo il futuro insieme, con spirito cooperativo, consapevoli del valore costruito in questi anni e determinati a proseguire il nostro impegno al servizio delle persone.

Carla Ferrero
Presidente Consorzio Aldebaran



Consorzio Aldebaran Società Cooperativa Sociale
Via Cristina da Pizzano n. 5 - 40133 Bologna
Iscrizione Albo Società Cooperative al numero A171692
nella sezione a Mutualità Prevalente di Diritto, categoria: Cooperative Sociali
Tel. 051/ 6441211 - Fax 051/6441311 - indirizzo e-mail aldebaran@pec.it
Codice Fiscale - Partita IVA 02606891204



CONSORZIO ALDEBARAN SOCIETA' COOP. SOCIALE

Sede Legale: VIA CRISTINA DA PIZZANO N° 5 BOLOGNA (BO)

Iscritta al Registro Imprese di: BOLOGNA

C.F. e numero iscrizione: 02606891204

Iscritta al R.E.A. di BOLOGNA n. 452909

Capitale Sociale sottoscritto: € 120.000,00 Interamente versato

Partita IVA: 02606891204

Numero iscrizione Albo Società Cooperative: A171692 sezione cooperative a mutualità prevalente

*** * ***

VERBALE DI ASSEMBLEA ORDINARIA

CONSORZIO ALDEBARAN SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

L'anno duemilaventisei il giorno venti del mese di maggio alle ore 15,00, in Bologna presso la sede legale del Consorzio Aldebaran Società Cooperativa Sociale in Via Cristina da Pizzano n. 5 a Bologna, si tiene l'Assemblea Ordinaria del Consorzio Aldebaran Società Cooperativa Sociale, in seconda convocazione, per la discussione e approvazione del seguente ordine del giorno:

1. Bilancio di Esercizio al 31/12/2025;
2. Relazione del Collegio Sindacale;
3. Bilancio Sociale.

Alle ore 15,00, ora della convocazione, sono presenti per il Consiglio di Amministrazione: Carla Ferrero, Presidente del Consiglio di Amministrazione di persona, sono presenti in video conferenza Giulia Casarini, Vice Presidente, Elisabetta Bendandi, Katia Ceccarelli e Marco Palma, Consiglieri.

Sono presenti in video conferenza per il Collegio Sindacale: Francesco Artioli, Presidente Collegio Sindacale e Gian Luca Dianti, Dorian Ballotti, Sindaci Effettivi.

Per la Cooperativa Sociale Società Dolce è presente Carla Ferrero, Vice Presidente, per la Cooperativa CADIAI Società Cooperativa Sociale è presente Giulia Casarini, Presidente, per la Cooperativa Ancora Servizi Società Cooperativa è presente Katia Ceccarelli, Presidente e per la Cooperativa ASSCOOP Società Cooperativa Sociale è presente Elisabetta Bendandi, Presidente.

Sono tutti collegati, ad esclusione di Carla Ferrero in presenza, in videoconferenza ai sensi dell'art. 22 dello Statuto e in ottemperanza alla disposizione di cui all'art. 106 comma II del D. L. n. 18 del 17 marzo 2020.

Assume la presidenza dell'Assemblea la Sig.ra Carla Ferrero la quale consta e fa constatare ai presenti la regolarità della seduta, che può deliberare in seconda convocazione, essendo rappresentato il 100% dei voti.

Propone all'Assemblea dei Soci di fare svolgere la funzione di Segretario alla sig.ra Rita Franceschini che è in presenza.

L'Assemblea approva all'unanimità la proposta della Presidente.

Per prima cosa la Presidente comunica a tutti i presenti che in data 28 gennaio 2026 è avvenuta la revisione per il biennio 2025/2026 da parte della Legacooperative la quale ha avuto esito positivo.

Si dà lettura del Bilancio di Esercizio dell'anno 2025, costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Conto Economico, della Nota Integrativa e della Relazione sulla Gestione.

La Presidente cede quindi la parola al Presidente del Collegio Sindacale, Francesco Artioli, affinché dia lettura della Relazione del Collegio Sindacale.

La Presidente chiede ai presenti se ci sono domande da porre o richieste di chiarimenti sul Bilancio appena letto.

Nessuno dei soci presenti prende la parola.

La Presidente propone quindi all'Assemblea dei Soci di approvare il Bilancio d'Esercizio 2025 e la destinazione dell'utile d'Esercizio come segue:

- 30% pari ad euro 324,00 alla riserva legale;
- 3% pari ad euro 32,00 al fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione;
- il rimanente pari ad euro 725,00 alla riserva indivisibile.

L'Assemblea dei Soci all'unanimità dei presenti approva il Bilancio d'Esercizio 2025 così come predisposto dall'organo amministrativo facendolo così proprio e, al contempo, ratificando, per quanto occorrer possa, l'operato dell'organo amministrativo e, più specificamente, degli amministratori investiti di particolari cariche o compiti, e di destinare l'utile d'esercizio come proposto dalla Presidente.

La Presidente inoltre dà lettura del Bilancio Sociale 2025, che sarà pubblicato sul sito del Consorzio e diffuso agli stakeholders attraverso l'invio via mail e la pubblicazione sul sito consortile.

La Presidente chiede ai presenti se ci sono domande da porre o richieste di chiarimenti sul Bilancio Sociale appena esposto.

Nessuno dei soci presenti prende la parola.

La Presidente propone quindi all'Assemblea dei Soci di approvare il Bilancio Sociale 2025.

L'Assemblea dei Soci all'unanimità dei presenti approva la proposta della Presidente.

Alle ore 15,45 avendo esaurito tutti i punti all'ordine del giorno, l'Assemblea viene sciolta, previa lettura ed approvazione del presente verbale.

Bologna, 20 maggio 2026

La Presidente (firmato)

Carla Ferrero

La Segretaria (firmato)

Rita Franceschini