

BILANCIO SOCIALE
CONSORZIO ALDEBARAN
2020





INDICE

IL CONSORZIO	1
2. Politica per la qualità	2
3. I soci	3
4. La struttura organizzativa	3
5. Organigramma	4
6. Codice Etico e D.Lgs. 231/2001	5
7. Mappa delle parti interessate	5
8. I servizi gestiti	6
QUALITÀ	7
1. Certificazioni	7
2. Privacy	7
3. Rilevazione soddisfazione utenti	8
4. Progetti sviluppati nell'anno	9
LAVORO	10
1. I lavoratori	10
2. Formazione dei lavoratori	11
UTILITÀ SOCIALE	12
1. Utenti seguiti nell'anno	12
2. Accoglienza tirocinanti	12
DATI ECONOMICI	13
1. Valore della produzione	13
2. Suddivisione del fatturato	14
3. Risultato netto	16
CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE	17

IL CONSORZIO

1. Storia

Il Consorzio Aldebaran è una realtà solida e storica presente sul territorio della Città Metropolitana di Bologna che si impegna nella gestione dei servizi della rete territoriali rivolti a cittadini anziani e disabili in condizioni di non autosufficienza confermandosi come soggetto gestore unico.

Nato nel 2005 oggi è composto dalle quattro importanti cooperative sociali di Bologna: Cadiai, Asscoop, Ancora Servizi e Società Dolce, aderenti a diverse associazioni di categoria; si pone fin da subito come portabandiera di un'esperienza innovativa, che ha anticipato di molto, e in maniera positiva, il percorso unitario che oggi coinvolge l'intero movimento cooperativo. Il Consorzio nasce originariamente come strumento messo in campo dalle cooperative per gestire in forma aggregata servizi che fino a quel momento erano gestiti in modo autonomo dalle singole componenti. Nel corso del tempo la situazione si è evoluta, le modalità di gestione si sono allineate e il percorso compiuto per corrispondere alle esigenze dettate dall'accreditamento ha portato alla maturazione di una vera e propria identità del Consorzio, non più semplice somma delle sue parti ma risultato di elaborazione e innovazione originali. La sua natura di Consorzio Cooperativo, nella forma di Cooperativa Sociale, rivela la sua propensione naturale ad essere al servizio della comunità locale.

Il nome "Aldebaran" fa riferimento alla stella più luminosa della costellazione del Toro, nonché la quattordicesima stella più luminosa del cielo notturno. Astrologicamente, Aldebaran è una stella fortunata. Il Consorzio, come la stella da cui trae il nome, vuole essere un punto di riferimento saldo nel panorama dei servizi alla persona del territorio del Comune e della Provincia di Bologna, ponendosi al servizio della propria comunità e concorrendo al contempo all'innovazione dei servizi per la popolazione anziana e disabile.

Nella redazione del Bilancio Sociale 2020, il Consorzio Aldebaran valuta l'impatto economico e sociale del suo operato, aderendo ai principi della crescita sostenibile e della Responsabilità Sociale d'Impresa verso i propri stakeholder e la comunità di riferimento.

2. Politica per la qualità

Il Consorzio ALDEBARAN presta particolare attenzione al continuo sviluppo e aggiornamento del «Sistema di Gestione aziendale», inteso sia come strumento per la definizione, il controllo e lo sviluppo della propria qualità, sia come elemento di garanzia e assicurazione nei confronti della committenza e dell'utenza dei servizi gestiti dalle Cooperative Socie.

A tale scopo i fattori sui quali si intende orientare l'impegno al miglioramento continuo sono i seguenti:

- promuovere nelle cooperative socie la presa in carico qualificata e diligente dei servizi assegnati sottoponendo a monitoraggio continuo la struttura organizzativa, verificando la chiarezza delle deleghe e la conformità della gestione al fine di garantire la qualità dei processi e dei risultati
- garantire la trasparenza, la correttezza e l'equità tra le Cooperative Socie, sollecitando la fattiva collaborazione e condivisione delle scelte, valorizzando le professionalità messe a disposizione del Consorzio, e adottando scelte gestionali vincolate alla condivisione e alla responsabilità;
- essere orientati alla progettazione, promozione e sviluppo di modelli di servizio che soddisfino le esigenze di utenti e committenti;
- garantire una progettazione degli interventi incentrata sulla conoscenza del cliente/utente e il coinvolgimento attivo del medesimo e degli altri attori del contesto al fine di assicurare la personalizzazione degli interventi;
- avere la capacità di interloquire con l'Ente Committente sollecitando processi di cambiamento e proponendo servizi capaci di cogliere l'evoluzione dei bisogni e delle dinamiche del contesto (sociale, economico e tecnico) nel quale agisce;
- costruire con l'Ente Committente un rapporto improntato sulla verifica continua dei risultati prodotti e del livello di qualità del servizio realizzato. A tal fine sviluppare ulteriormente il processo di monitoraggio ed ottenere una chiara lettura dell'andamento di ogni singolo servizio;
- garantire lo sviluppo dell'organizzazione e delle competenze individuali e collettive sollecitando le Cooperative Socie alla sistematica formazione del personale. In tal senso promuove la condivisione tra le Cooperative Socie dei percorsi formativi organizzati effettuati;

Il Consorzio ALDEBARAN valorizza il radicamento territoriale delle Cooperative Socie favorendo la partecipazione a tavoli indetti dagli enti o associazioni presenti sul territorio, come fattore strategico nella comprensione delle linee di azione future e quindi dello sviluppo di idee innovative basate su obiettivi condivisi.

3. I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
Cadai	43,33%	€ 52.000
Società Dolce	25,00%	€ 30.000
Àncora Servizi	20,00%	€ 24.000
Asscoop	11,67%	€ 14.000
Totale	100%	€ 120.000

4. La struttura organizzativa

Il Consiglio d'Amministrazione

È composto dai Rappresentanti Legali delle singole consorziate (Àncora Servizi – Asscoop – Cadai – Società Dolce), e da un componente espresso da Alleanza delle Cooperative Italiane.

Definisce lo stile di *governance* e le linee d'indirizzo al fine del raggiungimento dello scopo e dell'oggetto espressi nello Statuto.

Il Consiglio d'Amministrazione ha una durata triennale ed elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale Consiglio d'Amministrazione è stato nominato con atto del 09/05/2018 e la durata della carica è prevista fino approvazione del bilancio al 31/12/2020. Esso è composto da:

Presidente del Consiglio di Amministrazione	Carla Ferrero	Rappresentante dell'impresa
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	Franca Guglielmetti	Rappresentante dell'impresa
Consigliere	Simone Fabbri	
Consigliere	Elisabetta Bendandi	
Consigliere	Katia Ceccarelli	

Il Collegio Sindacale

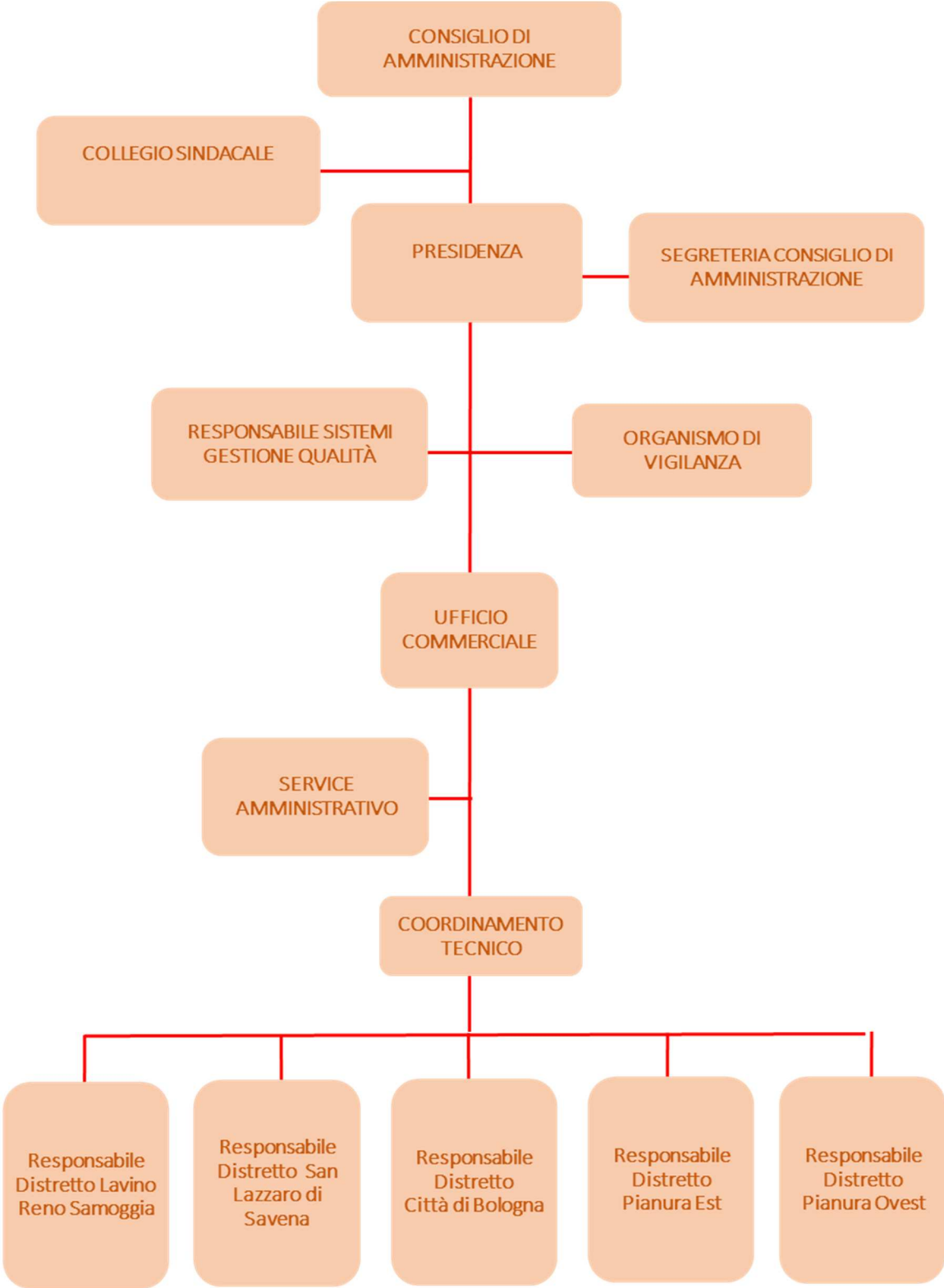
Definito anche "Organo di Controllo", il Collegio Sindacale, composto da sindaci revisori iscritti all'albo professionale è nominato dall'Assemblea dei Soci e il mandato ha durata triennale.

L'attuale Collegio Sindacale è stato nominato con atto del 09/05/2018 e la durata della carica è prevista fino approvazione del bilancio al 31/12/2020 ed è attribuita anche la revisione legale dei conti.

Esso è composto da:

Presidente	Francesco Artioli
Sindaco	Doriana Ballotti
Sindaco	Gian Luca Dianti
Sindaco supplente	Luigi Orazio Piccirilli
Sindaco Supplente	Lorella Piazzi

5. Organigramma



6. Codice Etico e D.Lgs. 231/2001

Nel corso del 2020 si è proseguito nell'implementazione del Modello Organizzativo di Gestione ai sensi della normativa 231/2001, con costanti incontri e confronti con l'Organismo di Vigilanza. Il M.O.G 231/2001 e il Codice Etico del Consorzio Aldebaran sono consultabili sul sito www.consorzioaldebaran.it, realizzato per adempiere alle indicazioni legislative di trasparenza e pubblicazione dei dati.

Sul funzionamento e sulla osservanza del MOG vigila l'Organismo di Vigilanza cd O.d.V. rispondente alle caratteristiche indicate dalla normativa dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

L'O.d.V. di Aldebaran è composto dalle seguenti persone:

Afro Stecchezini, *Presidente* indicato dalla consorziata Asscoop

Roberto Malaguti, *componente esterno* indicato dalla consorziata CadiAI

Alessandro Gattavecchia, *componente esterno* indicato dalla consorziata Società Dolce

Paolo Di Matteo, *componente esterno* indicato dalla cooperativa Ancora

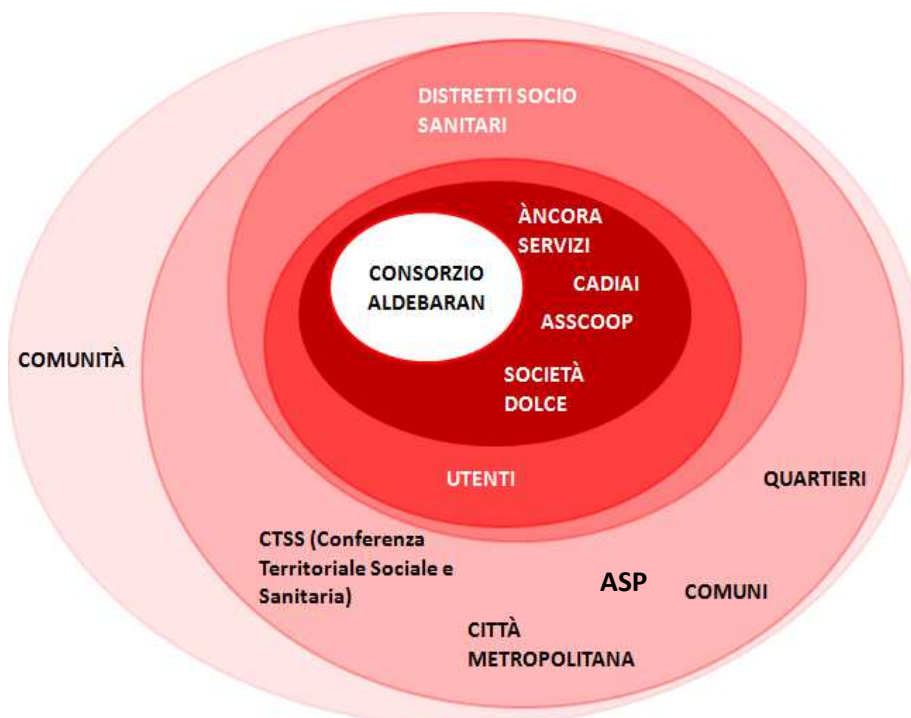
Mail :odv@consorzioaldebaran.it

Il Modello Organizzativo prevede la possibilità che tutti coloro che vengano a conoscenza di informazioni relative alla commissione di reati o di fatti e/o comportamenti non conformi alle regole di condotta definite da Aldebaran, ai sensi del D.Lgs. 231/2001, possano effettuare segnalazioni all'Organismo di Vigilanza

Tra il 2010 e il 2018 tutte le cooperative socie del Consorzio hanno comunque adottato un Codice Etico e un M.O.G. 231, oltre ad aver istituito l'Organismo di Vigilanza preposto al controllo sul funzionamento e l'osservanza del M.O.G. 231.

7. Mappa delle parti interessate

Grazie a un lavoro costante nel tempo, il Consorzio Aldebaran ha sviluppato un articolato sistema di informazione e comunicazione attraverso il quale interagisce e dialoga con tutti i propri interlocutori a livello locale. Nella mappa delle parti interessate (stakeholder) sono riportate le categorie di interlocutori del Consorzio, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività del Consorzio. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto enunciato.



8. I servizi gestiti

Aldebaran è Ente titolare della gestione dei seguenti sul territorio della Città Metropolitana di Bologna, escluso il Distretto di Imola:

- **Servizio di assistenza domiciliare** – servizio accreditato per persone anziane e/o disabili che si trovano in condizione di fragilità, di limitata autonomia o non autosufficienza. In particolare garantisce l'erogazione di servizi flessibili e con la partecipazione di professionisti e discipline diverse, in base al programma assistenziale individualizzato o al programma educativo individualizzato elaborato da servizi competenti;
- **Centri Diurni** - servizio accreditato per Anziani;
- **Progetti Sperimentali di Assistenza Domiciliare.**

Il Consorzio, affidando ad ogni singola cooperativa consorziata l'erogazione dei servizi socio sanitari della Città Metropolitana di Bologna, garantisce la presenza sul territorio di punti di coordinamento stabili e definiti, attraverso l'individuazione di figure professionali proprie.

Nello specifico la gestione dei servizi è così suddivisa nel territorio:

Assistenza domiciliare

- Nel DISTRETTO CITTA' DI BOLOGNA: quartieri Borgo Panigale-Reno, Navile, Porto-Saragozza, San Donato-San Vitale, Santo Stefano, Savena.
- Nel DISTRETTO PIANURA EST: Comuni di Argelato, Bentivoglio, Castel Maggiore, Castenaso, Granarolo dell'Emilia, San Pietro in Casale, Malalbergo, Galliera, Baricella, San Giorgio di Piano, Pieve di Cento, Castello d'Argile, Minerbio, Budrio e Molinella.
- Nel DISTRETTO PIANURA OVEST: Comuni di Sant'Agata, San Giovanni in Persiceto, Crevalcore, Anzola dell'Emilia, Sala Bolognese e Calderara di Reno.
- Nel DISTRETTO RENO, LAVINO E SAMOGGIA: Comuni di Valsamoggia, Sasso Marconi, Casalecchio di Reno, Zola Predosa e Monte San Pietro.
- Nel DISTRETTO SAN LAZZARO DI SAVENA: Comuni di San Lazzaro di Savena, Loiano e Pianoro.

Centri Diurni

- "I Tre Girasoli" a Bologna
- "Prezzolini" a Bologna
- "I Mughetti" a Bologna
- "Il Castelletto" a Bologna
- "Mauro Pizzoli" a Bologna
- "I Tulipani" a Bologna
- "Il Picchio" a Funo di Argelato
- "Margherita" a San Marino di Bentivoglio
- "Cà Mazzetti" a Casalecchio di Reno
- "Villa Arcobaleno" a San Lazzaro di Savena
- "Elena Zannini" a Vado

Il Consorzio Aldebaran, pur affidando la gestione dei singoli servizi alle cooperative consorziate, garantisce per ogni ambito distrettuale un'unica referenza per l'Ente Committente, attraverso la delega del Coordinamento Tecnico Gestionale, al fine di assicurare la più ampia collaborazione nel definire le politiche strategiche per i servizi alla persona.

QUALITÀ

1. Certificazioni

In un primo momento si era deciso di congelare l'attività di implementazione del Sistema di Gestione Qualità fino al cessare dell'emergenza Covid-19 ma, visto il perdurare della stessa, le attività di implementazione del Sistema di Gestione Qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 sono riprese dopo l'estate, continuando il percorso di consulenza con la società SINODÉ.

I gruppi qualità hanno continuato il lavoro intrapreso durante gli anni precedenti relativo in particolare alla stesura e all'aggiornamento di procedure, di modulistica e di documenti.

Le Cooperative che compongono il Consorzio risultano in possesso delle seguenti certificazioni.

ÀNCORA SERVIZI
UNI EN ISO 9001:2015
UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani
OHSAS 18001
SA8000:2008
UNI ISO 45001:2018

CADIAI
UNI EN ISO 9001:2015
UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani
UNI 11010: 2016 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili
SA8000:2014

ASSCOOP
OHSAS 18001
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018

SOCIETÀ DOLCE
UNI EN ISO 9001:2015
UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani
UNI 11010:2016 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili
SA8000:2014

Tutte le Cooperative che compongono il Consorzio possiedono un Rating di Legalità.

2. Privacy

Il Consorzio Aldebaran, in conformità al GDPR ha designato un Responsabile della protezione dei dati "Data Protection Officer – DPO", con il compito di monitorare e assistere il Titolare del trattamento nel garantire l'osservanza delle norme ed il rispetto dei dati sensibili. Tra gli adempimenti previsti c'è quello di informare il soggetto cui i Dati si riferiscono in merito alle finalità ed alla modalità dell'utilizzo che viene fatto delle relative informazioni.

Per contattare il DPO si può utilizzare l'e-mail: dpo@consorzioaldebaran.it

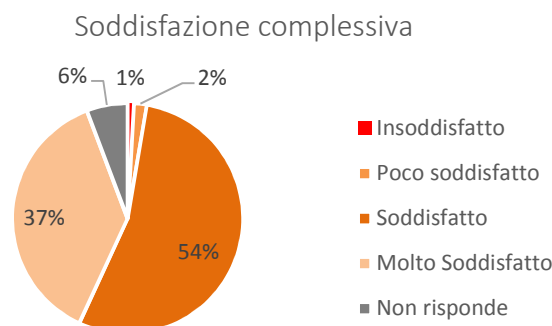
3. Rilevazione soddisfazione utenti

Il Consorzio Aldebaran per garantire la qualità continuativa ha realizzato un'indagine di *Customer Satisfaction* presso la propria utenza nei servizi di assistenza domiciliare.

A seguito della rivalutazione del sistema qualità anche l'indagine di *Customer Satisfaction* è stata aggiornata su item più specifici ed efficienti. Nell'anno 2020 l'indagine *Customer Satisfaction* si è realizzata attraverso la consegna di questionari, in forma cartacea, agli utenti e famigliari. Questionari finalizzati alla raccolta di informazioni su: qualità del servizio, punti di forza e criticità sulla raccolta di suggerimenti per futuri servizi.

Topic issues	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non risponde
Chiarezza delle informazioni ricevute	2%	4%	61%	28%	6%
Cortesìa degli operatori	1%	2%	43%	51%	3%
Attenzione degli operatori alle sue esigenze	1%	3%	46%	46%	4%
Cura e precisione con cui gli operatori svolgono le attività	1%	3%	51%	41%	5%
Rispetto con cui gli operatori si prendono cura di lei	1%	1%	45%	49%	4%
Puntualità degli operatori	2%	7%	54%	33%	4%
Continuità e stabilità del servizio	1%	2%	52%	40%	5%
Capacità di rispondere ai suoi bisogni improvvisi ed imprevisti	1%	4%	53%	34%	7%
Rapporto con il referente organizzativo del servizio	2%	4%	50%	37%	7%
Qualità del pasto	3%	6%	20%	8%	63%
Soddisfazione complessiva	1%	2%	54%	37%	6%

In totale sono stati raccolti 1266 questionari: di questi il 54% sono stati compilati da un familiare. Gli assistiti hanno una media di 78,13 anni e nel 61% dei casi usufruiscono del servizio da più di un anno. Alla domanda sulla valutazione del servizio offerto nella sua completezza si evidenzia un ottimo livello di soddisfazione del servizio gestito dal Consorzio Aldebaran. I risultati di soddisfazione complessiva sono riassunti nella grafica successiva.



L'analisi per la rilevazione del gradimento da parte di ospiti e famigliari dei Centri Diurni è stata realizzata da una équipe esterna al Consorzio Aldebaran in collaborazione con Dirigenti, Responsabili di Servizio non in capo al Consorzio Aldebaran.

4. Progetti sviluppati nell'anno

1. Progetto "Budget di Assistenza"

Nel corso del 2020, è proseguito il ripensamento del modello di servizio accreditato nell'assistenza domiciliare con la concretizzazione di un progetto promosso dal Consorzio Aldebaran di Co-Design in collaborazione con Social Seed e co-finanziato dai fondi delle 3 centrali cooperative a cui aderisce il Consorzio. Il percorso ha visto la presenza attiva del Comune di Bologna, dell'AUSL Distretto Città di Bologna e dell'ASP Città di Bologna; era stato validato un modello da sperimentare da marzo 2020 ma l'emergenza Covid-19 ha congelato la sperimentazione.

2. Progetti di servizio per la graduale riapertura dei servizi semi residenziali per anziani

A seguito della diffusione dell'epidemia da COVID-19, il Centro Diurno, in ossequio a quanto previsto all'ordinanza RER 08/03/2020, ha sospeso le proprie attività ed è stato quindi necessario per rendere possibile la riapertura dei servizi riprogettare il servizio in coerenza con le indicazioni contenute nella DGR 526/2020 e nel Decreto della R.E.R. n° 113 del 17/06/2020. La riprogettazione ha riguardato il numero di utenti coinvolti, l'organizzazione del servizio, l'utilizzo degli spazi presenti nel Centro nel rispetto delle disposizioni normative sul contenimento del contagio.

3. Protocollo dimissione protetta al domicilio da *setting* di degenza bassa intensità, o domicilio privato di pazienti Covid-19 positivi.

Il protocollo prevede l'attivazione diretta di un pacchetto di ore di assistenza domiciliare di 6/8h giornaliere su 7 gg, a partire da novembre 2020 e fino al termine dell'emergenza Covid-19. L'obiettivo è quello di garantire continuità clinico-assistenziale a pazienti Covid-19, che non necessitano di cure ospedaliere di medio-alta intensità. Il progetto è dedicato ad adulti e anziani residenti nel territorio dell'Azienda USL di Bologna, positivi al Covid-19, che sono stati valutati dimissibili al domicilio dal punto di vista clinico.

4. Progetto Dimissione Ospedaliera di pazienti fragili nei giorni festivi e prefestivi - DP COVID FAST

Il progetto prevede l'attivazione diretta di un *Percorso di Assistenza Domicilio*, in giorni festivi e prefestivi dalla 10 alle 18, con copertura a blocchi di 1/4h al giorno. Il progetto è rivolto a pazienti residenti nel territorio dell'Azienda USL di Bologna in dimissioni da tutti gli ospedali e con possibilità di dimissione dai reparti di degenza in giornate festive o prefestive. L'obiettivo è l'implementazione di interventi assistenziali al domicilio per persone o caregiver Covid-19.

5. Progetto supporto ai caregiver Comune di Bologna

Il progetto nasce con l'obiettivo di fornire supporto e sollievo ai caregiver familiari, attraverso l'attivazione di pacchetti assistenziali in formato standard o personalizzati, composti da differenti prestazioni

6. "Promozione della salute nelle strutture di accoglienza della grave emarginazione adulta"

Il progetto prevede il riconoscimento delle strutture di accoglienza quali domicilio delle persone e garantisce ad esse interventi di assistenza domiciliare. Il progetto si rivolge a ospiti disabili e adulti multiproblematici accolti nei centri di accoglienza Beltrame e Rostom.

LAVORO

1. I lavoratori

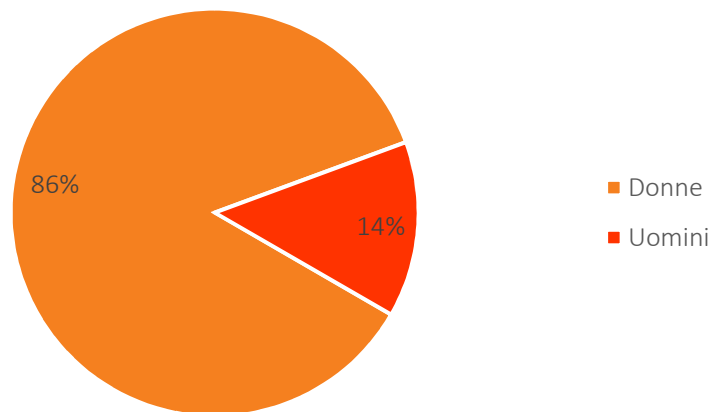
Aldebaran affida la realizzazione dei singoli servizi alle cooperative consorziate che svolgono l'attività per conto del Consorzio e che sono responsabili dell'intero processo di erogazione del Servizio.

In modo particolare la gestione delle risorse umane compete ad ogni singola Cooperativa Consorziate, la quale è titolare del rapporto di lavoro con il dipendente ed anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto.

Pur restando la titolarità del rapporto lavorativo in capo ad ogni singola Cooperativa Consorziate, Aldebaran si pone l'obiettivo di elaborare metodologie operative in grado di garantire agli utenti e alla Committenza le stesse modalità lavorative nei servizi accreditati.

In particolare ogni Cooperativa Consorziate, in materia di gestione del personale, garantisce la presenza di procedure specifiche all'interno del proprio sistema di gestione della qualità.

I lavoratori coinvolti nei servizi a titolarità Aldebaran nell'anno 2020 sono in totale 552, di cui 475 (86%) sono donne e 77 (14%) sono uomini. Rispetto all'anno 2019 si registra un calo del 9,7% dei lavoratori coinvolti nei servizi a titolarità Aldebaran.



Cooperativa	Numero lavoratori	%
Àncora Servizi	111	20,11%
Asscoop	40	7,25%
Cadiai	241	43,66%
Società Dolce	160	28,99%
TOTALE	552	100,00%

Il Consorzio Aldebaran garantisce, attraverso le singole Cooperative consorziate, i requisiti richiesti dall'accREDITAMENTO socio-sanitario (DGR 514/09) per quanto riguarda la qualifica del personale, con la definizione delle funzioni e dei ruoli tecnici professionali con l'assegnazione delle relative responsabilità. La tabella che segue riporta le figure professionali impiegate.

Figura professionale	Femmine	Maschi	Totale	% su tot operatori
Coordinatore	25(96%)	1 (4%)	26	4,7%
OSS	393 (88%)	53 (12%)	446	80,8%
Animatore	3 (60%)	2 (40%)	5	0,9%
Educatore	23 (62%)	14 (38%)	37	6,7%
Autista	1 (33%)	2 (67%)	3	0,5%
Assistente Sociale	2 (100%)	0	2	0,4%
OSA	21 (91%)	2 (9%)	23	4,2%
Psicomotricista	0	1 (100%)	1	0,2%
Referente Org.vo	7 (78%)	2 (22%)	9	1,6%
TOTALE	475	77	552	100,00%

2. Formazione dei lavoratori

Numerose sono state nell'anno le iniziative formative promosse direttamente dal Consorzio, per il tramite delle cooperative socie, o quelle, promosse da altri enti, a cui hanno partecipato operatori attivi nei servizi a titolarità del Consorzio. Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione assume, nel Consorzio Aldebaran un ruolo principale.

Nella tabella seguente i dati della formazione aggregata del Consorzio Aldebaran nell'anno 2020.

Formazione dei lavoratori 2020

Numero di lavoratori coinvolti	662
Promosso da	Coop. consorziate, Comune di Bologna, Anziani e non solo, AUSL BO, Arcigay LGBTI, Seneca Impresa Sociale, OASI Formazione, ARAD, Istituto Superiore della Sanità
Ore formazione	9930
Numero corsi di formazione	25
Obiettivi	Percorsi di aggiornamento e formazione diretti al miglioramento continuo negli ambiti dell'erogazione delle prestazioni, dell'integrazione socio-sanitaria, delle modalità di organizzazione del lavoro e gestione delle relazioni e verifica di competenze tecniche operative. Corsi dedicati alla formazione in materia di prevenzione e controllo della diffusione del COVID-19

UTILITÀ SOCIALE

1. Utenti seguiti nell'anno

In questa sezione diamo conto degli elementi quantitativi che misurano l'impatto sociale dell'attività del Consorzio Aldebaran, in relazione alla numerosità degli utenti assistiti e alle accoglienze formative realizzate nell'anno.

Utenti seguiti

	Numero	%
Assistenza domiciliare anziani	5.091	91%
Assistenza domiciliare disabili	431	7%
Centri diurni	392	2%
Totale	5.914	100%

Utenti divisi per genere

	Numero	%
Donne	3.293	55.7%
Uomini	2.586	43.7%
Non indicato	35	0.6%
Totale	5.914	100%

Nazionalità degli utenti

	Numero	%
Italiana	5.728	96.9%
Non italiana	151	2.5%
Non indicato	35	0.6%
Totale	5.914	100%

2. Accoglienza tirocinanti

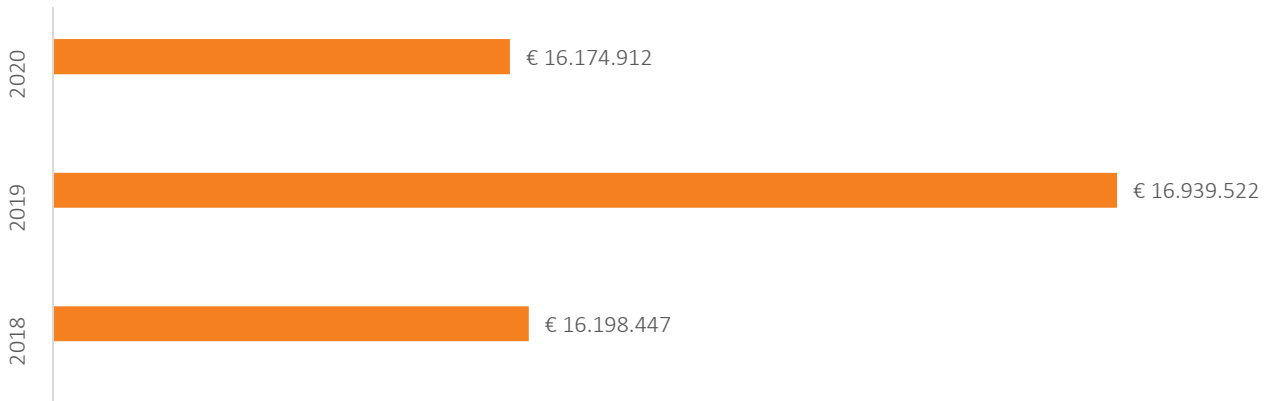
Durante il 2020, a causa dell'emergenza COVID-19, è stato attivato un solo tirocinio nell'ambito dei servizi gestiti dal Consorzio Aldebaran, promosso dall'Ente di Formazione Futura e Azienda USL Bologna – USSI Disabili Adulti.

Essere in rete con gli enti formativi e professionalizzanti non solo permette alle Cooperative di farsi conoscere sul territorio ma soprattutto crea uno scambio di conoscenze di rilevante utilità sociale. Da una parte ai tirocinanti viene data la possibilità di applicare nella pratica quanto assimilato a livello teorico e di imparare dall'esperienza del proprio tutor e dei lavoratori e lavoratrici, suoi colleghi per quel determinato periodo di tempo. Dall'altra parte essi sono molto preziosi per le Cooperative in quanto portatori di idee innovative.

Datore di lavoro	Numero tirocinanti	%
Àncora Servizi	0	0,00%
Asscoop	1	100%
Cadiai	0	0,00%
Società Dolce	0	0,00%
TOTALE	1	100,00%

DATI ECONOMICI

1. Valore della produzione



Nel 2020 il Valore della Produzione si è attestato su € 16.174.912 con un decremento del 4,51% rispetto al 2019 (€ 16.939.522).

Tale decremento è dovuto all'emergenza Covid-19, che ha comportato la sospensione da marzo dei servizi relativi a tutti i Centri Diurni per Anziani che hanno riaperto dal mese di agosto, ad esclusione dei Centri Diurni della Pianura Est e del C.D. "I Tre Girasoli", gestiti dalla Consorziata Ancora: questi ultimi non hanno riaperto entro il 2020.

Il fatturato dei Centri Diurni per Anziani e dei progetti correlati incideva in media sul fatturato del Consorzio per il 15%: nell'arco del 2020 il fatturato è stato di € 1.429.884, con un calo del 44,5% rispetto all'anno precedente e un calo di fatturato sul valore della produzione totale del 7,34%.

Dal mese di marzo, in coincidenza con l'inizio della pandemia, fino al mese di giugno, il servizio di Assistenza Domiciliare ha avuto un calo del 15% dovuto alla non disponibilità dei familiari e/o utenti a far accedere al proprio domicilio gli OSS o gli educatori per timore di un possibile contagio. Dal mese di settembre si è rilevato un importante incremento dell'Assistenza Domiciliare, che ha portato al quasi recupero totale del valore del fatturato del 2019, con una differenza di soli € 41.168; differenza compensata ed integrata con i servizi di assistenza domiciliare rivolti a pazienti Covid-19. Il Consorzio si è attrezzato per l'erogazione dell'Assistenza Domiciliare a utenti a vario titolo colpiti dal Covid-19 (direttamente da contatto stretto o in isolamento fiduciario), attività che ha comportato il dover redigere specifici protocolli consortili, l'approvvigionamento di DPI e la formazione del personale, il tutto in stretta collaborazione con l'Azienda Usl di Bologna.

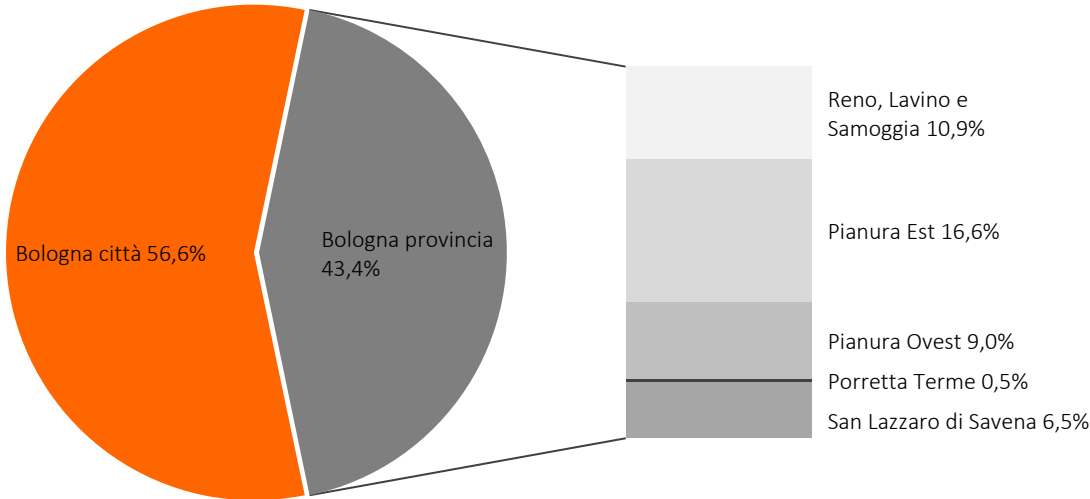
La Regione Emilia-Romagna ha deliberato il riconoscimento dei costi per i DPI necessari sia in presenza di situazioni Covid-19, sia nell'erogazione dei servizi standard. Il riconoscimento è avvenuto in modalità diverse, a seconda delle linee di finanziamento ministeriali ed ha comportato un importante e complesso lavoro di rendicontazione da parte del Consorzio e delle cooperative, per un totale di 334.090 euro.

2. Suddivisione del fatturato

Di seguito si presenta nella tabella una suddivisione effettuata per il singolo Distretto, per meglio evidenziare i dati. L'analisi di tali dati è resa più evidente dalla lettura dei grafici con la rappresentazione delle quantità in oggetto e delle percentuali.

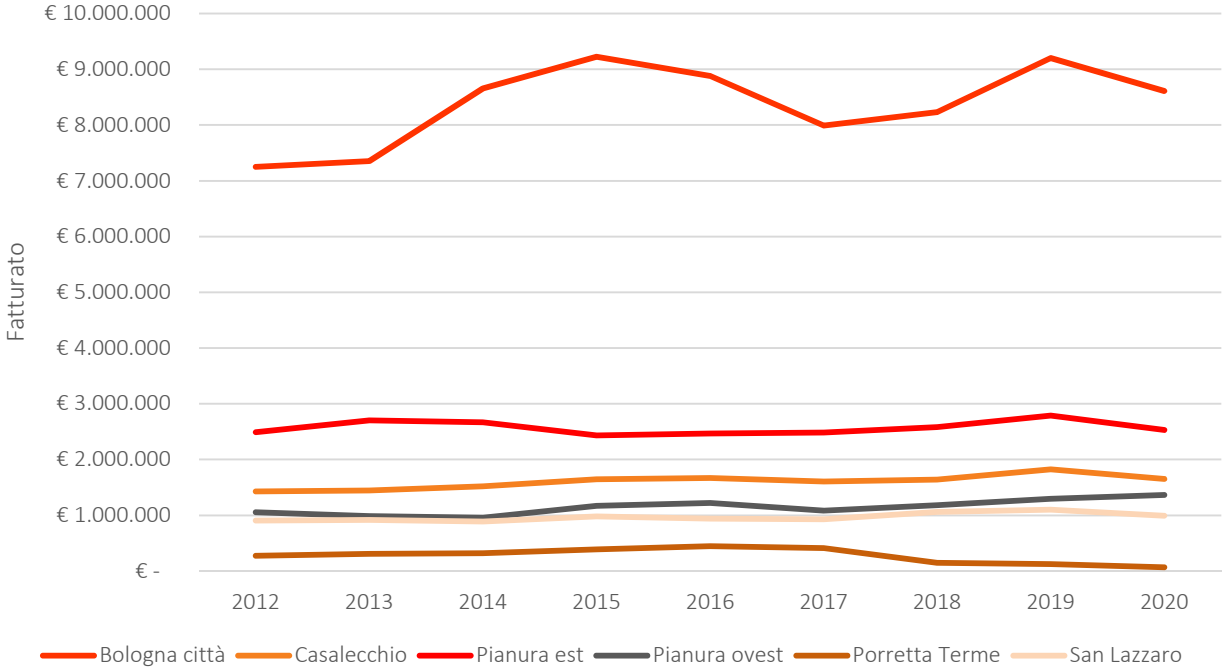
Distretto Città di Bologna	€ 8.610.150
Distretto Reno, Lavino e Samoggia	€ 1.654.300
Distretto Pianura Est	€ 2.532.287
Distretto Pianura Ovest	€ 1.366.616
Distretto Porretta Terme	€ 68.518
Distretto San Lazzaro Di Savena	€ 990.620
TOTALE	€ 15.222.490

INCIDENZA FATTURATO PER DISTRETTI



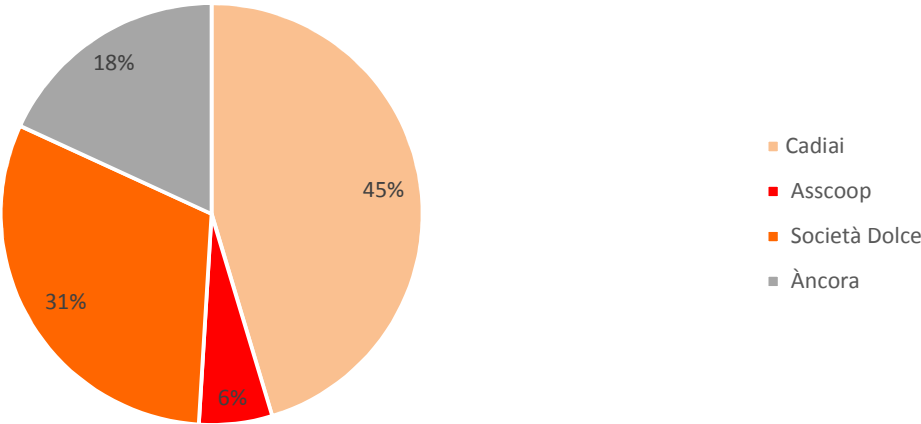
Per la prima volta, in seguito all'emergenza Covid-19, sono stati attivati dei progetti di assistenza domiciliare sovradistrettuale per € 10.686, non inseriti negli schemi. Dall'analisi dei fatturati del Consorzio si evidenzia come ci sia stato un decremento medio del 6,89%, dovuto all'emergenza Covid-19. Solo nel Distretto Pianura Ovest vi è stato un incremento del 5,3%. Il fatturato del Distretto di Porretta Alta Valle del Reno è pari allo 0,5% del fatturato complessivo del Consorzio per cui anche le variazioni non hanno particolare incidenza sull'operatività consortile.

ANDAMENTO DISTRETTI DAL 2012



Di seguito si presenta una suddivisione del fatturato per singola Cooperativa socia

Cadai	€ 6.682.373,86
Asscoop	€ 827.198,48
Società Dolce	€ 4.548.105,23
Àncora	€ 2.672.895,21
TOTALE	€ 14.730.572,78



Di seguito la suddivisione dei fatturati per tipologia di servizio:

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	INCIDENZA IN %
Centri Diurni	9,06%
SAD	81,32%
Sportelli Sociali	2,70%
Dimissioni Protette	2,75%
HCP	0,50%
Progetto Assistente Familiare	0,08%
ANT	0,34%
Progetti Ricreativi	0,13%
Servizi Privati	0,92%
OBI	0,00%
DPI Covid	2,15%
Dimissioni Protette Covid	0,07%

3. Risultato netto

+ € 4046

Il Consorzio Aldebaran ha chiuso il Bilancio d'Esercizio al 31/12/2020 registrando un risultato positivo di euro 4.046. L'anno 2020, che ha visto la gestione dei servizi afferenti al Consorzio travolti dall'emergenza Covid, si è comunque concluso con un risultato positivo senza ulteriori aggravii per le cooperative consorziate, in quanto i costi di gestione sono stati parzialmente ridimensionati sulla base dell'effettiva attività svolta. La cooperativa Società Dolce, che gestisce il Service Amministrativo, ha messo temporaneamente in FIS la persona che seguiva la fatturazione dei Centri Diurni.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Il 2020 è stato un anno che ha visto il Consorzio particolarmente impegnato a garantire il diritto alla domiciliarità delle persone non autosufficienti anziani e disabili, in una situazione di emergenza pandemica a causa della diffusione del Covid-19, che ha messo in discussione quelli che erano diritti acquisiti, il concetto di sicurezza ed in molti casi la libertà in senso lato.

In un contesto così eccezionale la mera lettura di dati numerici di un bilancio sociale, non riesce a rendere appieno quanto è stato fatto da 552 operatori che quotidianamente hanno continuato a svolgere la loro attività presso il domicilio degli utenti, in condizioni di emergenza mondiale.

E' grazie a loro ed alle cooperative che si sono prontamente e professionalmente organizzate per rispondere al meglio ad una sfida precedentemente immaginabile, se 5914 persone hanno avuto l'assistenza necessaria per poter rimanere nelle loro case, in condizione di sicurezza e nel contesto familiare di cui abbiamo riscoperto il preziosissimo valore.

Anche nel 2020 è stata effettuata la verifica della qualità del servizio con la somministrazione di appositi questionari a tutti gli utenti o familiari i cui risultati ci hanno aiutato ad indirizzare responsabilmente il nostro intervento verso le reali esigenze degli utenti che si sono profondamente modificate nel periodo Covid-19.

L'operare in condizioni di emergenza ha rafforzato la consapevolezza del ruolo e valore sociale che il Consorzio ha sul territorio, sulla comunità e per le famiglie, dove in molti casi l'unico contatto/punto di riferimento sono stati gli operatori del Consorzio a cui va un ringraziamento per la loro professionalità, etica, motivazione e resilienza.

Carla Ferrero
Presidente Consorzio Aldebaran



Consorzio Aldebaran Società Cooperativa Sociale
Via Cristina da Pizzano n. 5 - 40133 Bologna
Iscrizione Albo Società Cooperative al numero A171692
nella sezione a Mutualità Prevalente di Diritto, categoria:
Cooperative Sociali
Tel. 051/ 6441211 - Fax 051/6441311 - indirizzo e-mail
aldebaran@pec.it
Codice Fiscale - Partita IVA 02606891204