Bilancio Sociale Consorzio Aldebaran 2019

INDICE

IL CONSORZIO

1. *Storia* ..... *Pag. 3*
2. *Politica per la qualità* *Pag. 4*
3. *I Soci* ..... *Pag. 5*
4. *La struttura organizzativa* ..... *Pag. 5*
5. *Codice Etico e D.lgs 231/2001* ..... *Pag. 7*
6. *Mappa delle parti interessate* ..... *Pag. 7*
7. *I servizi gestiti* ..... *Pag. 8*

QUALITÀ

1. *Certificazioni* ..... *Pag. 9*
2. *Privacy* ..... *Pag. 10*
3. *Rilevazione della soddisfazione utenti* ..... *Pag. 11*

ATTIVITÀ CULTURALI E FORMAZIONE

1. *Progetti sviluppati nell'anno* ..... *Pag. 12*

LAVORO

1. *I lavoratori* ..... *Pag. 13*
2. *Formazione dei lavoratori* ..... *Pag. 14*

UTILITÀ SOCIALE

1. *Utenti seguiti nell'anno* ..... *Pag. 15*
2. *Accoglienza tirocinanti* ..... *Pag. 15*

DATI ECONOMICI

1. *Valore della produzione* ..... *Pag. 16*
2. *Suddivisione del fatturato* ..... *Pag. 17*
3. *Risultato netto* ..... *Pag. 19*

IL CONSORZIO

2. Storia

Il Consorzio Aldebaran è una realtà solida e storica presente sul territorio della Città Metropolitana di Bologna che si impegna nella gestione dei servizi della rete territoriali rivolti a cittadini anziani e disabili in condizioni di non autosufficienza confermandosi come soggetto gestore unico.

Nato nel 2005 oggi è composto dalle quattro importanti cooperative sociali di Bologna: Cadiai, Asscoop, Àncora Servizi e Società Dolce, aderenti a diverse associazioni di categoria; si pone fin da subito come portabandiera di un'esperienza innovativa, che ha anticipato di molto, e in maniera positiva, il percorso unitario che oggi coinvolge l'intero movimento cooperativo. Il Consorzio nasce originariamente come strumento messo in campo dalle cooperative per gestire in forma aggregata servizi che fino a quel momento erano gestiti in modo autonomo dalle singole componenti. Nel corso del tempo la situazione si è evoluta, le modalità di gestione si sono allineate e il percorso compiuto per corrispondere alle esigenze dettate dall'accreditamento ha portato alla maturazione di una vera e propria identità del Consorzio, non più semplice somma delle sue parti ma risultato di elaborazione e innovazione originali. La sua natura di Consorzio Cooperativo, nella forma di Cooperativa Sociale, rivela la sua propensione naturale ad essere al servizio della comunità locale.

Il nome "Aldebaran" fa riferimento alla stella più luminosa della costellazione del Toro, nonché la quattordicesima stella più luminosa del cielo notturno. Astrologicamente, Aldebaran è una stella fortunata.
Il Consorzio, come la stella da cui trae il nome, vuole essere un punto di riferimento saldo nel panorama dei servizi alla persona del territorio del Comune e della Provincia di Bologna, ponendosi al servizio della propria comunità e concorrendo al contempo all'innovazione dei servizi per la popolazione anziana e disabile.

Nella redazione del Bilancio Sociale 2019, il Consorzio Aldebaran valuta l'impatto economico e sociale del suo operato, aderendo ai principi della crescita sostenibile e della Responsabilità Sociale d'Impresa verso i propri stakeholder e la comunità di riferimento.

2. Politica per la qualità

Il Consorzio ALDEBARAN presta particolare attenzione al continuo sviluppo e aggiornamento del «Sistema di Gestione aziendale», inteso sia come strumento per la definizione, il controllo e lo sviluppo della propria qualità, sia come elemento di garanzia e assicurazione nei confronti della committenza e dell'utenza dei servizi gestiti dalle Cooperative Socie.

A tale scopo i fattori sui quali si intende orientare l'impegno al miglioramento continuo sono i seguenti:

- Promuovere nelle cooperative socie la presa in carico qualificata e diligente dei servizi assegnati sottoponendo a monitoraggio continuo la struttura organizzativa, verificando la chiarezza delle deleghe e la conformità della gestione al fine di garantire la qualità dei processi e dei risultati
- garantire la trasparenza, la correttezza e l'equità tra le Cooperative Socie, sollecitando la fattiva collaborazione e condivisione delle scelte, valorizzando le professionalità messe a disposizione del Consorzio, e adottando scelte gestionali vincolate alla condivisione e alla responsabilità;
- essere orientati alla progettazione, promozione e sviluppo di modelli di servizio che soddisfino le esigenze di utenti e committenti;
- garantire una progettazione degli interventi incentrata sulla conoscenza del cliente/utente e il coinvolgimento attivo del medesimo e degli altri attori del contesto al fine di assicurare la personalizzazione degli interventi;
- avere la capacità di interloquire con l'Ente Committente sollecitando processi di cambiamento e proponendo servizi capaci di cogliere l'evoluzione dei bisogni e delle dinamiche del contesto (sociale, economico e tecnico) nel quale agisce;
- costruire con l'Ente Committente un rapporto improntato sulla verifica continua dei risultati prodotti e del livello di qualità del servizio realizzato. A tal fine sviluppare ulteriormente il processo di monitoraggio ed ottenere una chiara lettura dell'andamento di ogni singolo servizio;
- garantire lo sviluppo dell'organizzazione e delle competenze individuali e collettive sollecitando le Cooperative Socie alla sistematica formazione del personale. In tal senso promuove la condivisione tra le Cooperative Socie dei percorsi formativi organizzati effettuati;

Il Consorzio ALDEBARAN valorizza il radicamento territoriale delle Cooperative Socie favorendo la partecipazione a tavoli indetti dagli enti o associazioni presenti sul territorio, come fattore strategico nella comprensione delle linee di azione future e quindi dello sviluppo di idee innovative basate su obiettivi condivisi.

3. I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
Cadiai	43,33%	€ 52.000
Società Dolce	25%	€ 30.000
Àncora Servizi	20%	€ 24.000
Asscoop	11,67%	€ 14.000
Totale	**100%**	**€ 120.000**

4. La struttura organizzativa

Il Consiglio d'Amministrazione

È composto dai Rappresentanti Legali delle singole consorziate (Àncora Servizi – Asscoop – Cadiai – Società Dolce), e da un componente espresso da Alleanza delle Cooperative Italiane.
Definisce lo stile di *governance* e le linee d'indirizzo al fine del raggiungimento dello scopo e dell'oggetto espressi nello Statuto.
Il Consiglio d'Amministrazione ha una durata triennale ed elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale Consiglio d'Amministrazione è stato nominato con atto del 09/05/2018 e la durata della carica è prevista fino approvazione del bilancio al 31/12/2020. Esso è composto da:

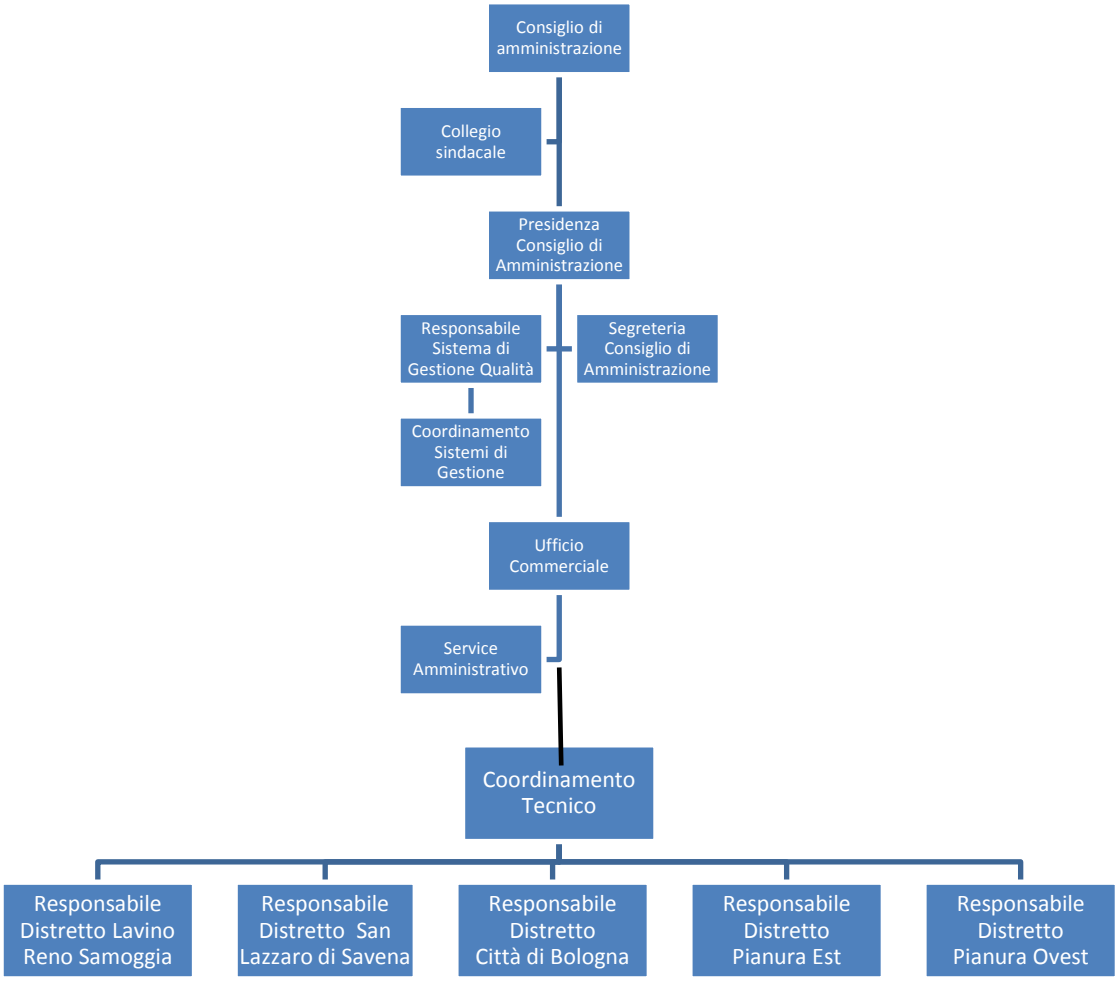
Presidente del Consiglio di Amministrazione	Carla Ferrero	Rappresentante dell'impresa
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	Franca Guglielmetti	Rappresentante dell'impresa
Consigliere	Simone Fabbri	
Consigliere	Elisabetta Bendandi	
Consigliere	Katia Ceccarelli	

Il Collegio Sindacale

Definito anche "Organo di Controllo", il Collegio Sindacale, composto da sindaci revisori iscritti all'albo professionale è nominato dall'Assemblea dei Soci e il mandato ha durata triennale.
L'attuale Collegio Sindacale è stato nominato con atto del 09/05/2018 e la durata della carica è prevista fino approvazione del bilancio al 31/12/2020 ed è attribuita anche la revisione legale dei conti.
Esso è composto da:

Presidente	Francesco Artioli
Sindaco	Doriana Ballotti
Sindaco	Gian Luca Dianti
Sindaco supplente	Luigi Orazio Piccirilli
Sindaco Supplente	Lorella Piazzi

L'organigramma



5. Codice Etico e D.Lgs. 231/2001

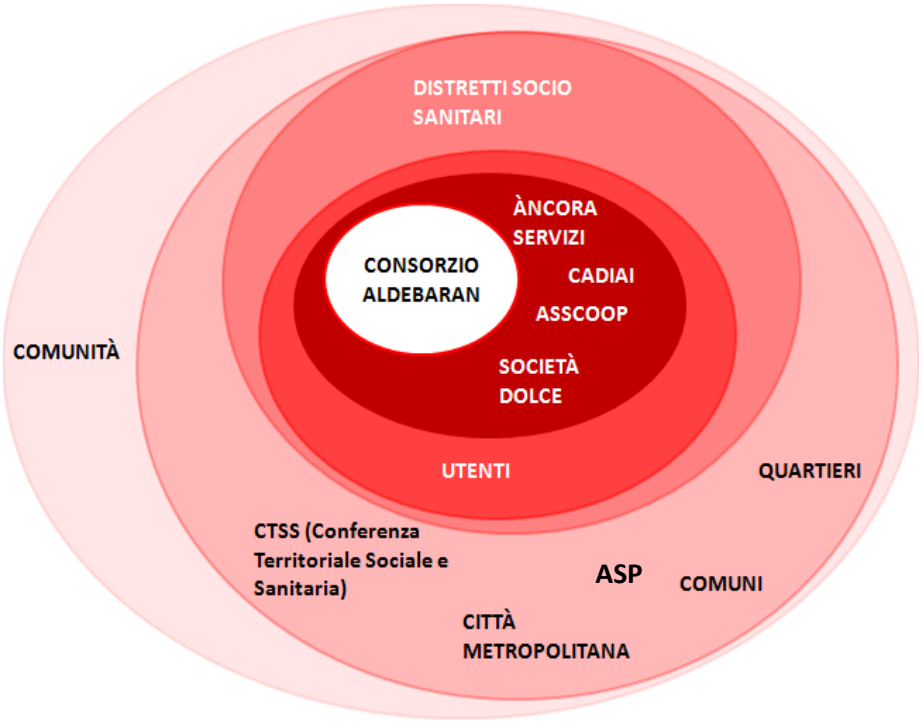
Nel 2018 si sono conclusi i lavori per la redazione del Modello di Gestione e Controllo e Codice Etico del Consorzio Aldebaran consultabili sul sito www.consorzioaldebaran.it realizzato per adempiere alle indicazioni legislative di trasparenza e pubblicazione dei dati.
Sul funzionamento e sulla osservanza del MOG vigila l'Organismo di Vigilanza cd O.d.V. rispondente alle caratteristiche indicate dalla normativa dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.
L'O.d.V. di Aldebaran è composto dalle seguenti persone:
Afro Stecchezzini, *Presidente* indicato dalla consorziata Asscooop
Roberto Malaguti, *componente esterno indicato dalla consorziata Cadiai*
Alessandro Gattavecchia, *componente esterno indicato dalla consorziata Società Dolce*
Paolo Di Matteo, *componente esterno indicato dalla cooperativa Ancora*
odv@consorzioaldebaran.it

Il Modello Organizzativo prevede la possibilità che tutti coloro che vengano a conoscenza di informazioni relative alla commissione di reati o di fatti e/o comportamenti non conformi alle regole di condotta definite da Aldebaran, ai sensi del D.Lgs. 231/2001, possano effettuare segnalazioni all'Organismo di Vigilanza

Tra il 2010 e il 2018 tutte le cooperative socie del Consorzio hanno comunque adottato un Codice Etico e un MOG 231, oltre ad aver istituito l'Organismo di Vigilanza preposto al controllo sul funzionamento e l'osservanza del MOG 231.

6. Mappa delle parti interessate

Grazie a un lavoro costante nel tempo, il Consorzio Aldebaran ha sviluppato un articolato sistema di informazione e comunicazione attraverso il quale interagisce e dialoga con tutti i propri interlocutori a livello locale. Nella mappa delle parti interessate (stakeholders) sono riportate le categorie di interlocutori del Consorzio, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività del Consorzio. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto enunciato.



7. I servizi gestiti

Aldebaran è Ente titolare della gestione dei seguenti sul territorio della Città Metropolitana di Bologna, escluso il Distretto di Imola:

- **Servizio di assistenza domiciliare –** servizio accreditato per persone anziane e/o disabili che si trovano in condizione di fragilità, di limitata autonomia o non autosufficienza In particolare garantisce l'erogazione di servizi flessibili e con la partecipazione di professionisti e discipline diverse, in base al programma assistenziale individualizzato o al programma educativo individualizzato elaborato da servizi competenti;
- **Centri Diurni -** servizio accreditato per Anziani;
- **Progetti Sperimentali di Assistenza Domiciliare.**

Il Consorzio, affidando ad ogni singola cooperativa consorziata l'erogazione dei servizi socio sanitari della Città Metropolitana di Bologna, garantisce la presenza sul territorio di punti di coordinamento stabili e definiti, attraverso l'individuazione di figure professionali proprie.

Nello specifico la gestione dei servizi è così suddivisa nel territorio:

Assistenza domiciliare

- Nel DISTRETTO CITTA' DI BOLOGNA: quartieri Borgo Panigale-Reno, Navile, Porto-Saragozza, San Donato-San Vitale, Santo Stefano, Savena.
- Nel DISTRETTO PIANURA EST: Comuni di Argelato, Bentivoglio, Castel Maggiore, Castenaso, Granarolo dell'Emilia, San Pietro in Casale, Malalbergo, Galliera, Baricella, San Giorgio di Piano, Pieve di Cento, Castello d'Argile, Minerbio, Budrio e Molinella.
- Nel DISTRETTO PIANURA OVEST: Comuni di Sant'Agata, San Giovanni in Persiceto, Crevalcore, Anzola dell'Emilia, Sala Bolognese e Calderara di Reno.
- Nel DISTRETTO RENO, LAVINO E SAMOGGIA: Comuni di Valsamoggia, Sasso Marconi, Casalecchio di Reno, Zola Predosa e Monte San Pietro.
- Nel DISTRETTO SAN LAZZARO DI SAVENA: Comuni di San Lazzaro di Savena, Loiano e Pianoro.

Centri Diurni

- "I Tre Girasoli" a Bologna
- "Prezzolini" a Bologna
- "I Mughetti" a Bologna
- "Il Castelletto" a Bologna
- "Mauro Pizzoli" a Bologna
- "I Tulipani" a Bologna
- "Il Picchio" a Funo di Argelato
- "Margherita" a San Marino di Bentivoglio
- "Cà Mazzetti" a Casalecchio di Reno
- "Villa Arcobaleno" a San Lazzaro di Savena
- "Elena Zannini" a Vado

Il Consorzio Aldebaran, pur affidando la gestione dei singoli servizi alle cooperative consorziate, garantisce per ogni ambito distrettuale un'unica referenza per l'Ente Committente, attraverso la delega del Coordinamento Tecnico Gestionale, al fine di assicurare la più ampia collaborazione nel definire le politiche strategiche per i servizi alla persona.

QUALITÀ

1. Certificazioni

Nel corso del 2019 è continuato l'importante aggiornamento di integrazione relativa alla qualità coinvolgendo la società di consulenza SINODE' per l'implementazione del Sistema di Gestione ai sensi della norma ISO ed è stato avviato il gruppo di lavoro per il Sistema privacy.

Nel corso del 2019 i gruppi qualità hanno continuato il lavoro intrapreso durante gli anni precedenti relativo in particolare alla stesura e all'aggiornamento di procedure, di modulistica e di documenti. Si è proceduto con l'analisi della situazione esistente, valutazione dei processi e individuazione delle modifiche necessarie per l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi del Consorzio. Il lavoro di implementazione di un unico sistema qualità nei servizi del Consorzio Aldebaran è stato portato avanti da due gruppi qualità, uno per i centri diurni e l'altro per l'assistenza domiciliare, composti da referenti che si occupano della materia all'interno di ognuna delle cooperative consorziate.

Durante l'anno sono state redatte le Procedure :

- Procedura Audit Interni
- Procedura Gestione Reclami e Non Conformità
- Procedura Gestione delle Informazioni
- Procedura Riesame della Direzione

E' stato inoltre realizzato il documento di Analisi del contesto con analisi rischi ed opportunità

Sono state rivalutati, aggiornati e rivalidati gli strumenti utilizzati ed è stato definito un sistema di monitoraggio delle prestazioni dei processi.

Le Cooperative che compongono il Consorzio risultano in possesso delle seguenti certificazioni.

ÀNCORA SERVIZI
UNI EN ISO 9001:2008
UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani
OHSAS 18001
SA8000:2008

ASSCOOP
OHSAS 18001
UNI EN ISO 9001:2015

CADIAI
UNI EN ISO 9001:2015
UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani
UNI 11010: 2016 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili
SA8000:2014

SOCIETÀ DOLCE
UNI EN ISO 9001:2015
UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani
UNI 11010:2019 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili
SA8000:2014

Tutte le Cooperative che compongono il Consorzio possiedono un Rating di Legalità.

2. Privacy

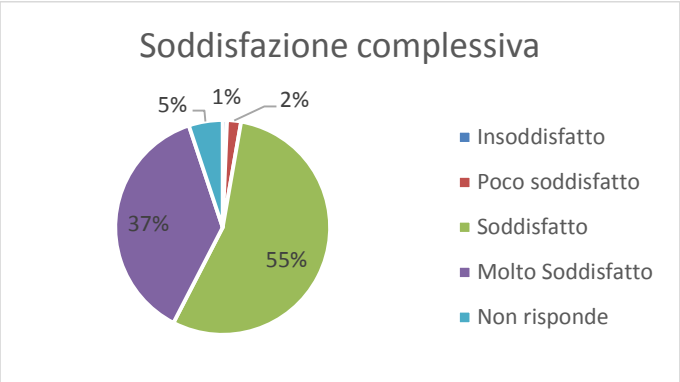
Il Consorzio Aldebaran, in conformità al GDPR ha designato un Responsabile della protezione dei dati "*Data Protection Officer – DPO*", con il compito di monitorare e assistere il Titolare del trattamento nel garantire l'osservanza delle norme ed il rispetto dei dati sensibili. Tra gli adempimenti previsti c'è quello di informare il soggetto cui i Dati si riferiscono in merito alle finalità ed alla modalità dell'utilizzo che viene fatto delle relative informazioni. Per contattare il DPO si può utilizzare l'e-mail: dpo@consorzioaldebaran.it

3. Rilevazione soddisfazione utenti

Il Consorzio Aldebaran per garantire la qualità continuativa ha realizzato un'indagine di *Customer Satisfaction* presso la propria utenza nei servizi di assistenza domiciliare.
A seguito della rivalutazione del sistema qualità anche l'indagine di Custumers Satisfaction è stata aggiornata su item più specifici ed efficienti. Nell'anno 2019 l'indagine *Customer Satisfaction* si è realizzata attraverso la consegna di questionari, in forma cartacea, agli utenti e famigliari. Questionari finalizzati alla raccolta di informazioni su: qualità del servizio, punti di forza e criticità sulla raccolta di suggerimenti per futuri servizi.

Topic Issues	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto	Non risponde
Chiarezza delle informazioni ricevute	2%	6%	60%	27%	6%
Cortesia degli operatori	1%	2%	44%	50%	3%
Attenzione degli operatori alle sue esigenze	1%	3%	50%	41%	4%
Cura e precisione con cui gli operatori svolgono le attività	1%	4%	52%	40%	4%
Rispetto con cui gli operatori si prendono cura di lei	1%	2%	48%	46%	5%
Puntualità degli operatori	2%	9%	54%	31%	4%
Continuità e stabilità del servizio	1%	3%	52%	40%	4%
Capacità di rispondere ai suoi bisogni improvvisi ed imprevisti	1%	5%	54%	33%	6%
Rapporto con il referente organizzativo del servizio	2%	4%	50%	37%	6%
Qualità del pasto	2%	5%	15%	7%	71%
Soddisfazione complessiva	1%	2%	55%	37%	5%

In totale sono stati raccolti 1233 questionari con un profilo medio del compilatore di 72 anni e per il 65% fruisce il servizio da più di un anno. Alla domanda sulla valutazione del servizio offerto nella sua completezza si evidenzia un ottimo livello di soddisfazione del servizio gestito dal Consorzio Aldebaran. I risultati di soddisfazione complessiva sono riassunti nella grafica successiva.



L'analisi per la rilevazione del gradimento da parte di ospiti e familiari dei Centri Diurni è stata realizzata da una équipe esterna al Consorzio Aldebaran in collaborazione con Dirigenti, Responsabili di Servizio non in capo al Consorzio Aldebaran.

1. Progetti sviluppati nell'anno

Nel corso del 2019 , il Consorzio si è fatto promotore di un importante progetto di Co-Design finalizzato alla ridefinizione dei servizi e dei problemi nell'ambito dell'assistenza domiciliare anziani denominato "Budget di Assistenza"; cofinanziato dai fondi delle 3 centrali cooperative a cui hanno partecipato i rappresentanti del Comune di Bologna, dell'Asl Distretto Città di Bologna, dell'Asp Città di Bologna oltre alla presenza dei rappresentanti legali e tecnici del Consorzio Aldebaran, con l'obbiettivo di ridisegnare i processi dell'assistenza domiciliare e cambiare il modello di erogazione del servizio.
Il progetto "Budget di Assistenza" ha l'obiettivo di ridisegnare i processi dell'assistenza domiciliare e cambiare il modello di erogazione del servizio. L'intento è quello di modificare i processi organizzativi dei servizi di assistenza domiciliare e passare da un ruolo meramente esecutivo a ad un ruolo pro-attivo di programmazione degli interventi di assistenza alla famiglia. Per questo il progetto mira a costruire le condizioni per ri-definire il modello attuale tale da consentire al Soggetto Gestore e Cittadino di programmare e ri-modulare le attività socio-sanitarie secondo un principio di co-progettazione variabile in base alla costante evoluzione del bisogno.

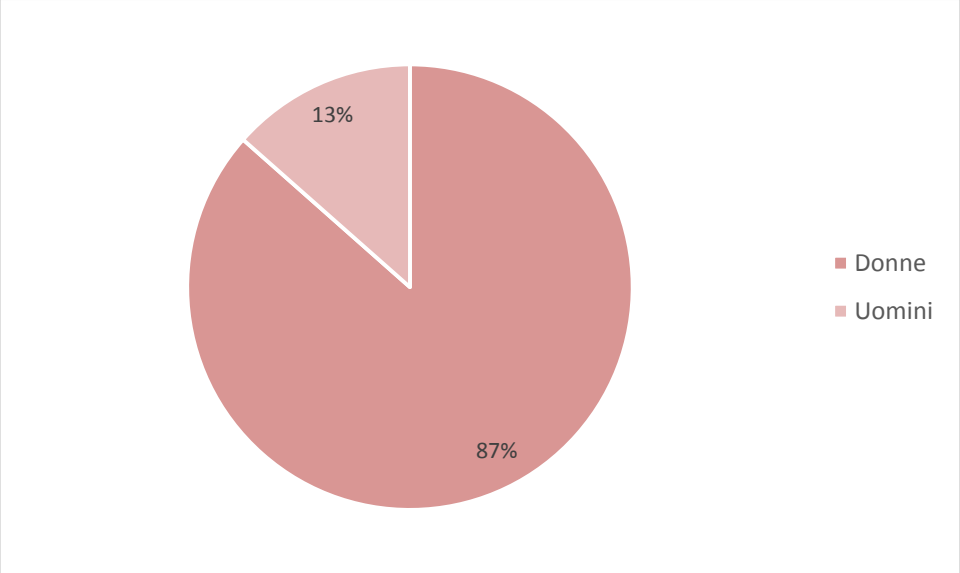
Nel breve periodo il progetto mira a prototipare nuove soluzioni di processo nell'erogazione del servizio co-progettate con gli utenti e con i principali attori coinvolti, nonché a cambiare la percezione del ruolo del gestore cercando di garantire prestazione centrate sui bisogni dell'utente.
Grazie ai prototipi, nel medio-lungo periodo l'intento è quello di cambiare il modello di erogazione e preparare l'organizzazione a cambiare assetto organizzativo per rispondere al nuovo modello.
Il percorso di co-design consentirà così di andare a raccogliere i diversi punti di vista sul "prodotto" Assistenza Domiciliare al fine di condividere i differenti bisogni/aspettative dei vari attori del contesto territoriale e costruire un percorso progettuale comune e condiviso sui differenti livelli .
Il fine ultimo di questo lavoro è quello di fornire elementi (di approccio, di strumenti, organizzativi e di governance) per ridisegnare una politica pubblica a partire da un intervento nell'area dell'assistenza domiciliare.
Ridisegnare una politica pubblica oggi implica non solo ridefinire un nuovo modo di erogare l'assistenza domiciliare (cambiare un servizio e i processi), ma anche ridisegnare i meccanismi e le strutture/funzioni organizzative, andando verso nuove forme utili per produrre l'innovazione centrata sui bisogni.

LAVORO

1. I lavoratori

Aldebaran affida la realizzazione dei singoli servizi alle cooperative consorziate che svolgono l'attività per conto del Consorzio e che sono responsabili dell'intero processo di erogazione del Servizio.
In modo particolare la gestione delle risorse umane compete ad ogni singola Cooperativa Consorziata, la quale è titolare del rapporto di lavoro con il dipendente ed anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto.
Pur restando la titolarità del rapporto lavorativo in capo ad ogni singola Cooperativa Consorziata, Aldebaran si pone l'obiettivo di elaborare metodologie operative in grado di garantire agli utenti e alla Committenza le stesse modalità lavorative nei servizi accreditati.
In particolare ogni Cooperativa Consorziata, in materia di gestione del personale, garantisce la presenza di procedure specifiche all'interno del proprio sistema di gestione della qualità.

I lavoratori coinvolti nei servizi a titolarità Aldebaran nell'anno 2019 sono in totale 611, di cui 529 (87%) sono donne e 82 (13%) sono uomini. Rispetto all'anno 2018 si registra un aumento del 12,3% dei lavoratori coinvolti nei servizi a titolarità Aldebaran.



Cooperativa	Numero lavoratori	%
Àncora Servizi	107	17,51%
Asscoop	40	6,55%
Cadiai	288	47,14%
Società Dolce	176	28,81%
Totale	**611**	**100,00%**

Il Consorzio Aldebaran garantisce, attraverso le singole Cooperative consorziate, i requisiti richiesti dall'accreditamento socio-sanitario (DGR 514/09) per quanto riguarda la qualifica del personale, con la definizione delle funzioni e dei ruoli tecnici professionali con l'assegnazione delle relative responsabilità. La tabella che segue riporta le figure professionali impiegate.

Figura professionale	Femmine	Maschi	Totale	% su tot operatori
Coordinatore	40 (98%)	1 (2%)	41	6,7%
OSS	432 (89%)	53(11%)	485	79,4%
Animatore	7 (88%)	1 (13%)	8	1,3%
Educatore	19(56%)	15(44%)	34	5,6%
Autista	1 (14%)	6 (86%)	7	1,1%
Assistente Soc	4 (100%)	0 (%)	4	0,7%
AdB	22 (81%)	5 (19%)	27	4,4%
RAA	4 (100%)	0	4	0,7%
Psicomotricista	0 (0%)	1 (100%)	1	0,2%
TOTALE	**529**	**82**	**611**	**100,00%**

2. Formazione dei lavoratori

Numerose sono state nell'anno le iniziative formative promosse direttamente dal Consorzio, per il tramite delle cooperative socie, o quelle, promosse da altri enti, a cui hanno partecipato operatori attivi nei servizi a titolarità del Consorzio. Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione assume, nel Consorzio Aldebaran un ruolo principale.
Nella tabella seguente i dati della formazione aggregata del Consorzio Aldebaran nell'anno 2019.

Formazione dei lavoratori 2018	
Numero di lavoratori coinvolti	608
Promosso da	Asscoop, Fondazione Dopo di Noi, Società Dolce, CADIAI, Azienda Ausl, Àncora Servizi, Seneca Impresa Sociale, OASI Formazione, Ammonis , Società Dolce
Ore formazione	Ore 9186
Numero corsi di formazione	58
Obiettivi	Percorsi di aggiornamento e formazione diretti al miglioramento continuo negli ambiti dell'erogazione delle prestazioni, dell'integrazione socio-sanitaria, delle modalità di organizzazione del lavoro e gestione delle relazioni e verifica di competenze tecniche operative.

UTILITÀ SOCIALE

1. Utenti seguiti nell'anno

In questa sezione diamo conto degli elementi quantitativi che misurano l'impatto sociale dell'attività del Consorzio Aldebaran, in relazione alla numerosità degli utenti assistiti e alle accoglienze formative realizzate nell'anno.

Utenti seguiti		
	Numero	%
Assistenza domiciliare anziani	3.387	81%
Assistenza domiciliare disabili	348	8%
Centri diurni	456	11%
Totale	4.191	100%

Utenti divisi per genere		
	Numero	%
Donne	2.380	57%
Uomini	1.811	43%
Totale	4.191	100%

Nazionalità degli utenti		
	Numero	%
Italiana	4.110	98%
Non italiana	81	2%
Totale	4.191	100%

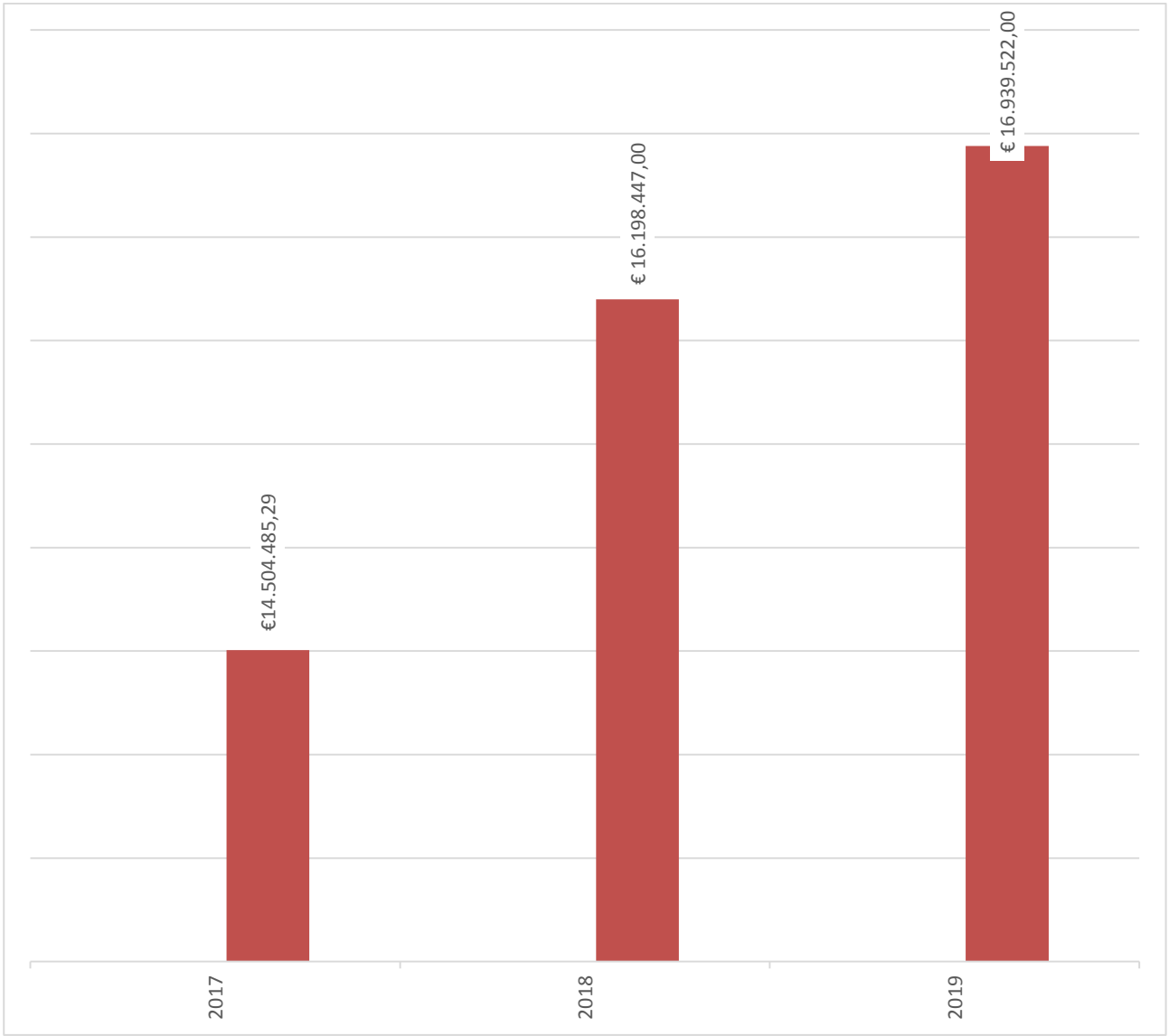
2. Accoglienza tirocinanti

Durante il 2019, nell'ambito dei servizi gestiti dal Consorzio Aldebaran, sono stati attivati 3 tirocini promossi dall'Ente di Formazione Futura e Azienda USL Bologna –USSI Disabili Adulti.
Essere in rete con gli enti formativi e professionalizzanti non solo permette alle Cooperative di farsi conoscere sul territorio ma soprattutto crea uno scambio di conoscenze di rilevante utilità sociale. Da una parte ai tirocinanti viene data la possibilità di applicare nella pratica quanto assimilato a livello teorico e di imparare dall'esperienza del proprio tutor e dei lavoratori e lavoratrici, suoi colleghi per quel determinato periodo di tempo. Dall'altra parte essi sono molto preziosi per le Cooperative in quanto portatori di idee innovative.

Datore di lavoro	Numero tirocinanti	%
Àncora Servizi	0	0,00%
Asscoop	1	33%
Cadiai	2	67%
Società Dolce	0	0,00%
Totale	3	100,00%

DATI ECONOMICI

1. Valore della produzione

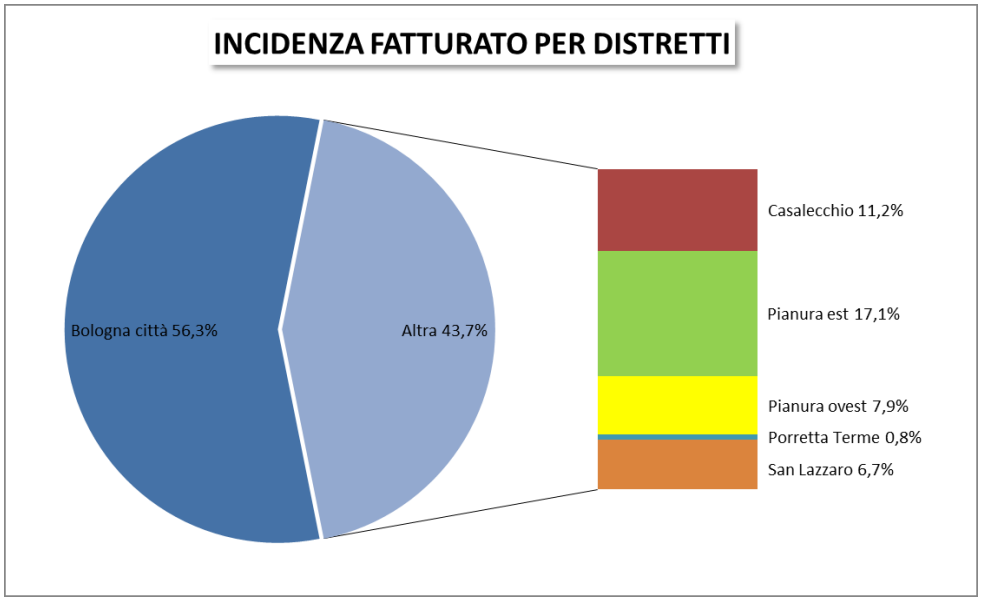


Nel 2019 il Valore della Produzione si è attestato su € 16.939.522 con un incremento del 4,57% rispetto al 2018 (euro 16.198.447).
Tale incremento è relativo alla produzione propria dei servizi in quanto, nell'esercizio 2018, il dato teneva conto di alcune partite straordinarie di rifatturazione dei costi.
Pertanto l'incremento effettivo è del 10,17 % se paragonato al mero dato relativo ai servizi.

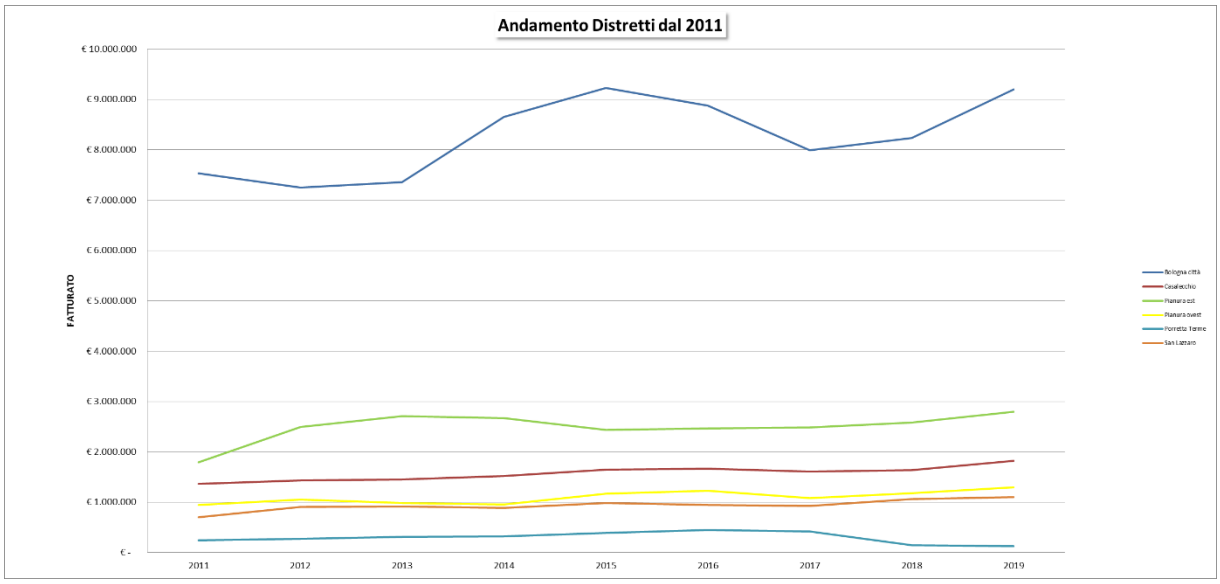
2. Suddivisione del fatturato

Di seguito si presenta nella tabella una suddivisione effettuata per il singolo Distretto, per meglio evidenziare i dati. L'analisi di tali dati è resa più evidente dalla lettura dei grafici con la rappresentazione delle quantità in oggetto e delle percentuali.

DISTRETTO CITTA' DI BOLOGNA	€ 9.201.683
DISTRETTO RENO, LAVINO E SAMOGGIA	€ 1.825.849
PIANURA EST	€ 2.791.350
PIANURA OVEST	€ 1.298.382
PORRETTA TERME	€ 127.713
DISTRETTO SAN LAZZARO DI SAVENA	€ 1.103.348
TOTALE	**€ 16.348.323**

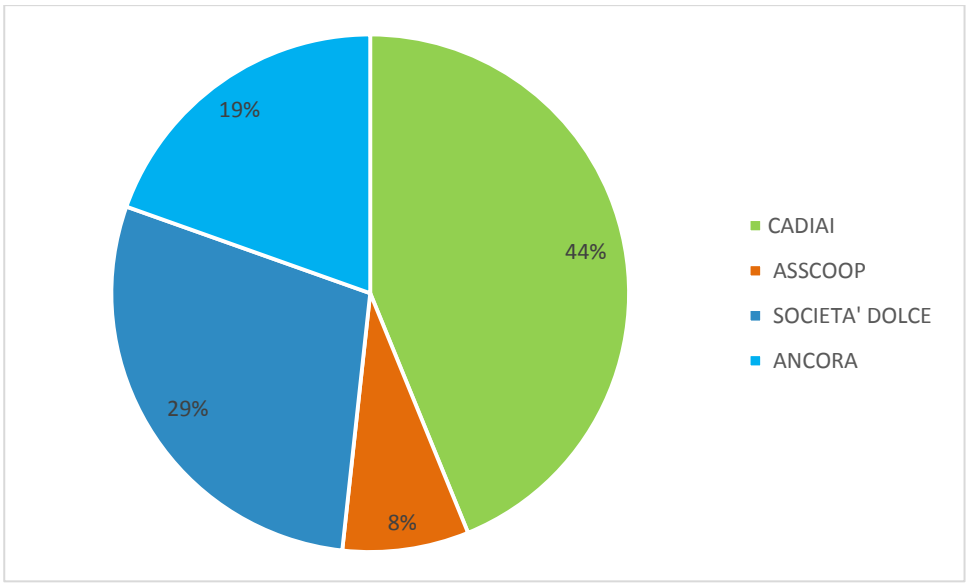


Dall'analisi dei fatturati del Consorzio si evidenzia come ci sia stato un incremento di circa il 10% su quattro Distretti. Nel solo Distretto di San Lazzaro l'incremento si è attestato al 4,2%. Il fatturato del Distretto di Porretta Alta Valle del Reno è pari allo 0,8% del fatturato complessivo del Consorzio per cui anche le variazioni non hanno particolare incidenza sull'operatività consortile.



Di seguito si presenta nella tabella una suddivisione effettuata per singola Cooperativa.

CADIAI	€ 6.851.167,68
ASSCOOP	€ 1.234.700,11
SOCIETA' DOLCE	€ 4.487.636,91
ÀNCORA	€ 3.058.801,46
TOTALE	**€ 15.632.306,16**



Di seguito la suddivisione dei fatturati per tipologia di servizio:

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	INCIDENZA IN %
CENTRI DIURNI	14,98%
SAD	77,69%
SPORTELLI SOCIALI	2,58%
DIMISSIONI PROTETTE	2,25%
HCP	0,49%
PROGETTO ASSISTENTE FAMIGLIARE	0,10%
ANT	0,36%
PROGETTI RICREATIVI	0,78%
SERVIZI PRIVATI	0,75%
OBI	0,01%

4. Risultato netto

+ € 2750

La società ha chiuso il Bilancio d'Esercizio al 31/12/2019 registrando un risultato positivo di euro 2.750. Si è trattato di un risultato più positivo del mero dato economico in quanto sono stati sostenuti costi relativi all'implementazione del sistema qualità, del modello privacy e dell'ODV, presenti solo in parte negli anni precedenti, ed è stato sostenuto il costo relativo al Progetto di co-design sul sistema dell'Assistenza Domiciliare. Nel corso dell'anno il Consorzio ha proseguito l'importante percorso di strutturazione e integrazione delle proprie componenti, ottimizzando la suddivisione territoriale fra le consorziate esecutrici con il passaggio dei servizi Centro Diurno Anziani "Elena Zanini" di Vado da Società Dolce ad Asscoop, del SAD del Quartiere Porto nel Comune di Bologna da Asscoop ad Ancora e del SAD del Quartiere Borgo, sempre nel Comune di Bologna, da Àncora a Società Dolce. Sono stati dei passaggi delicati relativamente al passaggio degli operatori fra le cooperative ma che hanno permesso di raggiungere l'unità gestionale nei Quartieri Borgo Panigale e Porto Saragozza, oltre a potenziare la cooperativa Asscoop nella gestione dei Centri Diurni Anziani con la sua contestuale uscita dalla gestione dei servizi di SAD verso gli anziani dove continua invece ad essere presente nella domiciliarità assistenziale ed educativa rivolta alle persone disabili.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Il Consorzio Aldebaran come ogni anno redige il bilancio sociale con l'intento di diffondere una rendicontazione e valutazione del proprio operato annuale nella Città Metropolitana di Bologna.
Un'azione che ogni impresa sociale deve fare verso gli interlocutori interni ed esterni, la cui lettura dei dati oggi ha un valore completamente diverso rispetto agli anni scorsi: il bilancio è stato redatto nel pieno dell'emergenza Covid-19 che ha travolto la comunità e "stravolto" il nostro lavoro.
Abbiamo affrontato questo momento con grande professionalità ed etica, le oltre 500 persone che quotidianamente hanno continuato a lavorare in condizioni di estrema difficoltà, sono riuscite ad effettuare il loro lavoro grazie all'applicazione di un sistema armonico di risposta costruito negli anni, che ha visto il Consorzio procedere unitariamente grazie all'importante lavoro di confronto e progettazione continua.
L'operare in condizioni di emergenza ha rafforzato la consapevolezza dell'effettivo ruolo sociale che si ha sui diversi territori e sulla comunità, dove in molti casi l'unico contato/punto di riferimento sono stati gli operatori del Consorzio.
Anche nel 2019 è stata effettuata la verifica della qualità del servizio con la somministrazione di appositi questionari a tutti gli utenti o famigliari i cui risultati ci hanno aiutano ad indirizzare responsabilmente il nostro intervento verso le reali esigenze degli utenti che si sono profondamente modificate nel periodo Covid-19.
Il diritto alla domiciliarità a persone non autosufficienti anziani e disabili, vede il Consorzio protagonista dal 2005 nella co-progettazione e gestione dell'Assistenza Domiciliare per persone anziane o disabili e dei Centri Diurni per Anziani.

Carla Ferrero

Presidente Consorzio Aldebaran

CONSORZIO ALDEBARAN SOCIETA' COOP. SOCIALE

Sede Legale: VIA CRISTINA DA PIZZANO N° 5 BOLOGNA (BO)

Iscritta al Registro Imprese di: BOLOGNA

C.F. e numero iscrizione: 02606891204

Iscritta al R.E.A. di BOLOGNA n. 452909

Capitale Sociale sottoscritto €: 120.000,00 Interamente versato

Partita IVA: 02606891204

Numero iscrizione Albo Società Cooperative: A171692 sezione cooperative a mutualità prevalente

*** * ***

VERBALE DI ASSEMBLEA ORDINARIA

CONSORZIO ALDEBARAN SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

L'anno duemilaventi il giorno ventisei del mese di maggio alle ore dodici, in Bologna presso la sede del Consorzio in Via Cristina da Pizzano n°5, si tiene l'Assemblea Ordinaria del Consorzio Aldebaran Società Cooperativa Sociale, in seconda convocazione, per la discussione e approvazione del seguente ordine del giorno:

1. Bilancio di Esercizio al 31/12/2019;
2. Relazione del Collegio Sindacale;
3. Bilancio Sociale.

Alle ore 12,00, ora della convocazione, sono presenti per il Consiglio di Amministrazione: Carla Ferrero, Presidente del Consiglio di Amministrazione, Franca Guglielmetti, Vice Presidente, Katia Ceccarelli e Elisabetta Bendandi, Consiglieri.

È assente giustificato per il Consiglio di Amministrazione Simone Fabbri, Consigliere.

Sono presenti per il Collegio Sindacale: Francesco Artioli, Presidente Collegio Sindacale, Doriana Ballotti e Gian Luca Dianti, Sindaci Effettivi.

Per la Cooperativa Sociale Società Dolce è presente Carla Ferrero, Vice Presidente, per la Cooperativa CADIAI Società Cooperativa Sociale è presente Franca Guglielmetti, Presidente, per la Cooperativa Ancora Servizi Società Cooperativa è presente Katia Ceccarelli, Presidente e per la Cooperativa ASSCOOP Società Cooperativa Sociale è presente Elisabetta Bendandi, Presidente.

Sono tutti collegati in videoconferenza ai sensi dell'art. 22 dello Statuto e in ottemperanza alla disposizione di cui all'art. 106 comma II del D. L. n. 18 del 17 marzo 2020.

Assume la presidenza dell'Assemblea la Sig.ra Carla Ferrero la quale constata e fa constatare ai presenti la regolarità della seduta, che può deliberare in seconda convocazione, essendo rappresentato il 100% dei voti.

Propone all'Assemblea dei Soci di fare svolgere la funzione di Segretario alla sig.ra Rita Franceschini.

L'Assemblea approva all'unanimità la proposta della Presidente.

Si dà lettura del Bilancio di Esercizio dell'anno 2019, costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Conto Economico, dal Rendiconto finanziario e della Nota Integrativa, nonché dalla Relazione sulla Gestione.

Alle dodici e trenta la Presidente cede la parola al Presidente del Collegio Sindacale, Francesco Artioli, affinché dia lettura della Relazione del Collegio Sindacale.

La Presidente chiede ai presenti se ci sono domande da porre o richieste di chiarimenti sul Bilancio appena letto.

Nessuno dei soci presenti prende la parola.

La Presidente propone quindi all'Assemblea dei Soci di approvare il Bilancio d'Esercizio 2019 e la destinazione dell'utile d'Esercizio come segue:

• 30% pari ad euro 825,00 alla riserva legale;

• 3% pari ad euro 83,00 al fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione;

• il rimanente pari ad euro 1.842,00 alla riserva indivisibile quindi a copertura delle perdite pregresse.

L'Assemblea dei Soci all'unanimità dei presenti approva il Bilancio d'Esercizio 2019 così come predisposto dall'organo amministrativo facendolo così proprio e, al contempo, ratificando, per quanto occorrer possa, l'operato dell'organo amministrativo e, più specificamente, degli amministratori investiti di particolari cariche o compiti, e di destinare l'utile d'Esercizio come proposto dalla Presidente.

Con l'approvazione del Bilancio viene confermato il compenso agli amministratori pari allo 0,05% del fatturato, ripartito al 60% alla Presidente e al 40% alla Vice Presidente.

La Presidente inoltre dà lettura del Bilancio Sociale 2019, che sarà pubblicato sul sito del Consorzio e diffuso agli stakeholder attraverso l'invio via mail.

La Presidente chiede ai presenti se ci sono domande da porre o richieste di chiarimenti sul Bilancio Sociale appena esposto.

Nessuno dei soci presenti prende la parola.

La Presidente propone quindi all'Assemblea dei Soci di approvare il Bilancio Sociale 2019.

L'Assemblea dei Soci all'unanimità dei presenti approva la proposta della Presidente.

Alle ore 12,45 avendo esaurito tutti i punti all'ordine del giorno, l'Assemblea viene sciolta, previa lettura ed approvazione del presente verbale.

Bologna, 26 Maggio 2020

Il Presidente (firmato) Il Segretario (firmato)

Carla Ferrero Rita Franceschini