



ALDEBARAN

BILANCIO SOCIALE 2018

INDICE

1. IL CONSORZIO	6
1.1 Politica per la qualità	6
1.2 I Soci	7
1.3 La struttura organizzativa	7
1.4 Codice Etico e D.Lgs 231/2001	9
1.5 Mappa delle parti interessate	9
1.6 I servizi gestiti	10
2. QUALITÀ	11
2.1 Certificazioni	11
2.2 Privacy	12
2.3 Rilevazione della soddisfazione utenti	12
3. ATTIVITÀ CULTURALI E FORMAZIONE	13
3.1 Progetti sviluppati nell'anno	13
4. LAVORO	14
4.1 I lavoratori	14
4.2 Formazione dei lavoratori	15
5. UTILITÀ SOCIALE	16
5.1 Utenti seguiti nell'anno	16
5.2 Accoglienza tirocinanti	16
6. DATI ECONOMICI	17
6.1 Valore della produzione	17
6.2 Suddivisione del fatturato	17
6.3 Risultato netto	19
7. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE	19

CONTATTI

SEDE LEGALE

Via Cristina da Pizzano n.5
40133 Bologna (BO)

CENTRALINO

TEL: 051 6441211 • FAX: 051 6441311

MAIL: info@consorzioaldebaran.it • aldebaran@pec.it



Il Consorzio Aldebaran è una realtà solida e storica presente sul territorio della Città Metropolitana di Bologna che si impegna nella gestione dei servizi della rete territoriali rivolti a cittadini anziani e disabili in condizioni di non autosufficienza confermandosi come soggetto gestore unico.

Nato nel 2005 oggi è composto dalle quattro importanti cooperative sociali di Bologna: Cadiat, Asscoop, Ancora Servizi e Società Dolce, aderenti a diverse associazioni di categoria; si pone fin da subito come portabandiera di un'esperienza innovativa, che ha anticipato di molto, e in maniera positiva, il percorso unitario che oggi coinvolge l'intero movimento cooperativo. Il Consorzio nasce originariamente come strumento messo in campo dalle cooperative per gestire in forma aggregata servizi che fino a quel momento erano gestiti in modo autonomo dalle singole componenti. Nel corso del tempo la situazione si è evoluta, le modalità di gestione si sono allineate e il percorso compiuto per corrispondere alle esigenze dettate dall'accreditamento ha portato alla maturazione di una vera e propria identità del Consorzio, non più semplice somma delle sue parti ma risultato di elaborazione e innovazione originali. La sua natura di Consorzio Cooperativo, nella forma di Cooperativa Sociale, rivela la sua propensione naturale ad essere al servizio della comunità locale.

Il nome "Aldebaran" fa riferimento alla stella più luminosa della costellazione del Toro, nonché la quattordicesima stella più luminosa del cielo notturno. Astrologicamente, Aldebaran è una stella fortunata.

Il Consorzio, come la stella da cui trae il nome, vuole essere un punto di riferimento saldo nel panorama dei servizi alla persona del territorio del Comune e della Provincia di Bologna, ponendosi al servizio della propria comunità e concorrendo al contempo all'innovazione dei servizi per la popolazione anziana e disabile.

Nella redazione del Bilancio Sociale 2018, il Consorzio Aldebaran valuta l'impatto economico e sociale del suo operato, aderendo ai principi della crescita sostenibile e della Responsabilità Sociale d'Impresa verso i propri stakeholder e la comunità di riferimento.

1. IL CONSORZIO

1.1 POLITICA PER LA QUALITÀ

Aldebaran si è dotato di una solida rete di coordinamento centrale dei servizi, allo scopo di assicurare la necessaria vigilanza sulla qualità degli interventi erogati, garantendo la loro adeguatezza e corrispondenza agli standard prefissati dalla normativa vigente. Si avvale di un Coordinamento Tecnico Scientifico unitario che riunisce i tecnici ed i responsabili dei servizi delle Cooperative aderenti per:

- la valutazione dei servizi offerti;
- la rilevazione della soddisfazione degli utenti e della committenza;
- la rilevazione della soddisfazione del personale;
- la progettazione della formazione e dell'aggiornamento del personale;
- la promozione di iniziative di sperimentazione e ricerca.

L'attività di programmazione e verifica di Aldebaran è completamente orientata alla realizzazione dell'idea di un "Servizio alla Persona" inteso come bene comune: tutto ciò si realizza grazie alla collaborazione fattiva tra il Committente pubblico e il Consorzio, per offrire al Cliente finale il servizio desiderato e di cui ha bisogno. L'integrazione tra organizzazioni diverse che viene così a definirsi produce arricchimento e crescita di ogni realtà coinvolta, per la valorizzazione e lo sviluppo della propria identità. Il Consorzio Aldebaran presta particolare attenzione al continuo sviluppo e aggiornamento del «Sistema di Gestione aziendale», inteso sia come strumento per la definizione, il controllo e lo sviluppo della propria qualità, sia come elemento di garanzia e assicurazione nei confronti della committenza e dell'utenza dei servizi gestiti dalle Cooperative Socie. A tale scopo i fattori sui quali si intende orientare l'impegno al miglioramento continuo sono i seguenti:

- promuovere nelle cooperative socie la presa in carico qualificata e diligente dei servizi assegnati sottoponendo a monitoraggio continuo la struttura organizzativa, verificando la chiarezza delle deleghe e la conformità della gestione al fine di garantire la qualità dei processi e dei risultati;
- garantire la trasparenza, la correttezza e l'equità tra le Cooperative Socie, sollecitando la fattiva collaborazione e condivisione delle scelte, valorizzando le professionalità messe a disposizione del Consorzio, e adottando scelte gestionali vincolate alla condivisione e alla responsabilità;
- sviluppare modelli di servizio che soddisfino le esigenze di utenti e committenti;
- garantire una progettazione degli interventi incentrata sulla conoscenza del cliente/utente e il coinvolgimento attivo del medesimo e degli altri attori del contesto al fine di assicurare la personalizzazione degli interventi;
- avere la capacità di interloquire con l'Ente Committente sollecitando processi di cambiamento e proponendo servizi capaci di cogliere l'evoluzione dei bisogni e delle dinamiche del contesto (sociale, economico e tecnico) nel quale agisce;
- costruire con l'Ente Committente un rapporto improntato sulla verifica continua dei risultati prodotti e del livello di qualità del servizio realizzato. A tal fine sviluppare ulteriormente il processo di monitoraggio ed ottenere una chiara lettura dell'andamento di ogni singolo servizio;
- garantire lo sviluppo dell'organizzazione e delle competenze individuali e collettive sollecitando le Cooperative Socie alla sistematica formazione del personale. In tal senso promuove la condivisione tra le Cooperative Socie dei percorsi formativi organizzati effettuati.

Il Consorzio Aldebaran valorizza il radicamento territoriale delle Cooperative Socie favorendo la partecipazione a tavoli indetti dagli enti o associazioni presenti sul territorio, come fattore strategico nella comprensione delle linee di azione future e quindi dello sviluppo di idee innovative basate su obiettivi condivisi.

1.2 I SOCI

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
Cadai	43,33%	€ 52.000
Società Dolce	25%	€ 30.000
Àncora Servizi	20%	€ 24.000
Asscoop	11,67%	€ 14.000
Totale	100%	€ 120.000

1.3 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il Consiglio d'Amministrazione

È composto dai Rappresentanti Legali delle singole consorziate (Àncora Servizi – Asscoop – Cadai – Società Dolce), e da un componente espresso da Alleanza delle Cooperative Italiane.

Definisce lo stile di *governance* e le linee d'indirizzo al fine del raggiungimento dello scopo e dell'oggetto espressi nello Statuto. Il Consiglio d'Amministrazione ha una durata triennale ed elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale Consiglio d'Amministrazione è stato nominato con atto del 09/05/2018 e la durata della carica è prevista fino approvazione del bilancio al 31/12/2020. Esso è composto da:

Presidente del Consiglio di Amministrazione	Carla Ferrero	Rappresentante dell'impresa
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	Franca Guglielmetti	Rappresentante dell'impresa
Consigliere	Simone Fabbri	
Consigliere	Elisabetta Bendandi	
Consigliere	Katia Ceccarelli	

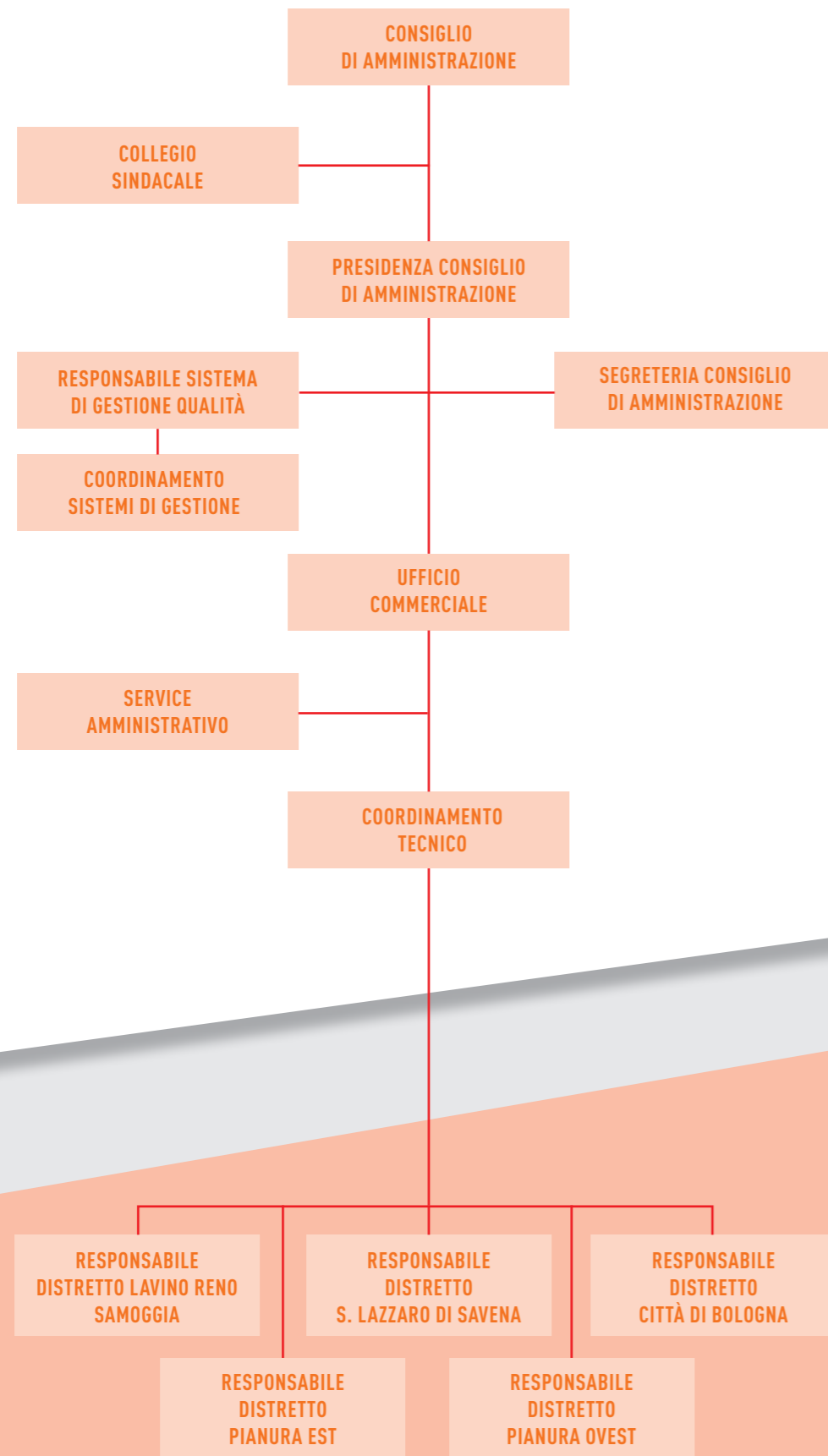
Il Collegio Sindacale

Definito anche "Organo di Controllo", il Collegio Sindacale, composto da sindaci revisori iscritti all'albo professionale, è nominato dall'Assemblea dei Soci e il mandato ha durata triennale.

L'attuale Collegio Sindacale è stato nominato con atto del 09/05/2018 e la durata della carica è prevista fino approvazione del bilancio al 31/12/2020 ed è attribuita anche la revisione legale dei conti. Esso è composto da:

Presidente	Francesco Artioli
Sindaco	Doriana Ballotti
Sindaco	Gian Luca Dianti
Sindaco supplente	Luigi Orazio Piccirilli
Sindaco Supplente	Lorella Piazzì

L'organigramma



1.4 CODICE ETICO E D.LGS. 231/2001

In data 17/04/2018 si sono conclusi i lavori per la redazione del Modello di Gestione e Controllo e Codice Etico del Consorzio Aldebaran consultabili sul sito www.consorzioaldebaran.it realizzato per adempiere alle indicazioni legislative di trasparenza e pubblicazione dei dati.

Sul funzionamento e sulla osservanza del MOG vigila l'Organismo di Vigilanza cd O.d.V. rispondente alle caratteristiche indicate dalla normativa dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

L'O.d.V. di Aldebaran è composto dalle seguenti persone:

Afro Stecchezini, *Presidente* indicato dalla consorziata Asscoop

Roberto Malaguti, *componente esterno* indicato dalla consorziata Cadiai

Alessandro Gattavecchia, *componente esterno* indicato dalla consorziata Società Dolce

Paolo Di Matteo, *componente esterno* indicato dalla cooperativa Ancora Servizi

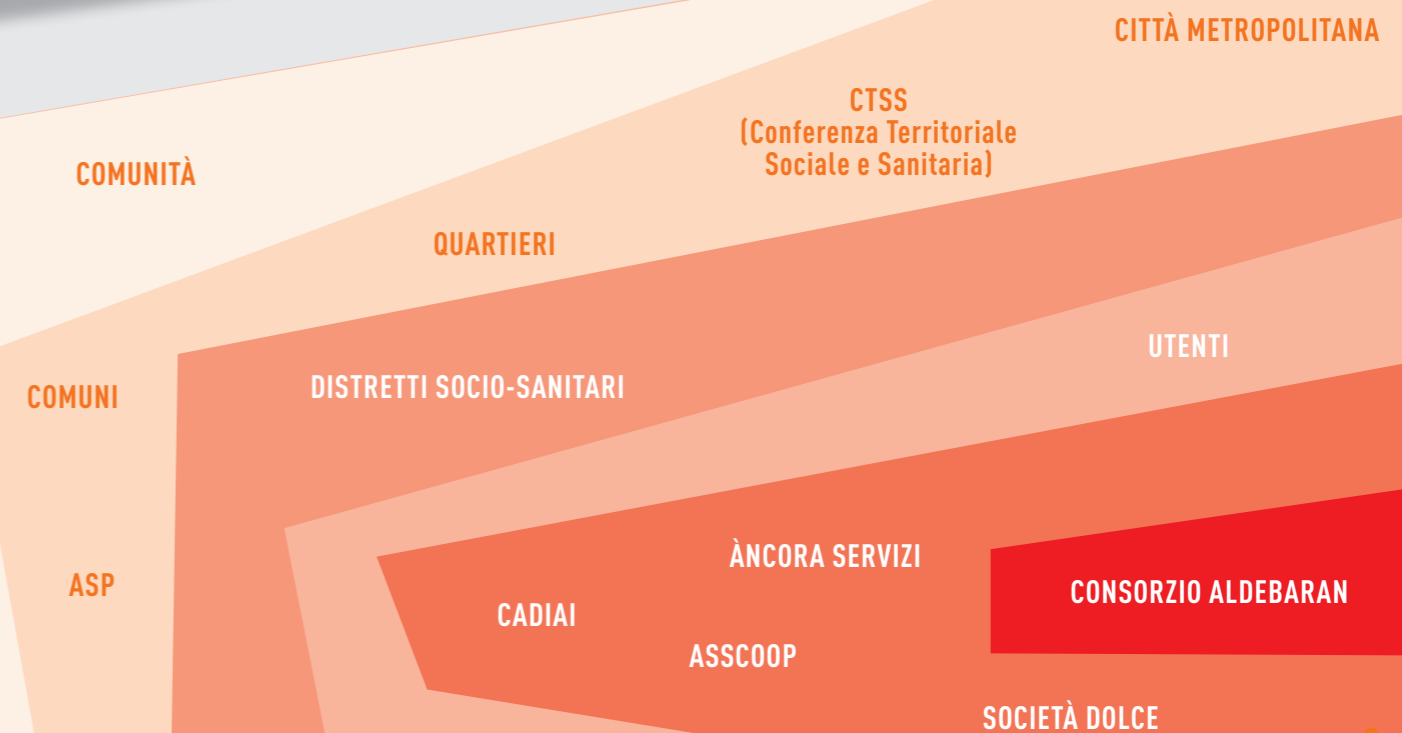
odv@consorzioaldebaran.it

Il Modello Organizzativo prevede la possibilità che tutti coloro che vengano a conoscenza di informazioni relative alla commissione di reati o di fatti e/o comportamenti non conformi alle regole di condotta definite da Aldebaran, ai sensi del D.Lgs. 231/2001, possano effettuare segnalazioni all'Organismo di Vigilanza.

Tra il 2010 e il 2018 tutte le cooperative socie del Consorzio hanno comunque adottato un Codice Etico e un MOG 231, oltre ad aver istituito l'Organismo di Vigilanza preposto al controllo sul funzionamento e l'osservanza del MOG 231.

1.5 MAPPA DELLE PARTI INTERESSATE

Grazie a un lavoro costante nel tempo, il Consorzio Aldebaran ha sviluppato un articolato sistema di informazione e comunicazione attraverso il quale interagisce e dialoga con tutti i propri interlocutori a livello locale. Nella mappa delle parti interessate (stakeholders) sono riportate le categorie di interlocutori del Consorzio, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività del Consorzio. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto enunciato.



1.6 I SERVIZI GESTITI

Aldebaran è Ente titolare della gestione dei seguenti servizi sul territorio della Città Metropolitana di Bologna, escluso il Distretto di Imola:

• Servizio di assistenza domiciliare

servizio accreditato per persone anziane e/o disabili che si trovano in condizione di fragilità, di limitata autonomia o non autosufficienza. In particolare garantisce l'erogazione di servizi flessibili e con la partecipazione di professionisti e discipline diverse, in base al programma assistenziale individualizzato o al programma educativo individualizzato elaborato da servizi competenti;

• Centri Diurni

servizio accreditato per Anziani

• Progetti sperimentali di Assistenza Domiciliare

Il Consorzio, affidando ad ogni singola cooperativa consorziata l'erogazione dei servizi sociosanitari della Città Metropolitana di Bologna, garantisce la presenza sul territorio di punti di coordinamento stabili e definiti, attraverso l'individuazione di figure professionali proprie.

Nello specifico la gestione dei servizi è così suddivisa nel territorio:

ASSISTENZA DOMICILIARE

Nel DISTRETTO CITTÀ DI BOLOGNA:

quartieri Borgo Panigale-Reno, Navile, Porto-Saragozza, San Donato-San Vitale, Santo Stefano, Savena.

Nel DISTRETTO PIANURA EST:

Comuni di Argelato, Bentivoglio, Castel Maggiore, Castenaso, Granarolo dell'Emilia, San Pietro in Casale, Malalbergo, Galliera, Baricella, San Giorgio di Piano, Pieve di Cento, Castello d'Argile, Minerbio, Budrio e Molinella.

Nel DISTRETTO PIANURA OVEST:

Comuni di Sant'Agata, San Giovanni in Persiceto, Crevalcore, Anzola dell'Emilia, Sala Bolognese e Calderara di Reno.

Nel DISTRETTO RENO, LAVINO E SAMOGGIA:

Comuni di Valsamoggia, Sasso Marconi, Casalecchio di Reno, Zola Predosa e Monte San Pietro.

Nel DISTRETTO SAN LAZZARO DI SAVENA:

Comuni di San Lazzaro di Savena, Loiano e Pianoro.

CENTRI DIURNI

"I Tre Girasoli" a Bologna	"Il Castelletto" a Bologna	"Margherita" a San Marino di Bentivoglio
"Prezzolini" a Bologna	"Mauro Pizzoli" a Bologna	"Cà Mazzetti" a Casalecchio di Reno
"I Mughetti" a Bologna	"I Tulipani" a Bologna	"Villa Arcobaleno" a San Lazzaro di Savena
	"Il Picchio" a Funo di Argelato	"Elena Zannini" a Vado

Il Consorzio Aldebaran, pur affidando la gestione dei singoli servizi alle cooperative consorziate, garantisce per ogni ambito distrettuale un'unica referenza per l'Ente Committente, attraverso la delega del Coordinamento Tecnico Gestionale, al fine di assicurare la più ampia collaborazione nel definire le politiche strategiche per i servizi alla persona.

2. QUALITÀ

2.1 CERTIFICAZIONI

Nel corso del 2018 è continuato l'importante aggiornamento di integrazione relativa alla qualità coinvolgendo la società di consulenza SINODE* per l'implementazione del Sistema di Gestione ai sensi della norma ISO ed è stato avviato il gruppo di lavoro per il Sistema privacy. Nel corso del 2018 i gruppi qualità hanno continuato il lavoro intrapreso durante il 2017 relativo in particolare alla stesura e all'aggiornamento di procedure, di modulistica e di documenti. Si è proceduto con l'analisi della situazione esistente, valutazione dei processi e individuazione delle modifiche necessarie per l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi del Consorzio. Il lavoro di implementazione di un unico sistema qualità nei servizi del Consorzio Aldebaran è stato portato avanti da due gruppi qualità, uno per i centri diurni e l'altro per l'assistenza domiciliare, composti da referenti che si occupano della materia all'interno di ognuna delle cooperative consorziate. Durante l'anno sono stati raggiunti i seguenti obiettivi qualità:

Per i SAD sono state definite e rese operative le Procedure Operative:

- Ammissione e Presa in carico;
- Erogazione del servizio;
- Redazione PAI-PEI;
- Procedura Gestionale;
- Rilevazione Customer Satisfaction.

Sono state rivalutate, aggiornate e rivalidate tutte le Istruzioni Operative, come anche tutti gli strumenti utilizzati ed è stato definito un sistema di monitoraggio delle prestazioni dei processi.

Per i Centri Diurni sono state definite e rese operative le Procedure Operative:

- Ammissione - Inserimento;
- Gestione della Cartella Socio Sanitaria;
- Monitoraggio e valutazione dei risultati - Dimissione;
- Gestione proprietà di utenti, clienti e fornitori;
- Gestione attività con gli utenti svolte da soggetti esterni.

Sono state rivalutati, aggiornati e rivalidati gli strumenti utilizzati ed è stato definito un sistema di monitoraggio delle prestazioni dei processi. Le Cooperative che compongono il Consorzio risultano in possesso delle seguenti certificazioni.

ANCORA SERVIZI

UNI EN ISO 9001:2008
UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani
SA8000:2008
OHSAS 18001

CADIAI

UNI EN ISO 9001:2015
UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani
UNI 11010:2016 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili
SA8000:2014

ASSCOOP

OHSAS 18001
UNI EN ISO 9001:2015

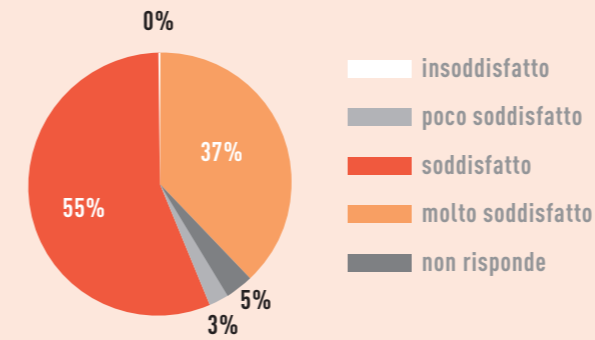
SOCIETÀ DOLCE

UNI EN ISO 9001:2015
UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani
UNI 11010:2002 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili
SA8000:2014

Tutte le Cooperative che compongono il Consorzio possiedono un Rating di Legalità.

2.2 PRIVACY

Il Consorzio Aldebran, in conformità al GDPR ha designato un Responsabile della protezione dei dati "Data Protection Officer - DPO", con il compito di monitorare e assistere il Titolare del trattamento nel garantire l'osservanza delle norme ed il rispetto dei dati sensibili. Tra gli adempimenti previsti c'è quello di informare il soggetto cui i Dati si riferiscono in merito alle finalità ed alla modalità dell'utilizzo che viene fatto delle relative informazioni. Per contattare il DPO si può utilizzare l'e-mail: dpo@consorzioaldebran.it



In totale sono stati raccolti 1244 questionari con un profilo medio del compilatore di 77 anni e per il 62% fruisce il servizio da più di un anno. Alla domanda sulla valutazione del servizio offerto nella sua completezza si evidenzia un ottimo livello di soddisfazione del servizio gestito dal Consorzio Aldebran. I risultati di soddisfazione complessiva sono riassunti nella grafica accanto.

L'analisi per la rilevazione del gradimento da parte di ospiti e familiari dei Centri Diurni è stata realizzata da una équipe esterna al Consorzio Aldebran in collaborazione con Dirigenti, Responsabili di Servizio non in capo al Consorzio Aldebran.

2.3 RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE UTENTI

Il Consorzio Aldebran per garantire la qualità continuativa ha realizzato un'indagine di *Customer Satisfaction* presso la propria utenza nei servizi di assistenza domiciliare.

A seguito della rivalutazione del sistema qualità anche l'indagine di *Customer Satisfaction* è stata aggiornata su item più specifici ed efficienti. Nell'anno 2018 l'indagine *Customer Satisfaction* si è realizzata attraverso la consegna di questionari, in forma cartacea, agli utenti e famigliari. Questionari finalizzati alla raccolta di informazioni su: qualità del servizio, punti di forza e criticità sulla raccolta di suggerimenti per futuri servizi.

Topic issues	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non risponde
Chiarezza delle informazioni ricevute	0%	6%	62%	27%	5%
Cortesia degli operatori	1%	2%	46%	48%	3%
Attenzione degli operatori alle sue esigenze	1%	3%	52%	41%	3%
Cura e precisione con cui gli operatori svolgono le attività	0%	4%	52%	40%	4%
Rispetto con cui gli operatori si prendono cura di lei	0%	3%	47%	46%	4%
Puntualità degli operatori	2%	9%	54%	31%	4%
Continuità e stabilità del servizio	1%	2%	54%	39%	4%
Capacità di rispondere ai suoi bisogni improvvisi ed imprevisti	1%	5%	54%	33%	7%
Rapporto con il referente organizzativo del servizio	1%	4%	55%	35%	5%
Qualità del pasto	1%	5%	15%	8%	71%
Soddisfazione complessiva	0%	3%	55%	37%	5%

3. ATTIVITÀ CULTURALI E FORMAZIONE

3.1 PROGETTI SVILUPPATI NELL'ANNO

Nel corso del 2018, il Consorzio ha partecipato ai tavoli di lavoro correlati alla co-progettazione di percorsi sperimentali funzionali al miglioramento della qualità assistenziale sanitaria e socio-sanitaria.

Progetto Sperimentale OBI

"Rimodulazione dell'assistenza domiciliare nel periodo estivo rivolta a utenti/pazienti cronici con fragilità sociale che accedono al PS/OBI/ Medicina d'urgenza dell'Ospedale Maggiore"

Il percorso ha previsto l'attivazione diretta di un pacchetto di percorsi di rimodulazione dei servizi territoriali socio sanitari caratterizzati da una modalità di pronta attivazione tramite interventi di supporto a domicilio. Gli obiettivi progettuali individuati sono: evitare ricoveri inappropriati di persone che accedono a PS/OBI nel periodo estivo; garantire la continuità nella gestione dei pazienti cronici con caratteristiche di fragilità sociale e allargare alla rete assistenziale i casi non conosciuti dai servizi tramite un lavoro di rete con i servizi sociali territoriali o nuclei per la domiciliarità di ASP Città di Bologna.

Servizio Cura e Assistenza

Progetto "Cura e assistenza": ha superato la fase deliberativa il progetto sperimentale di presa in carico diretta per gli utenti che si rivolgono agli sportelli sociali del Distretto di Bologna. La sperimentazione è quindi partita con i primi mesi dell'anno 2018. Il progetto, insieme al Comune di Bologna, ha previsto delle attività di consulenza e orientamento rispetto al sistema dei servizi domiciliari garantita a persone residenti o domiciliate nel Comune di Bologna con riduzione delle autonomie in relazione alle attività di vita quotidiana tramite il Servizio Sociale.

Progetti di miglioramento Centri Diurni

Per i Centri Diurni, in particolare per il distretto di Bologna, la rilevante questione della manutenzione degli immobili ha attraversato una fase di lungo stallo, dovuto al lento esame dei progetti di intervento da parte degli uffici tecnici e del patrimonio del Comune di Bologna. Nel corso del 2018 si sono avviati i primi lavori che proseguiranno nell'anno successivo per la messa a regime.

4. LAVORO

Figura professionale	Numero	Femmine	Maschi	% sul totale operatori
Coordinatore	35	33 (94%)	2 (6%)	6%
OSS	430	357 (83%)	73 (17%)	79%
Animatore	7	6 (86%)	1 (14%)	1%
Educatore	26	11 (42%)	15 (58%)	5%
Autista	7	1 (14%)	6 (86%)	1%
Assistente Sociale	5	4 (80%)	1 (20%)	1%
Assistente di Base	34	31 (91%)	3 (9%)	6%
Totale	544	443 (81%)	101 (19%)	100%

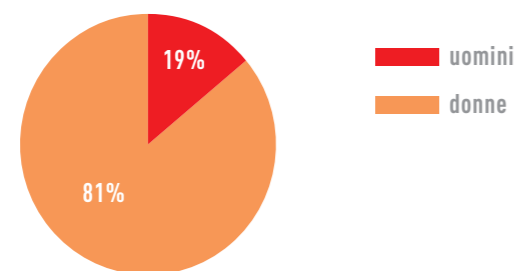
4.1 I LAVORATORI

Aldebaran affida la realizzazione dei singoli servizi alle cooperative consorziate che svolgono l'attività per conto del Consorzio e che sono responsabili dell'intero processo di erogazione del Servizio.

In modo particolare la gestione delle risorse umane compete ad ogni singola Cooperativa Consorziate, la quale è titolare del rapporto di lavoro con il dipendente ed anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto.

Pur restando la titolarità del rapporto lavorativo in capo ad ogni singola Cooperativa Consorziate, Aldebaran si pone l'obiettivo di elaborare metodologie operative in grado di garantire agli utenti e alla Committenza le stesse modalità lavorative nei servizi accreditati.

In particolare ogni Cooperativa Consorziate, in materia di gestione del personale, garantisce la presenza di procedure specifiche all'interno del proprio sistema di gestione della qualità.



I lavoratori coinvolti nei servizi a titolarità Aldebaran nell'anno 2018 sono in totale 544, di cui 443 (81%) sono donne e 101 (19%) sono uomini. Rispetto all'anno 2017 si registra un minimo ridimensionamento del 4,8% dei lavoratori coinvolti nei servizi a titolarità Aldebaran.

Cooperativa	Numero lavoratori	%
Àncora Servizi	114	21%
Asscoop	57	10%
Cadiali	256	47%
Società Dolce	117	22%
Totale	544	100%

Il Consorzio Aldebaran garantisce, attraverso le singole Cooperative consorziate, i requisiti richiesti dall'accreditamento socio-sanitario (DGR 514/09) per quanto riguarda la qualifica del personale, con la definizione delle funzioni e dei ruoli tecnici professionali con l'assegnazione delle relative responsabilità. La tabella che segue riporta le figure professionali impiegate.

4.2 FORMAZIONE DEI LAVORATORI

Numerose sono state nell'anno le iniziative formative promosse direttamente dal Consorzio, per il tramite delle cooperative socie, o quelle, promosse da altri enti, a cui hanno partecipato operatori attivi nei servizi a titolarità del Consorzio. Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione assume, nel Consorzio Aldebaran un ruolo principale.

Nella tabella seguente i dati della formazione aggregata del Consorzio Aldebaran nell'anno 2018.

Formazione dei lavoratori 2018

Numero di lavoratori coinvolti	544
Promosso da	Asscoop, Associazione ANT, Società Dolce, CADIAI, Azienda Aust, Àncora Servizi, Seneca Impresa Sociale, OASI Formazione
Ore formazione	650 ore
Numero corsi formazione	46
Obiettivi	Percorsi di aggiornamento e formazione diretti al miglioramento continuo negli ambiti dell'erogazione delle prestazioni, dell'integrazione socio-sanitaria, delle modalità di organizzazione del lavoro e gestione delle relazioni e verifica di competenze tecniche operative.

5. UTILITÀ SOCIALE

5.1 UTENTI SEGUITI NELL'ANNO

In questa sezione diamo conto degli elementi quantitativi che misurano l'impatto sociale dell'attività del Consorzio Aldebaran, in relazione alla numerosità degli utenti assistiti e alle accoglienze formative realizzate nell'anno.

Utenti seguiti

	Numero	%
Assistenza domiciliare anziani	4.113	85%
Assistenza domiciliare disabili	398	8%
Centri diurni	317	7%
Totale	4.828	100%

Utenti divisi per genere

	Numero	%
Donne	2.824	59%
Uomini	2.004	41%
Totale	4.828	100%

Nazionalità degli utenti

	Numero	%
Italiana	4.772	99%
Non italiana	56	1%
Totale	4.828	100%

5.2 ACCOGLIENZA TIROCINANTI

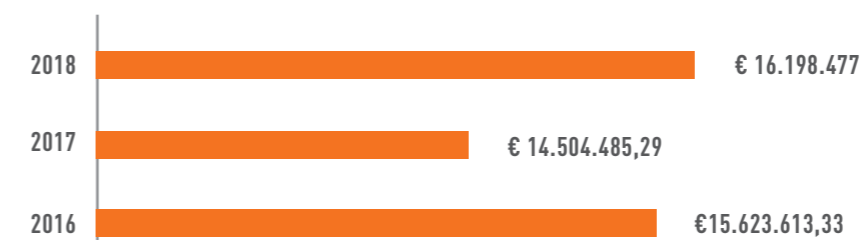
Durante il 2018, nell'ambito dei servizi gestiti dal Consorzio Aldebaran, sono stati attivati 4 tirocini promossi dall'Ente di Formazione Seneca Impresa Sociale e Azienda USL Bologna -USSI Disabili Adulti.

Essere in rete con gli enti formativi e professionalizzanti non solo permette alle Cooperative di farsi conoscere sul territorio ma soprattutto crea uno scambio di conoscenze di rilevante utilità sociale. Da una parte ai tirocinanti viene data la possibilità di applicare nella pratica quanto assimilato a livello teorico e di imparare dall'esperienza del proprio tutor e dei lavoratori e lavoratrici, suoi colleghi per quel determinato periodo di tempo. Dall'altra parte essi sono molto preziosi per le Cooperative in quanto portatori di idee innovative.

Datore di lavoro	Numero tirocinanti	%
Àncora Servizi	0	0%
Asscoop	2	50%
Cadiai	2	50%
Società Dolce	0	0%
Totale	4	100%

6. DATI ECONOMICI

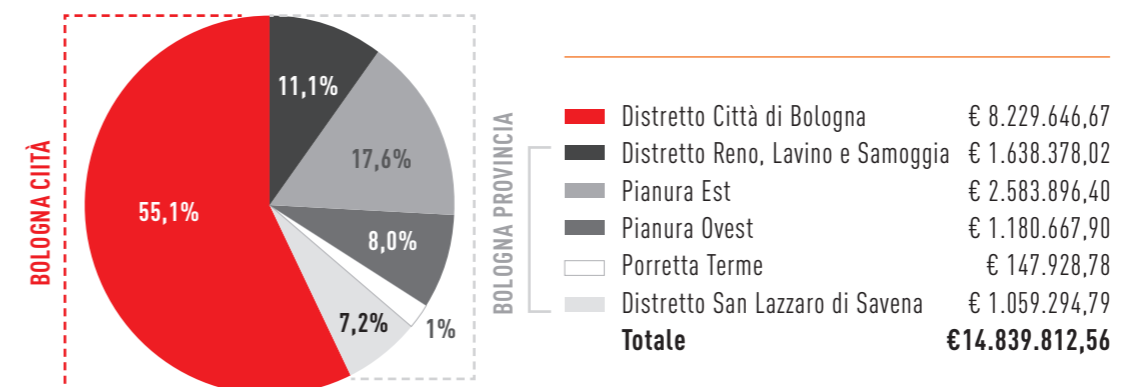
6.1 VALORE DELLA PRODUZIONE



Nel 2018 il Valore della Produzione si è attestato su € 16.198.447,00 con un incremento dell'8% rispetto al 2017. Tale incremento tiene conto però di alcune partite straordinarie quali sopravvenienze per 0,96% e rifatturazione di costi straordinari alle cooperative consorziate relative alla tari per gli anni 2013 - 2017 e il rimborso utenze al Comune di Bologna per la gestione dei Centri Diurni dal 2013 al 2017 e le manutenzioni dei Centri Diurni, per un'incidenza di circa il 3,58%. E' così imputabile alla sola gestione delle attività ad esclusione della fornitura dei pasti, un incremento effettivo del 2,31%. Il rimanente incremento è dato dall'attivazione o potenziamento del servizio pasti.

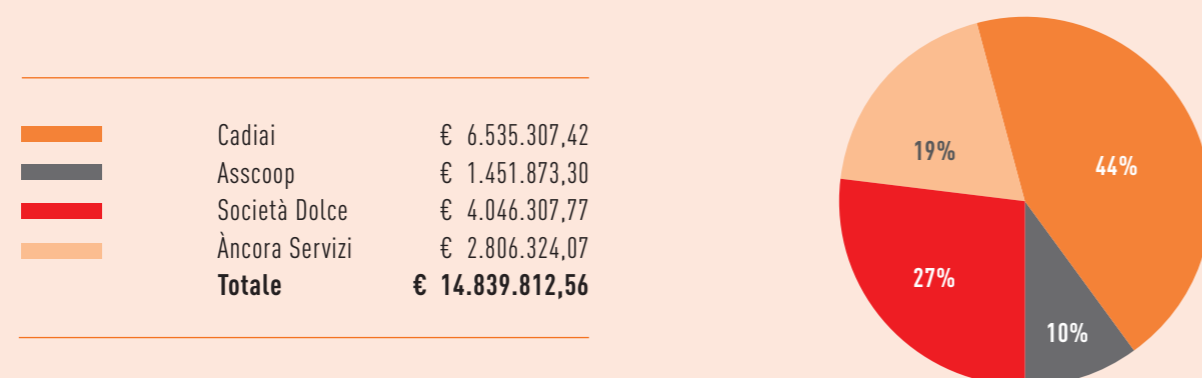
6.2 SUDDIVISIONE DEL FATTURATO

Di seguito si presenta nella tabella una suddivisione effettuata per il singolo Distretto, per meglio evidenziare i dati. L'analisi di tali dati è resa più evidente dalla lettura dei grafici con la rappresentazione delle quantità in oggetto e delle percentuali.



Dall'analisi dei fatturati del Consorzio si evidenzia come i servizi forniti nel Distretto Città di Bologna siano passati dal 58,2% nel 2015 al 55,5%; vi è un importante decremento per il Distretto di Porretta a causa della conclusione del contratto per la gestione del SAD.

Suddivisione del fatturato in base all'apporto delle cooperative socie

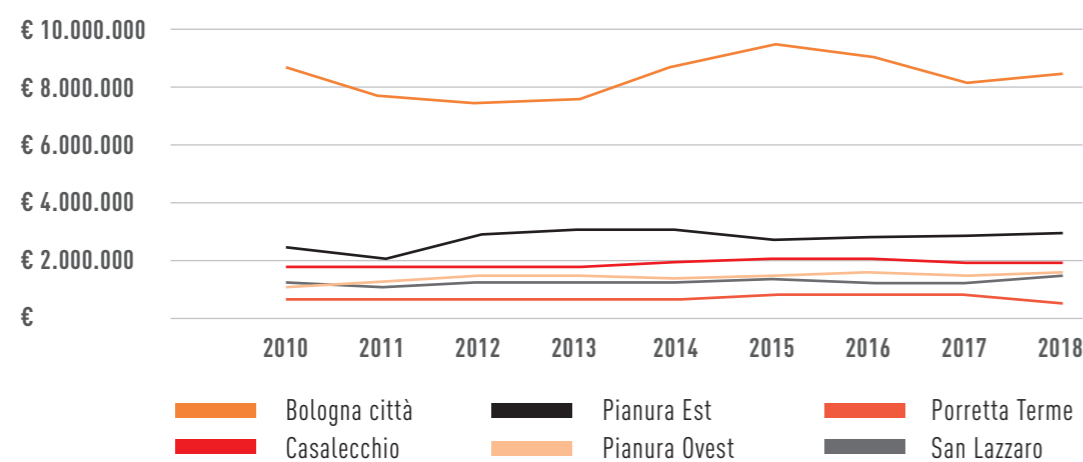


6.3 RISULTATO NETTO

+ € 483

La società nel corso dell'esercizio in rassegna ha concluso con un risultato lievemente positivo, di € 483. Si è trattato di un risultato più positivo del mero dato economico in quanto sono stati sostenuti costi relativi all'implementazione del sistema qualità, del modello privacy e dell'ODV, presenti solo in parte negli anni precedenti. Nel corso dell'anno il Consorzio ha proseguito, e in alcuni casi concluso, un importante percorso di strutturazione e integrazione delle proprie componenti, ottimizzando la suddivisione territoriale fra le consorziate esecutrici con il passaggio dei servizi SAD del Comune di Granarolo da Asscoop a Cadai, del Comune di Castenaso da Asscoop a Società Dolce e una conseguente maggior presenza della cooperativa Asscoop nella gestione del SAD Handicap Città di Bologna. Si è concluso il contratto fra il Consorzio ed il Distretto di Porretta per quanto riguarda l'attività di Assistenza domiciliare.

Andamento distretti dal 2010



Di seguito la suddivisione dei fatturati per tipologia di servizio:

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	INCIDENZA IN %
Centri Diurni	15,53%
SAD	72,91%
Sportelli sociali	2,37%
Dimissioni protette	2,75%
HCP	0,62%
Progetto Assistente Familiare	0,12%
ANT	0,43%
Progetti ricreativi	0,96%
Servizi privati	0,29%
Pasti	4,01%

7. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Il Consorzio Aldebaran redige il bilancio sociale con l'intento di diffondere una rendicontazione e valutazione del proprio operato annuale nella Città Metropolitana di Bologna.

Un'azione di trasparenza che ogni impresa sociale deve fare verso gli interlocutori la cui lettura dei dati è necessaria anche al proprio interno per avere la consapevolezza rispetto all'effettivo ruolo sociale che si ha sui diversi territori ed al contributo che si dà all'incremento del capitale sociale della comunità di cui è parte attiva.

Ogni anno viene effettuata la verifica della qualità del servizio con la somministrazione di appositi questionari a tutti gli utenti o famigliari i cui risultati ci aiutano ad indirizzare responsabilmente il nostro intervento verso le reali esigenze degli utenti.

Il diritto alla domiciliarità a persone non autosufficienti anziani e disabili, vede il Consorzio protagonista dal 2005 nella co-progettazione e gestione dell'Assistenza Domiciliare e dei Centri Diurni per Anziani. Una gestione che si basa sulla costante collaborazione con gli Enti Pubblici, in particolare il confronto avvenuto nel 2018 ha portato ad un progetto di co-design con il Comune di Bologna e il Distretto Città di Bologna che si avvierà all'inizio del 2019.

Carla Ferrero

Presidente Consorzio Aldebaran



ALDEBARAN

BILANCIO SOCIALE 2018