



## LA POLITICA PER LA QUALITÀ

### LA POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Consorzio ALDEBARAN presta particolare attenzione al continuo sviluppo e aggiornamento del «Sistema di Gestione aziendale», inteso sia come strumento per la definizione, il controllo e lo sviluppo della propria qualità, sia come elemento di garanzia e assicurazione nei confronti della committenza e dell'utenza dei servizi gestiti dalle Cooperative Socie.

A tale scopo i fattori sui quali si intende orientare l'impegno al miglioramento continuo sono i seguenti:

- promuovere nelle cooperative socie la presa in carico qualificata e diligente dei servizi assegnati sottoponendo a monitoraggio continuo la struttura organizzativa, verificando la chiarezza delle deleghe e la conformità della gestione al fine di garantire la qualità dei processi e dei risultati;
- garantire la trasparenza, la correttezza e l'equità tra le Cooperative Socie, sollecitando la fattiva collaborazione e condivisione delle scelte, valorizzando le professionalità messe a disposizione del Consorzio, e adottando scelte gestionali vincolate alla condivisione e alla responsabilità;
- essere orientati alla progettazione, promozione e sviluppo di modelli di servizio che soddisfino le esigenze di utenti e committenti;
- garantire una progettazione degli interventi incentrata sulla conoscenza del cliente/utente e il coinvolgimento attivo del medesimo e degli altri attori del contesto al fine di assicurare la personalizzazione degli interventi;
- avere la capacità di interloquire con l'Ente Committente sollecitando processi di cambiamento e proponendo servizi capaci di cogliere l'evoluzione dei bisogni e delle dinamiche del contesto (sociale, economico e tecnico) nel quale agisce;
- costruire con l'Ente Committente un rapporto improntato sulla verifica continua dei risultati prodotti e del livello di qualità del servizio realizzato. A tal fine sviluppare ulteriormente il processo di monitoraggio ed ottenere una chiara lettura dell'andamento di ogni singolo servizio;
- garantire lo sviluppo dell'organizzazione e delle competenze individuali e collettive sollecitando le Cooperative Socie alla sistematica formazione del personale. In tal senso promuove la condivisione tra le Cooperative Socie dei percorsi formativi organizzati effettuati.
- Il Consorzio ALDEBARAN valorizza il radicamento territoriale delle Cooperative Socie favorendo la partecipazione a tavoli indetti dagli enti o associazioni presenti sul territorio, come fattore strategico nella comprensione delle linee di azione future e quindi dello sviluppo di idee innovative basate su obiettivi condivisi.