

ALDEBARAN

BILANCIO SOCIALE 2017

INDICE

1. IL CONSORZIO	4
1.1 Storia e finalità	4
1.2 I Soci	5
1.3 La struttura organizzativa	5
1.4 Codice Etico e D.lgs 231/2001	7
1.5 Mappa delle parti interessate	7
1.6 I servizi gestiti	8
2. QUALITÀ	9
2.1 Certificazioni	9
2.2 Rating di legalità	9
2.3 Il lavoro dei gruppi qualità	10
2.4 Rilevazione della soddisfazione utenti	10
3. ATTIVITÀ CULTURALI E FORMAZIONE	11
3.1 Progetti sviluppati nell'anno	11
4. LAVORO	12
4.1 I lavoratori	12
4.2 Formazione dei lavoratori	13
5. UTILITÀ SOCIALE	14
5.1 Utenti seguiti nell'anno	14
5.2 Accoglienza tirocinanti	14
6. DATI ECONOMICI	15
6.1 Valore della produzione	15
6.2 Suddivisione del fatturato in base ai distretti	15
6.3 Suddivisione del fatturato in base all'apporto delle cooperative socie	16
6.4 Andamento distretti dal 2013	16
6.5 Risultato netto	17
7. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE	17

1. IL CONSORZIO

1.2 I SOCI

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
Cadai	43,33%	€ 52.000
Società Dolce	25%	€ 30.000
Àncora Servizi	20%	€ 24.000
Asscoop	11,67%	€ 14.000
Totale	100%	€ 120.000

1.1 STORIA E FINALITÀ

Il Consorzio Aldebaran è una realtà solida e storica presente sul territorio della Città Metropolitana di Bologna che si impegna nella gestione dei servizi alla persona, con particolare attenzione all'Assistenza Domiciliare per anziani e disabili ed ai Centri Diurni per anziani, affermandosi come soggetto gestore unico.

Nato 11 anni fa, è composto dalle quattro maggiori cooperative sociali di Bologna: Cadai, Asscoop, Àncora Servizi e Società Dolce, all'epoca aderenti a diverse associazioni di categoriae si pone fin da subito come portabandiera di un'esperienza innovativa, che ha anticipato di molto, e in maniera positiva, il percorso unitario che oggi coinvolge l'intero movimento cooperativo.

Il Consorzio nasce originariamente come strumento messo in campo dalle cooperative per gestire in forma aggregata servizi che fino a quel momento erano gestiti in modo autonomo dalle singole componenti. Nel corso del tempo la situazione si è evoluta, le modalità di gestione si sono allineate e il percorso compiuto per corrispondere alle esigenze dettate dall'accreditamento ha portato alla maturazione di una vera e propria identità del Consorzio, non più semplice somma delle sue parti ma risultato di elaborazione e innovazione originali.

A partire dal 2010, il Consorzio ha partecipato, in interlocuzione con tutti i Committenti e gli Enti territoriali, al processo di accreditamento dei servizi alla persona previsto dalla DGR 514/2009 e successive integrazioni, ottenendo l'Accreditamento Definitivo per tutti i servizi erogati.

Il nome "Aldebaran" fa riferimento alla stella più luminosa della costellazione del Toro, nonché la quattordicesima stella più luminosa del cielo notturno. Astrologicamente, Aldebaran è una stella fortunata.

Il Consorzio, come la stella da cui trae il nome, vuole essere un punto di riferimento saldo nel panorama dei servizi alla persona del territorio del Comune e della Provincia di Bologna, ponendosi al servizio della propria comunità e concorrendo al contempo all'innovazione dei servizi per la popolazione anziana e disabile.

Aldebaran si è dotato di una solida rete di coordinamento centrale dei servizi, allo scopo di assicurare la necessaria vigilanza sulla qualità degli interventi erogati, garantendo la loro adeguatezza e corrispondenza agli standard prefissati dalla normativa vigente. Si avvale di un Coordinamento Tecnico Scientifico unitario che riunisce i tecnici ed i responsabili dei servizi delle Cooperative aderenti per:

- la valutazione dei servizi offerti;
- la rilevazione della soddisfazione degli utenti e della committenza;
- la rilevazione della soddisfazione del personale;
- la progettazione della formazione e dell'aggiornamento del personale;
- la promozione di iniziative di sperimentazione e ricerca.

Nonostante non sia presente una *mission* definita e dichiarata, l'attività di programmazione e verifica di Aldebaran è completamente orientata alla realizzazione dell'idea di un "Servizio alla Persona" inteso come bene comune: tutto ciò si realizza grazie alla collaborazione fattiva tra il Committente pubblico e il Consorzio, per offrire al Cliente finale il servizio desiderato e di cui ha bisogno.

L'integrazione tra organizzazioni diverse che viene così a definirsi produce arricchimento e crescita di ogni realtà coinvolta, per la valorizzazione e lo sviluppo della propria identità.

Nella redazione del Bilancio Sociale 2017, il Consorzio Aldebaran valuta l'impatto economico e sociale del suo operato, aderendo ai principi della crescita sostenibile e della Responsabilità Sociale d'Impresa verso i propri stakeholder e la comunità di riferimento.

1.3 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il Consiglio d'Amministrazione

È composto dai Rappresentanti Legali delle singole consorziate (Àncora Servizi – Asscoop – Cadai – Società Dolce), e da un componente espresso da Alleanza delle Cooperative Italiane.

Definisce lo stile di *governance* e le linee d'indirizzo al fine del raggiungimento dello scopo e dell'oggetto espressi nello Statuto. Il Consiglio d'Amministrazione ha una durata triennale ed elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale Consiglio d'Amministrazione è stato nominato con atto del 29/04/2015 e la durata della carica è prevista fino alla chiusura dell'anno solare 2017. Esso è composto da:

Presidente del Consiglio di Amministrazione	Franca Guglielmetti	Rappresentante dell'impresa
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	Carla Ferrero	Rappresentante dell'impresa
Consigliere	Doriana Ballotti	
Consigliere	Elisabetta Bendandi	
Consigliere	Katia Ceccarelli	

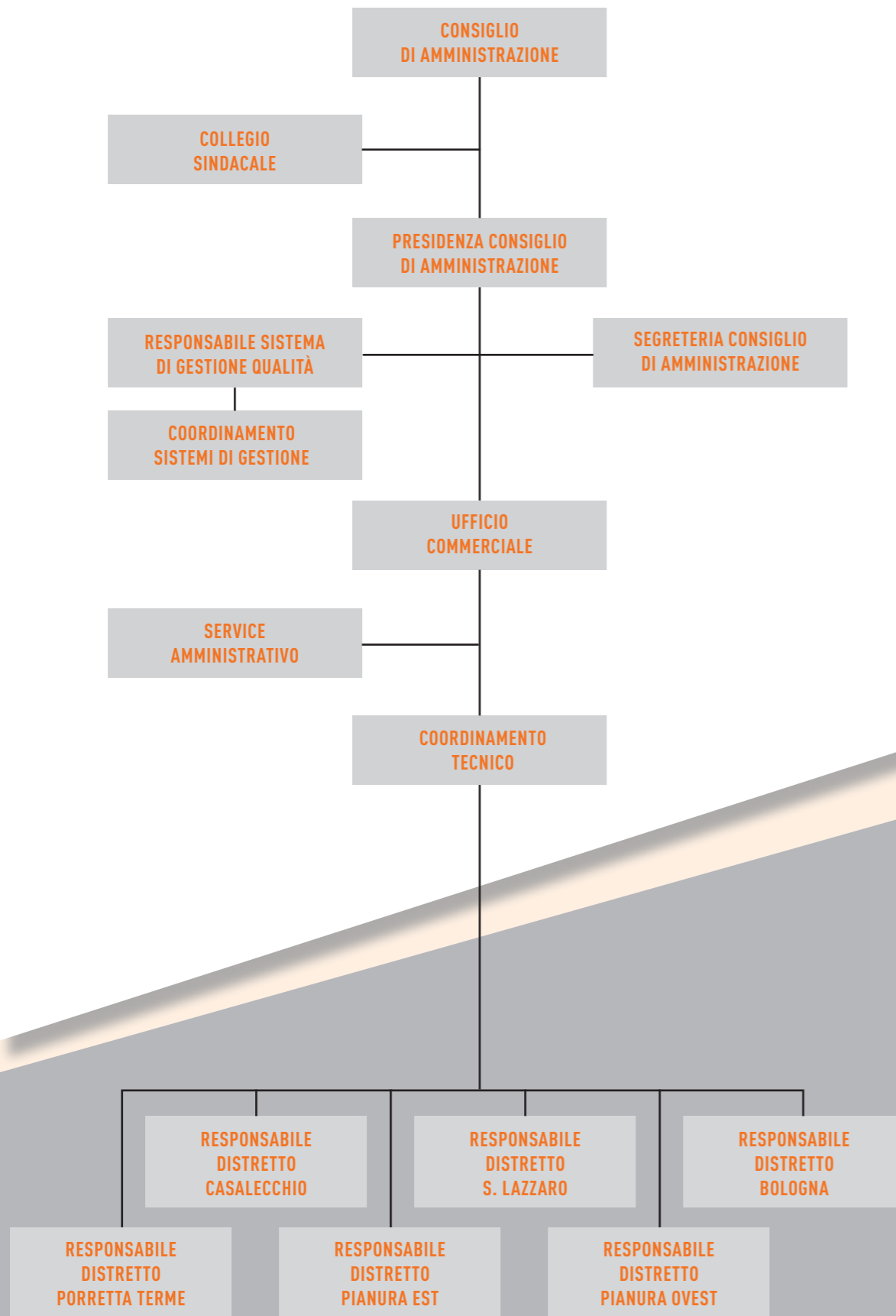
Il Collegio Sindacale

Definito anche "Organo di Controllo", il Collegio Sindacale, composto da sindaci revisori iscritti all'albo professionale, è nominato dall'Assemblea dei Soci e il mandato ha durata triennale.

L'attuale Collegio Sindacale è stato nominato con atto del 29/04/2015 e la durata della carica è prevista fino alla chiusura dell'anno solare 2017. È composto da:

Presidente	Enrica Piacquaddio
Sindaco	Roberto Rizzoli
Sindaco	Franco Finocchi
Sindaco supplente	Massimo Masotti
Sindaco Supplente	Mara Fini

Organigramma



1.4 CODICE ETICO E D.LGS. 231/2001

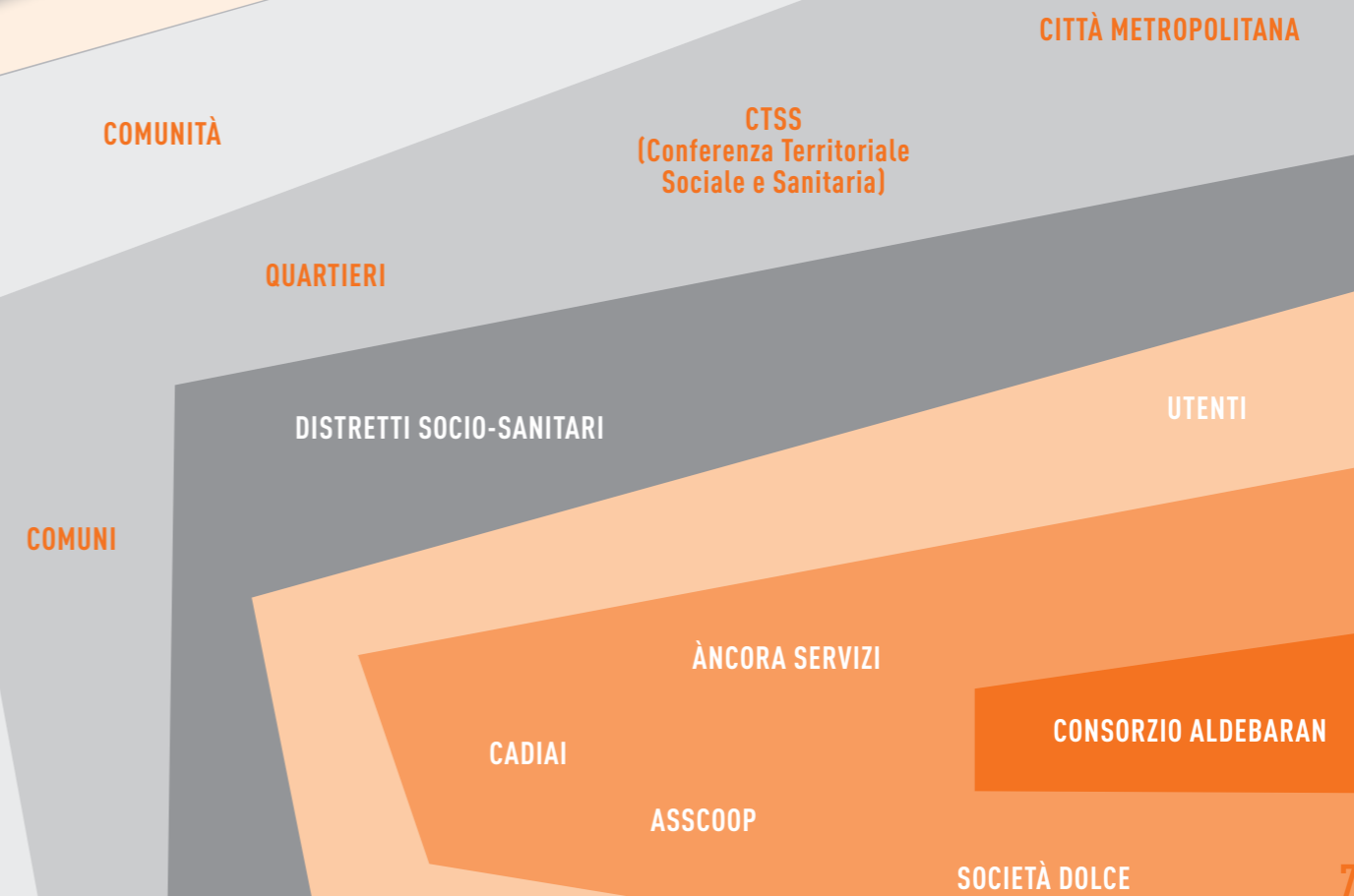
Nel corso del 2017 ha preso avvio, come indicato in delibera del Consiglio di Amministrazione in data 13/12/2016, il percorso per l'implementazione del Modello Organizzativo di Gestione ai sensi della normativa 231/2001 con la società di consulenza C.I.C.A.

Il Modello Organizzativo prevede la possibilità che tutti coloro che vengano a conoscenza di informazioni relative alla commissione di reati o di fatti e/o comportamenti non conformi alle regole di condotta definite da Aldebaran, ai sensi del D.Lgs. 231/2001, possano effettuare segnalazioni all'Organismo di Vigilanza.

Tra il 2010 e il 2017 tutte le cooperative socie del Consorzio hanno comunque adottato un Codice Etico e un MOG 231, oltre ad aver istituito l'Organismo di Vigilanza preposto al controllo sul funzionamento e l'osservanza del MOG 231.

1.5 MAPPA DELLE PARTI INTERESSATE

Grazie a un lavoro costante nel tempo, il Consorzio Aldebaran ha sviluppato un articolato sistema di informazione e comunicazione attraverso il quale interagisce e dialoga con tutti i propri interlocutori a livello locale. Nella mappa delle parti interessate (stakeholders) sono riportate le categorie di interlocutori del Consorzio, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività del Consorzio. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto enunciato.



1.6 I SERVIZI GESTITI

Aldebaran è Ente titolare della gestione dei seguenti servizi sul territorio della Città Metropolitana di Bologna, escluso il Distretto di Imola:

- **Servizio di assistenza domiciliare** servizio accreditato per persone anziane e/o disabili che si trovano in condizione di fragilità, di limitata autonomia o non autosufficienza. In particolare garantisce l'erogazione di servizi flessibili e con la partecipazione di professionisti e discipline diverse, in base al programma assistenziale individualizzato o al programma educativo individualizzato elaborato da servizi competenti;
- **Centri Diurni**
 - servizio accreditato per Anziani
 - progetti sperimentali di Assistenza Domiciliare

Il Consorzio, affidando ad ogni singola cooperativa consorziata l'erogazione dei servizi sociosanitari della Città Metropolitana di Bologna, garantisce la presenza sul territorio di punti di coordinamento stabili e definiti, attraverso l'individuazione di figure professionali proprie.

Nello specifico la gestione dei servizi è così suddivisa nel territorio:

ASSISTENZA DOMICILIARE

Nel COMUNE DI BOLOGNA:

quartieri Borgo Panigale, Saragozza, Santo Stefano, Porto, San Donato, Navile, Savena, San Vitale e Reno.

Nel DISTRETTO PIANURA EST:

Comuni di Argelato, Bentivoglio, Castel Maggiore, Castenaso, Granarolo dell'Emilia, San Pietro in Casale, Malalbergo, Galliera, Baricella, San Giorgio di Piano, Pieve di Cento, Castello d'Argile, Minerbio, Budrio e Molinella.

Nel DISTRETTO PIANURA OVEST:

Comuni di Sant'Agata, San Giovanni in Persiceto, Crevalcore, Anzola dell'Emilia, Sala Bolognese e Calderara di Reno.

Nel DISTRETTO CASALECCHIO DI RENO:

Comuni di Valsamoggia, Sasso Marconi, Casalecchio di Reno, Zola Predosa e Monte San Pietro.

Nel DISTRETTO SAN LAZZARO DI SAVENA:

Comuni di San Lazzaro di Savena, Loiano e Pianoro.

Nel DISTRETTO PORRETTA TERME:

Comuni di Granaglione, Porretta Terme, Gaggio Montano, Camugnano, Grizzana Morandi e Monzuno.

CENTRI DIURNI

"I Tre Girasoli" a Bologna	"Il Castelletto" a Bologna	"Margherita" a San Marino di Bentivoglio
"Prezzolini" a Bologna	"Mauro Pizzoli" a Bologna	"Cà Mazzetti" a Casalecchio di Reno
"I Mughetti" a Bologna	"I Tulipani" a Bologna	"Villa Arcobaleno" a San Lazzaro di Savena
	"Il Picchio" a Funo di Argelato	"Elena Zannini" a Vado

Il Consorzio Aldebaran, pur affidando la gestione dei singoli servizi alle cooperative consorziate, garantisce per ogni ambito distrettuale un'unica referenza per l'Ente Committente, attraverso la delega del Coordinamento Tecnico Gestionale, al fine di assicurare la più ampia collaborazione nel definire le politiche strategiche per i servizi alla persona.

2. QUALITÀ

2.1 CERTIFICAZIONI

Nel corso del 2017 si è intrapreso un'importante aggiornamento di integrazione relativa alla qualità coinvolgendo la società di consulenza SINODE' per l'implementazione del Sistema di Gestione ai sensi della norma ISO 9001:2015. Attraverso interviste presso le Cooperative Sociali aderenti al Consorzio si è proceduto con l'analisi della situazione esistente, valutazione dei processi e individuazione delle modifiche necessarie per l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi del Consorzio. Le Cooperative che compongono il Consorzio risultano in possesso delle seguenti certificazioni.

ÀNCORA SERVIZI

UNI EN ISO 9001:2008

UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani

SA8000:2008

OHSAS 18001

ASSCOOP

UNI EN ISO 9001:2008

CADIAI

UNI EN ISO 9001:2015

UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani

UNI 11010:2002 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili

SA8000:2014

SOCIETÀ DOLCE

UNI EN ISO 9001:2008

UNI 10881:2003 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani

UNI 11010:2002 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili

2.2 RATING DI LEGALITÀ

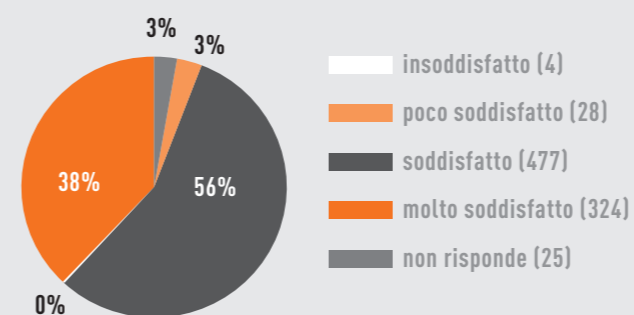
Tutte le Cooperative che compongono il Consorzio possiedono un Rating di Legalità con un riconoscimento che va dalle due alle tre stelletto (massimo riconoscimento).

2.3 IL LAVORO DEI GRUPPI QUALITÀ

Nel corso del 2017 i *gruppi qualità* hanno continuato il lavoro intrapreso durante il 2016 relativo in particolare alla stesura e all'aggiornamento di procedure, di modulistica e di documenti. Il lavoro di implementazione di un unico sistema qualità nei servizi del Consorzio Aldebaran è portato avanti da due *gruppi qualità*, uno per i centri diurni e l'altro per l'assistenza domiciliare, composti da referenti che si occupano della materia all'interno di ognuna delle cooperative consorziate.

Nel dettaglio:

- **per i centri diurni:**
le procedure "Ammissione - Inserimento - Dimissione", "Gestione della Cartella Socio Sanitaria", "Redazione PAI"
- **per i servizi di assistenza domiciliare:**
le procedure "Gestione reclami e non conformità", "Rilevazione *Customer Satisfaction*", "Gestione dei documenti e delle registrazioni".



In totale sono stati raccolti 858 questionari con un profilo medio del compilatore di 76 anni. Alla domanda sulla valutazione del servizio offerto dal centro diurno si evidenzia un ottimo livello di soddisfazione del servizio gestito dal Consorzio Aldebaran. I risultati complessivi della *Customers Satisfaction* sono riassunti nella grafica a lato.

2.4 RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE UTENTI

Nei mesi fra novembre e dicembre il Consorzio Aldebaran per garantire la qualità continuativa ha realizzato un'indagine di *Customer Satisfaction* presso la propria utenza. Sono stati coinvolti gli utenti/famigliari del settore riferito all' Assistenza Domiciliare. L'indagine *Customer Satisfaction* si è realizzata attraverso la consegna di questionari, in forma cartacea, agli utenti. Questionari finalizzati alla raccolta di informazioni su: qualità del servizio, punti di forza e criticità sulla raccolta di suggerimenti per futuri servizi.

Topic issues	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto
Cortesìa degli operatori	0%	3%	49%
Attenzione degli operatori alle sue esigenze	0%	5%	53%
Capacità degli operatori di dare risposta ai suoi bisogni	1%	5%	54%
Cura e la precisione con cui gli operatori svolgono le attività programmate	1%	5%	53%
Rispetto con cui gli operatori si prendono cura di lei	1%	3%	48%
Puntualità degli operatori	2%	9%	51%
Continuità e la stabilità degli operatori	1%	11%	53%
Rapporto con il referente organizzativo del servizio	1%	6%	53%
Capacità del servizio di gestire gli imprevisti	1%	7%	54%
Puntualità nella consegna del pasto	1%	3%	9%
Qualità del pasto	2%	3%	8%
Complessivamente quanto si ritiene soddisfatto del servizio di cura e assistenza ricevuto?	0%	3%	56%

3. ATTIVITÀ CULTURALI E FORMAZIONE

3.1 PROGETTI SVILUPPATI NELL'ANNO

Nel corso del 2017, come previsto dai Contratti di Servizio, sono partiti alcuni tavoli di lavoro correlati alla co-progettazione di percorsi sperimentali funzionali al miglioramento della qualità assistenziale sanitaria e socio-sanitaria. Di seguito i progetti principali.

Distretto Città di Bologna Progetto prevenzione ondate di calore (Comune)

Il progetto ha avuto come oggetto la gestione delle segnalazioni rilevate dal Call Center per il Servizio "Linea Verde Emergenza Caldo" (contatti inbound e attivazione "Servizio AGES -Aldebaran Gestione Emergenza Sociale-") in riferimento ai servizi della rete di Associazioni e attivazione servizi Pronto Salute AFM e Federfarma Bologna. Oltre al numero verde è stato possibile avere un servizio specifico di assistenza domiciliare. Il progetto si è svolto dal 15 giugno al 15 settembre.

Progetti innovativi

Il Gruppo Tecnico e l'Ufficio Commerciale del Consorzio hanno lavorato nel corso dell'anno sul ripensamento del modello di servizio accreditato nell'assistenza domiciliare, proponendo agli Enti Committenti delle azioni di sperimentazione e co-progettazione.

In particolare ci riferiamo a:

Gruppo di Lavoro dedicato allo "Sviluppo della rete dell'offerta per anziani non autosufficienti" organizzato dalla "Conferenza Territoriale Socio sanitaria" a cui hanno partecipato, per il Consorzio Aldebaran, Sara Saltarelli dell'Ufficio Commerciale e Andrea Veronesi dell'Ufficio Tecnico. Le attività del gruppo, che ha visto la partecipazione di diversi esponenti di tutti gli enti committenti della Città Metropolitana, si sono sviluppate attraverso tre incontri al termine dei quali sono stati prodotti alcuni report di analisi e valutazione sullo stato dell'arte e le evoluzioni possibili. L'avvio di eventuali sperimentazioni è rimandato ai decisori politici a cui è stato consegnato l'esito delle attività del gruppo di Lavoro.

Progetto "Cura e assistenza": è stato infine accolto e ha superato la fase deliberativa il progetto sperimentale di presa in carico diretta per gli utenti che si rivolgono agli sportelli sociali del Distretto di Bologna. La sperimentazione è quindi partita con i primi mesi dell'anno 2018.

Progetti di miglioramento

Per i Centri Diurni, in particolare per il distretto di Bologna, la rilevante questione della manutenzione degli immobili ha attraversato una fase di lungo stallo, dovuto al lento esame dei progetti di intervento da parte degli uffici tecnici e del patrimonio del Comune di Bologna. Anche per questo percorso, sul finire dell'anno le procedure si sono rimesse in moto ed è auspicabile che nel corso del 2018 possano avviarsi i primi lavori.

4. LAVORO

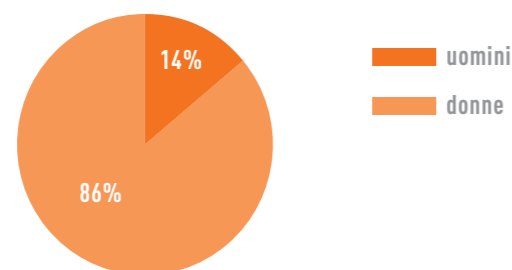
4.1 I LAVORATORI

Aldebaran affida la realizzazione dei singoli servizi alle cooperative consorziate che svolgono l'attività per conto del Consorzio e che sono responsabili dell'intero processo di erogazione del Servizio.

In modo particolare la gestione delle risorse umane compete ad ogni singola Cooperativa Consorziate, la quale è titolare del rapporto di lavoro con il dipendente ed anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto.

Pur restando la titolarità del rapporto lavorativo in capo ad ogni singola Cooperativa Consorziate, Aldebaran si pone l'obiettivo di elaborare metodologie operative in grado di garantire agli utenti e alla Committenza le stesse modalità lavorative nei servizi accreditati.

In particolare ogni Cooperativa Consorziate, in materia di gestione del personale, garantisce la presenza di procedure specifiche all'interno del proprio sistema di gestione della qualità.



I lavoratori coinvolti nei servizi a titolarità Aldebaran sono in totale 586, di cui 504 (86%) sono donne e 82 (14%) sono uomini. Rispetto all'anno 2016 si registra un incremento del 5% dei lavoratori coinvolti nei servizi a titolarità Aldebaran.

Datore di lavoro	Numero lavoratori	%
Àncora Servizi	101	17%
Asscoop	63	11%
Cadiai	280	48%
Società Dolce	142	24%
Totale	586	100%

Il Consorzio Aldebaran garantisce, attraverso le singole Cooperative consorziate, i requisiti richiesti dall'accreditamento socio-sanitario (DGR 514/09) per quanto riguarda la qualifica del personale, con la definizione delle funzioni e dei ruoli tecnici professionali con l'assegnazione delle relative responsabilità. La tabella che segue riporta le figure professionali impiegate.

Figura professionale	Numero	Femmine	Maschi	% sul totale operatori
Coordinatore	30	28 (93%)	2 (7%)	5%
OSS	474	420 (89%)	54 (11%)	81%
Animatore	10	7 (70%)	3 (30%)	2%
Educatore	20	7 (35%)	13 (65%)	3%
Autista	5	1 (20%)	4 (80%)	1%
Assistente Sociale	8	5 (63%)	3 (38%)	1%
Assistente di Base	38	36 (95%)	2 (5%)	6%
Centralinista	1	-	1 (100%)	<1%
Totale	586	504 (86%)	82 (14%)	100%

4.2 FORMAZIONE DEI LAVORATORI

Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione assume, nel Consorzio Aldebaran, un ruolo fondamentale. Numerose sono state nell'anno le iniziative formative promosse direttamente dal Consorzio, per il tramite delle cooperative socie, o quelle, promosse da altri enti, a cui hanno partecipato operatori attivi nei servizi a titolarità del Consorzio.

Formazione dei lavoratori 2017

Numero di lavoratori coinvolti	558
Promosso da	Ancora Servizi, Asscoop, Associazione ANT, l'Azienda USL, CADIAI, Ente di formazione 4Form, OASI Formazione, Società Dolce.
Ore formazione	9.500 ore
Numero corsi formazione	22
Obiettivi	Percorsi di aggiornamento e formazione diretti al miglioramento continuo negli ambiti dell'erogazione delle prestazioni, dell'integrazione socio-sanitaria, delle modalità di organizzazione del lavoro e gestione delle relazioni e verifica di competenze tecniche operative.

5. UTILITÀ SOCIALE

5.1 UTENTI SEGUITI NELL'ANNO

In questa sezione diamo conto degli elementi quantitativi che misurano l'impatto sociale dell'attività del Consorzio Aldebaran, in relazione alla numerosità degli utenti assistiti e alle accoglienze formative realizzate nell'anno.

Utenti seguiti

	Numero	%
Assistenza domiciliare anziani	2.809	84%
Assistenza domiciliare disabili	215	6%
Centri diurni	312	9%
Totale	3.336	100%

Utenti divisi per genere

	Numero	%
Donne	1.552	47%
Uomini	1.784	53%
Totale	3.336	100%

Nazionalità degli utenti

	Numero	%
Italiana	3.286	99%
Non italiana	50	1%
Totale	3.336	100%

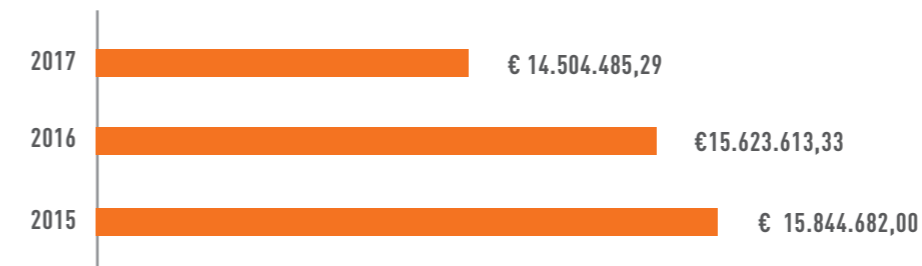
5.2 ACCOGLIENZA TIROCINANTI

Durante il 2017, nell'ambito dei servizi gestiti dal Consorzio Aldebaran, sono stati accolti 12 tirocinanti. Essere in rete con gli enti formativi e professionalizzanti non solo permette alle Cooperative di farsi conoscere sul territorio ma soprattutto crea uno scambio di conoscenze di rilevante utilità sociale. Da una parte ai tirocinanti viene data la possibilità di applicare nella pratica quanto assimilato a livello teorico e di imparare dall'esperienza del proprio tutor e dei lavoratori e lavoratrici, suoi colleghi per quel determinato periodo di tempo. Dall'altra parte essi sono molto preziosi per le Cooperative in quanto portatori di idee innovative.

Datore di lavoro	Numero tirocinanti	%
Àncora Servizi	0	0%
Asscoop	4	33%
Cadiai	8	67%
Società Dolce	0	0%
Totale	12	100%

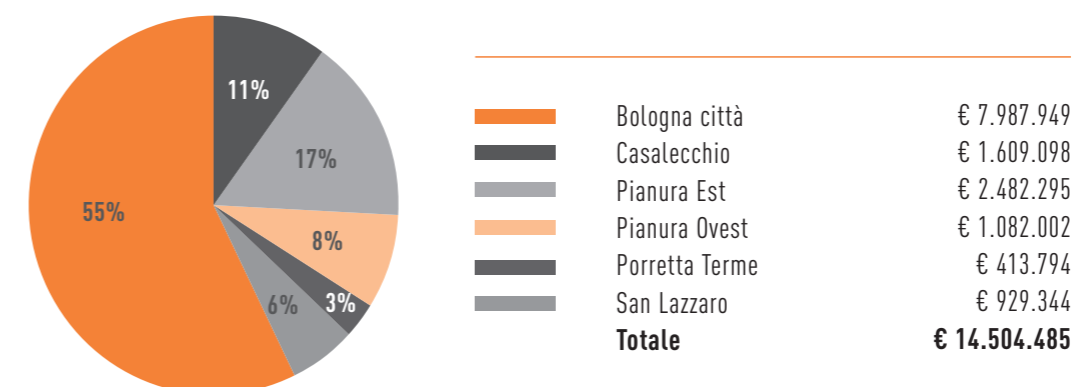
6. DATI ECONOMICI

6.1 VALORE DELLA PRODUZIONE



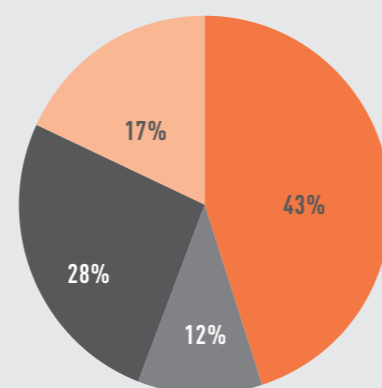
Nel 2017 il valore della produzione ammonta a € 14.504.485,29

6.2 SUDDIVISIONE DEL FATTURATO IN BASE AI DIVERSI DISTRETTI



6.3 SUDDIVISIONE DEL FATTURATO IN BASE ALL'APPORTO DELLE COOPERATIVE SOCIE

■	Cadiai	€ 6.227.480
■	Asscoop	€ 1.688.054
■	Società Dolce	€ 4.038.578
■	Àncora Servizi	€ 2.550.374
	Totale	€ 14.504.485



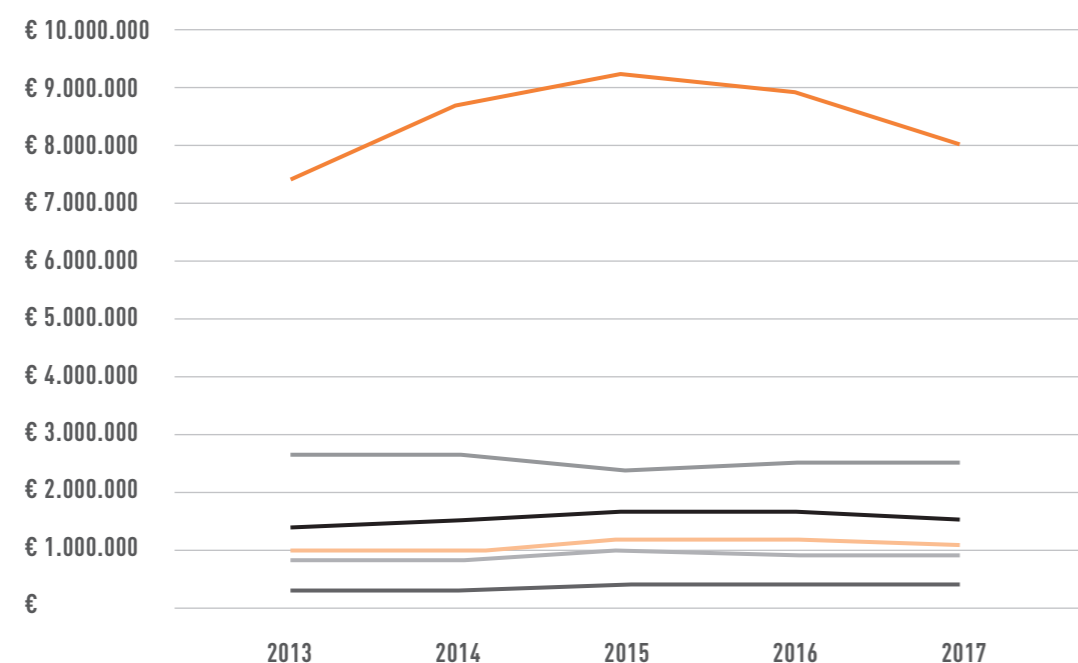
Dall'analisi dei fatturati del Consorzio si evidenzia come i servizi forniti nel Distretto Città di Bologna siano passati dal 58,2% nel 2015 al 55,1% e che nel 2017 in tutti i Distretti ad esclusione della Pianura Est ci sono stati importanti decrementi. Con la rappresentazione grafica precedente, si vuole evidenziare come il Distretto di Bologna, nonostante le riduzioni dei servizi erogati, raggiunge e supera la metà del fatturato del Consorzio Aldebaran.

6.5 RISULTATO NETTO

Come si evince dai dati fin qui riportati, con riferimento al valore della produzione del 2016, si registra una diminuzione di € 1.119.128,04 corrispondente a -7%, dovuta alla riduzione del volume di attività complessiva commissionata dai diversi distretti clienti del Consorzio.

Si è trattato di un anno complesso, nel corso del quale il Consorzio ha avviato, e in alcuni casi concluso, un importante percorso di strutturazione e integrazione delle proprie componenti, ma ha anche dovuto affrontare una importante contrazione del proprio fatturato. Le due azioni concomitanti hanno prodotto questo leggero passivo, che non mette certo in discussione la solidità del Consorzio ma pone comunque la necessità di dedicare la dovuta attenzione all'evoluzione in atto nel nostro settore di attività.

6.4 ANDAMENTO DISTRETTI DAL 2013



■ Bologna città	■ Pianura Est	■ Porretta Terme
■ Casalecchio	■ Pianura Ovest	■ San Lazzaro

7. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

In particolare, l'assistenza domiciliare agli anziani, che è pure unanimemente riconosciuta come servizio essenziale per garantire la permanenza dell'anziano nel proprio ambiente familiare e prevenirne l'istituzionalizzazione, mostra molti elementi di criticità, legati alla complessità dei meccanismi di presa in carico dei bisogni e alla frammentazione delle prestazioni erogate.

Come Consorzio Aldebaran siamo da tempo impegnati in un confronto collaborativo che i nostri committenti, per la messa in campo di progetti sperimentali che puntano ad una revisione del modello di servizio, al fine di renderlo più adeguato alle mutate esigenze della platea degli utenti.

Su questo versante, il 2017 è stato un anno importante, nel corso del quale si è aperto un confronto con la Città Metropolitana ed in particolare con la Conferenza Territoriale Socio Sanitaria, attraverso la partecipazione al gruppo di lavoro già citato a pagina 11 e con l'avvio della sperimentazione sul distretto Città di Bologna.

Anche nel corso del 2018 intendiamo impegnarci a fondo su questo versante, sia per recuperare adeguati livelli di presa in carico e risposta a cittadini anziani della città metropolitana, sia per esercitare appieno quella funzione di responsabilità sociale che come cooperativa sociale siamo chiamati a svolgere nell'ambito della nostra comunità.

Franca Guglielmetti
Presidente Consorzio Aldebaran



ALDEBARAN

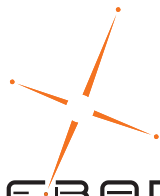
CONTATTI

SEDE LEGALE

Via Cristina da Pizzano n.5
40133 Bologna (BO)

CENTRALINO

TEL: 051 6441211 • FAX: 051 6441311
MAIL: info@consorzioaldebaran.it • aldebaran@pec.it



ALDEBARAN

BILANCIO SOCIALE 2017