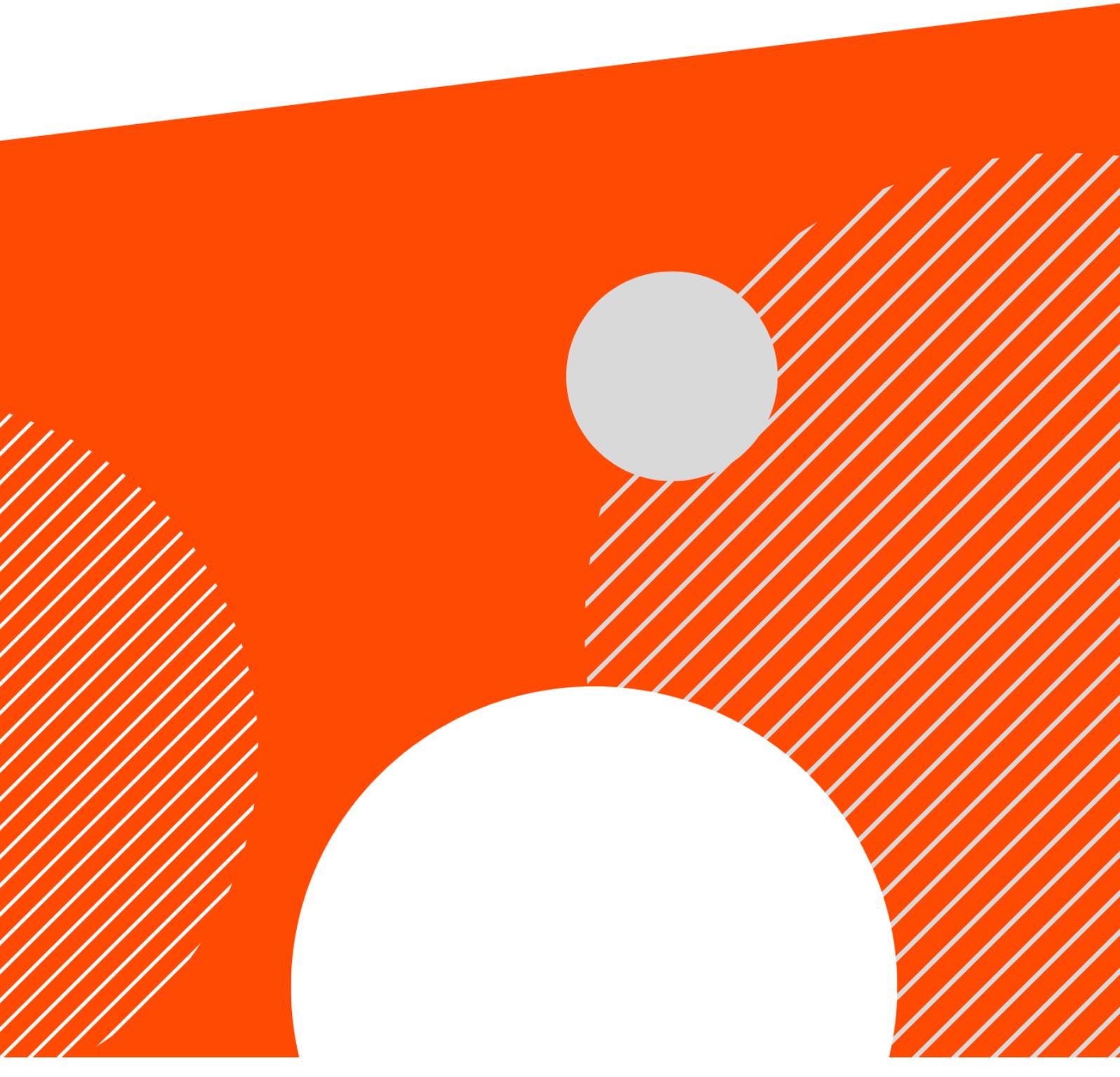




BILANCIO SOCIALE CONSORZIO ALDEBARAN 2024





INDICE

IL CONSORZIO	1
1. Storia	1
2. Politica per la qualità.....	2
3. I soci	3
4. La struttura organizzativa	3
5. Organigramma	4
6. Codice Etico e D.Lgs. 231/2001	5
7. Mappa delle parti interessate	5
8. I servizi gestiti.....	6
QUALITÀ.....	7
1. Certificazioni	7
2. Privacy	7
3. Rilevazione soddisfazione utenti.....	8
4. Progetti sviluppati nell'anno	9
LAVORO	11
1. I lavoratori.....	11
2. Formazione dei lavoratori.....	12
UTILITÀ SOCIALE	13
1. Utenti seguiti nell'anno.....	13
2. Accoglienza tirocinanti	13
DATI ECONOMICI	14
1. Valore della produzione	14
2. Suddivisione del fatturato.....	15
3. Risultato netto	17
CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE	18



IL CONSORZIO

1. Storia

Il Consorzio Aldebaran è una realtà solida e storica presente sul territorio della Città Metropolitana di Bologna che si impegna nella gestione dei servizi della rete territoriali rivolti a cittadini anziani e disabili in condizioni di non autosufficienza confermandosi come soggetto gestore unico.

Nato nel 2005 oggi è composto dalle quattro importanti cooperative sociali di Bologna: Cadiari, Asscoop, Ancora Servizi e Società Dolce, aderenti a diverse associazioni di categoria; si pone fin da subito come portabandiera di un'esperienza innovativa, che ha anticipato di molto, e in maniera positiva, il percorso unitario che oggi coinvolge l'intero movimento cooperativo. Il Consorzio nasce originariamente come strumento messo in campo dalle cooperative per gestire in forma aggregata servizi che fino a quel momento erano gestiti in modo autonomo dalle singole componenti. Nel corso del tempo la situazione si è evoluta, le modalità di gestione si sono allineate e il percorso compiuto per corrispondere alle esigenze dettate dall'accreditamento ha portato alla maturazione di una vera e propria identità del Consorzio, non più semplice somma delle sue parti ma risultato di elaborazione e innovazione originali. La sua natura di Consorzio Cooperativo, nella forma di Cooperativa Sociale, rivela la sua propensione naturale ad essere al servizio della comunità locale.

Il nome "Aldebaran" fa riferimento alla stella più luminosa della costellazione del Toro, nonché la quattordicesima stella più luminosa del cielo notturno. Astrologicamente, Aldebaran è una stella fortunata.

Il Consorzio, come la stella da cui trae il nome, vuole essere un punto di riferimento saldo nel panorama dei servizi alla persona del territorio del Comune e della Provincia di Bologna, ponendosi al servizio della propria comunità e concorrendo al contempo all'innovazione dei servizi per la popolazione anziana e disabile.

Nella redazione del Bilancio Sociale 2024, il Consorzio Aldebaran valuta l'impatto economico e sociale del suo operato, aderendo ai principi della crescita sostenibile e della Responsabilità Sociale d'Impresa verso i propri stakeholder e la comunità di riferimento.

2. Politica per la qualità

Il Consorzio ALDEBARAN presta particolare attenzione al continuo sviluppo e aggiornamento del «Sistema di Gestione aziendale», inteso sia come strumento per la definizione, il controllo e lo sviluppo della propria qualità, sia come elemento di garanzia e assicurazione nei confronti della committenza e dell'utenza dei servizi gestiti dalle Cooperative Socie.

A tale scopo i fattori sui quali si intende orientare l'impegno al miglioramento continuo sono i seguenti:

- promuovere nelle cooperative socie la presa in carico qualificata e diligente dei servizi assegnati sottoponendo a monitoraggio continuo la struttura organizzativa, verificando la chiarezza delle deleghe e la conformità della gestione al fine di garantire la qualità dei processi e dei risultati
- garantire la trasparenza, la correttezza e l'equità tra le Cooperative Socie, sollecitando la fattiva collaborazione e condivisione delle scelte, valorizzando le professionalità messe a disposizione del Consorzio, e adottando scelte gestionali vincolate alla condivisione e alla responsabilità;
- essere orientati alla progettazione, promozione e sviluppo di modelli di servizio che soddisfino le esigenze di utenti e committenti;
- garantire una progettazione degli interventi incentrata sulla conoscenza del cliente/utente e il coinvolgimento attivo del medesimo e degli altri attori del contesto al fine di assicurare la personalizzazione degli interventi;
- avere la capacità di interloquire con l'Ente Committente sollecitando processi di cambiamento e proponendo servizi capaci di cogliere l'evoluzione dei bisogni e delle dinamiche del contesto (sociale, economico e tecnico) nel quale agisce;
- costruire con l'Ente Committente un rapporto improntato sulla verifica continua dei risultati prodotti e del livello di qualità del servizio realizzato. A tal fine sviluppare ulteriormente il processo di monitoraggio ed ottenere una chiara lettura dell'andamento di ogni singolo servizio;
- garantire lo sviluppo dell'organizzazione e delle competenze individuali e collettive sollecitando le Cooperative Socie alla sistematica formazione del personale. In tal senso promuove la condivisione tra le Cooperative Socie dei percorsi formativi organizzati effettuati;

Il Consorzio ALDEBARAN valorizza il radicamento territoriale delle Cooperative Socie favorendo la partecipazione a tavoli indetti dagli enti o associazioni presenti sul territorio, come fattore strategico nella comprensione delle linee di azione future e quindi dello sviluppo di idee innovative basate su obiettivi condivisi.

3. I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
Cadai	43,33%	€ 52.000
Società Dolce	25,00%	€ 30.000
Àncora Servizi	20,00%	€ 24.000
Asscoop	11,67%	€ 14.000
Totale	100%	€ 120.000

4. La struttura organizzativa

Il Consiglio d'Amministrazione

È composto dai Rappresentanti Legali delle singole consorziate (Àncora Servizi – Asscoop – Cadai – Società Dolce), e da un componente espresso da Alleanza delle Cooperative Italiane.

Definisce lo stile di *governance* e le linee d'indirizzo al fine del raggiungimento dello scopo e dell'oggetto espressi nello Statuto.

Il Consiglio d'Amministrazione ha una durata triennale ed elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale Consiglio d'Amministrazione è stato nominato con atto del 22/05/2024 e la durata della carica è prevista fino approvazione del bilancio al 31/12/2026. Esso è composto da:

Presidente del Consiglio di Amministrazione	Carla Ferrero	Rappresentante dell'impresa
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	Giulia Casarini	Rappresentante dell'impresa
Consigliere	Marco Palma	
Consigliere	Elisabetta Bendandi	
Consigliere	Katia Ceccarelli	

Il Collegio Sindacale

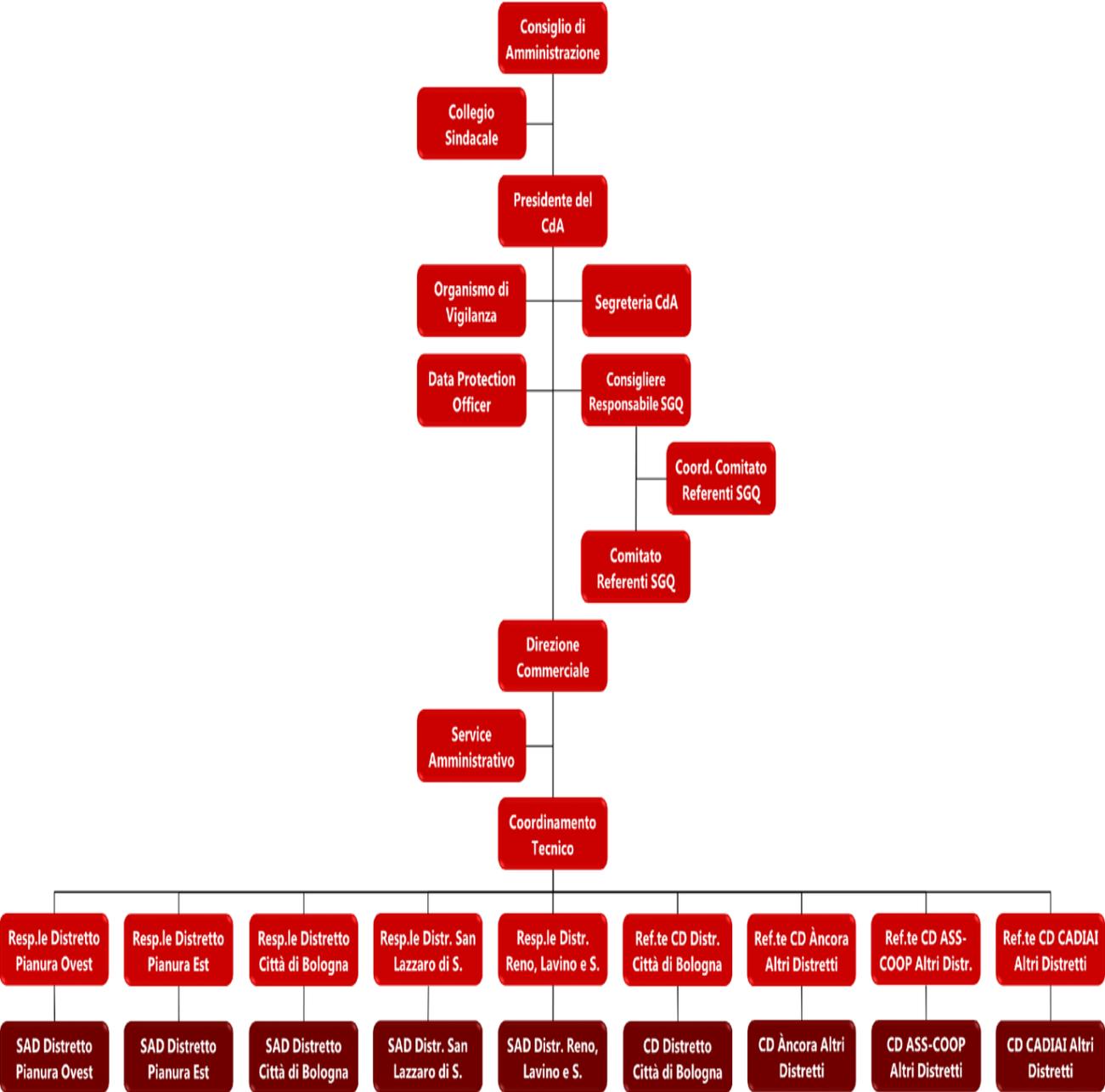
Definito anche "Organo di Controllo", il Collegio Sindacale, composto da sindaci revisori iscritti all'albo professionale è nominato dall'Assemblea dei Soci e il mandato ha durata triennale.

L'attuale Collegio Sindacale è stato nominato con atto del 22/05/2024 e la durata della carica è prevista fino approvazione del bilancio al 31/12/2026 ed è attribuita anche la revisione legale dei conti.

Esso è composto da:

Presidente	Francesco Artioli
Sindaco	Doriana Ballotti
Sindaco	Gian Luca Dianti
Sindaco supplente	Luigi Orazio Piccirilli
Sindaco Supplente	Lorella Piazzi

5. Organigramma



6. Codice Etico e D.Lgs. 231/2001

Nel corso del 2024 si è proseguito nell'aggiornamento sulle base delle nuove indicazioni emerse, del Modello Organizzativo di Gestione ai sensi della normativa 231/2001 con costanti incontri e confronti con l'Organismo di Vigilanza. Il M.O.G 231/2001 e il Codice Etico del Consorzio Aldebaran sono consultabili sul sito www.consorzioaldebaran.it, realizzato per adempiere alle indicazioni legislative di trasparenza e pubblicazione dei dati. Sul funzionamento e sulla osservanza del MOG vigila l'Organismo di Vigilanza cd O.d.V. rispondente alle caratteristiche indicate dalla normativa dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

L'O.d.V. di Aldebaran è composto dalle seguenti persone:

Afro Stecchezini, *Presidente* indicato dalla consorziata Asscoop

Roberto Malaguti, *componente esterno* indicato dalla consorziata Cadiai

Alessandro Gattavecchia, *componente esterno* indicato dalla consorziata Società Dolce

Paolo Di Matteo, *componente esterno* indicato dalla cooperativa Ancora

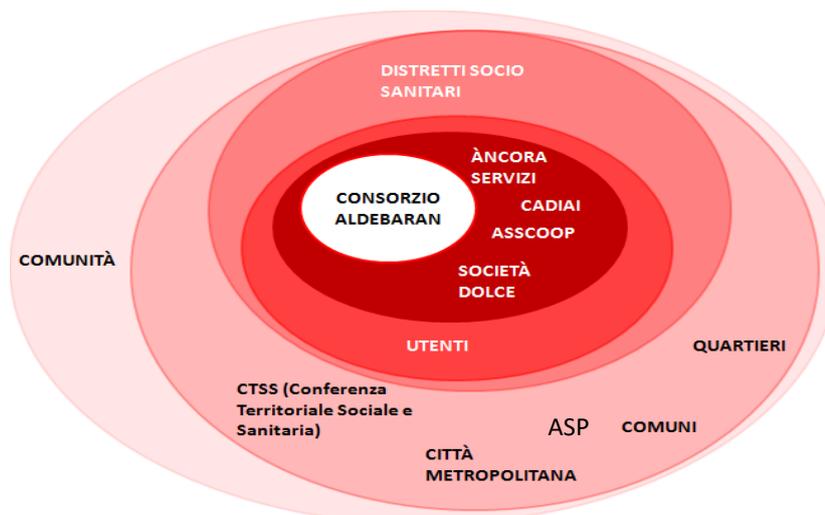
Mail: odv@consorzioaldebaran.it

Il Modello Organizzativo prevede la possibilità che tutti coloro che vengano a conoscenza di informazioni relative alla commissione di reati o di fatti e/o comportamenti non conformi alle regole di condotta definite da Aldebaran, ai sensi del D.Lgs. 231/2001, possano effettuare segnalazioni all'Organismo di Vigilanza

Tutte le cooperative socie del Consorzio hanno comunque adottato un Codice Etico e un M.O.G. 231, oltre ad aver istituito l'Organismo di Vigilanza preposto al controllo sul funzionamento e l'osservanza del M.O.G 231.

7. Mappa delle parti interessate

Grazie a un lavoro costante nel tempo, il Consorzio Aldebaran ha sviluppato un articolato sistema di informazione e comunicazione attraverso il quale interagisce e dialoga con tutti i propri interlocutori a livello locale. Nella mappa delle parti interessate (stakeholder) sono riportate le categorie di interlocutori del Consorzio, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività del Consorzio. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto enunciato.



8. I servizi gestiti

Aldebaran è Ente titolare della gestione dei seguenti sul territorio della Città Metropolitana di Bologna, escluso il Distretto di Imola:

- **Servizio di assistenza domiciliare** – servizio accreditato per persone anziane e/o con disabilità che si trovano in condizione di fragilità, di limitata autonomia o non autosufficienza. In particolare garantisce l'erogazione di servizi flessibili e con la partecipazione di professionisti e discipline diverse, in base al programma assistenziale individualizzato o al programma educativo individualizzato elaborato da servizi competenti;
- **Centri Diurni** - servizio accreditato per Anziani;
- Progetti Sperimentali di Assistenza Domiciliare.

Il Consorzio, affidando ad ogni singola cooperativa consorziata l'erogazione dei servizi socio sanitari della Città Metropolitana di Bologna, garantisce la presenza sul territorio di punti di coordinamento stabili e definiti, attraverso l'individuazione di figure professionali proprie.

Nello specifico la gestione dei servizi è così suddivisa nel territorio:

Assistenza domiciliare

- Nel DISTRETTO CITTÀ DI BOLOGNA: quartieri Borgo Panigale-Reno, Navile, Porto-Saragozza, San Donato-San Vitale, Santo Stefano, Savena.
- Nel DISTRETTO PIANURA EST: Comuni di Argelato, Bentivoglio, Castel Maggiore, Castenaso, Granarolo dell'Emilia, San Pietro in Casale, Malalbergo, Galliera, Baricella, San Giorgio di Piano, Pieve di Cento, Castello d'Argile, Minerbio, Budrio e Molinella.
- Nel DISTRETTO PIANURA OVEST: Comuni di Sant'Agata, San Giovanni in Persiceto, Crevalcore, Anzola dell'Emilia, Sala Bolognese e Calderara di Reno.
- Nel DISTRETTO RENO, LAVINO E SAMOGGIA: Comuni di Valsamoggia, Sasso Marconi, Casalecchio di Reno, Zola Predosa e Monte San Pietro.
- Nel DISTRETTO SAN LAZZARO DI SAVENA: Comuni di San Lazzaro di Savena, Loiano e Pianoro.

Centri Diurni

- "I Tre Girasoli" a Bologna
- "Prezzolini" a Bologna
- "I Mughetti" a Bologna
- "Il Castelletto" a Bologna
- "Pizzoli" a Bologna
- "I Tulipani" a Bologna
- "Il Picchio" a Funo di Argelato
- "Margherita" a San Marino di Bentivoglio
- "Cà Mazzetti" a Casalecchio di Reno
- "Villa Arcobaleno" a San Lazzaro di Savena
- "Centro Giusti" a Pianoro

Il Consorzio Aldebaran, pur affidando la gestione dei singoli servizi alle cooperative consorziate, garantisce per ogni ambito distrettuale un'unica referenza per l'Ente Committente, attraverso la delega del Coordinamento Tecnico Gestionale, al fine di assicurare la più ampia collaborazione nel definire le politiche strategiche per i servizi alla persona.

QUALITÀ

1. Certificazioni

Il Consorzio ALDEBARAN presta particolare attenzione al continuo sviluppo e aggiornamento del «Sistema di Gestione aziendale», inteso sia come strumento per la definizione, il controllo e lo sviluppo della propria qualità, sia come elemento di garanzia e assicurazione nei confronti della committenza e dell’utenza dei servizi gestiti dalle Cooperative Socie.

Il Sistema di Gestione Qualità del Consorzio Aldebaran è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per: *“Progettazione, gestione e controllo dei servizi erogati dalle consorziate quali: servizi socioassistenziali e sociosanitari domiciliari per persone anziane, disabili e/o non autosufficienti, servizi semi residenziali (centri diurni) per anziani.”*. Le Cooperative che compongono il Consorzio risultano in possesso delle seguenti certificazioni.

ANCORA SERVIZI
UNI 10881:2013 per l’Assistenza residenziale rivolta agli anziani
UNI 11010: 2016 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili
SA8000:2014
UNI ISO 45001:2018
UNI/PdR 125:2022

CADIAI
UNI EN ISO 9001:2015
UNI 10881:2013 per l’Assistenza residenziale rivolta agli anziani
UNI 11010: 2016 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili
SA8000:2014
UNI/PdR 125:2022

ASSCOOP
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018

SOCIETÀ DOLCE
UNI EN ISO 9001:2015
UNI 10881:2013 per l’Assistenza residenziale rivolta agli anziani
UNI 11010:2016 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili
UNI ISO 45001:2018
UNI EN ISO 14001:2015
UNI/PdR 125:2022
Accreditamento di eccellenza Accreditation Canada

Tutte le Cooperative che compongono il Consorzio possiedono un Rating di Legalità.

2. Privacy

Il Consorzio Aldebaran, in conformità al GDPR ha designato un Responsabile della protezione dei dati *“Data Protection Officer – DPO”*, con il compito di monitorare e assistere il Titolare del trattamento nel garantire l’osservanza delle norme ed il rispetto dei dati sensibili. Tra gli adempimenti previsti c’è quello di informare il soggetto cui i Dati si riferiscono in merito alle finalità ed alla modalità dell’utilizzo che viene fatto delle relative informazioni. Per contattare il DPO si può utilizzare l’e-mail: dpo@consorzioaldebaran.it

3. Rilevazione soddisfazione utenti

Il Consorzio Aldebaran per garantire la qualità continuativa ha realizzato un'indagine di *Customer Satisfaction* presso la propria utenza nei servizi di assistenza domiciliare.

A seguito della rivalutazione del sistema qualità anche l'indagine di *Customer Satisfaction* è stata aggiornata su item più specifici ed efficienti. Nell'anno 2024 l'indagine *Customer Satisfaction* si è realizzata attraverso la consegna di questionari, in forma cartacea, agli utenti e famigliari. Questionari finalizzati alla raccolta di informazioni su: qualità del servizio, punti di forza e criticità sulla raccolta di suggerimenti per futuri servizi.

Topic issues	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non risponde
Chiarezza delle informazioni ricevute	1,98%	4,57%	60,17%	30,16%	3,12%
Cortesìa degli operatori	0,46%	1,75%	43,41%	52,02%	2,36%
Attenzione degli operatori alle sue esigenze	0,84%	3,20%	48,21%	44,94%	2,82%
Cura e precisione con cui gli operatori svolgono le attività	0,69%	3,66%	49,81%	42,27%	3,58%
Rispetto con cui gli operatori si prendono cura di lei	0,84%	1,68%	44,86%	48,82%	3,81%
Puntualità degli operatori	2,13%	8,99%	51,94%	33,21%	3,73%
Continuità e stabilità del servizio	0,91%	2,51%	52,25%	40,14%	4,19%
Capacità di rispondere ai suoi bisogni improvvisi ed imprevisti	1,68%	4,19%	54,23%	34,04%	5,86%
Rapporto con il referente organizzativo del servizio	1,90%	4,11%	49,66%	39,15%	5,18%
Qualità del pasto <i>NB: L'elevata % di non risposte è dovuta al fatto che molti utenti non usufruiscono del servizio pasti</i>	2,67%	5,86%	17,44%	8,53%	65,50%
Soddisfazione complessiva	0,91%	2,51%	4,11%	52,93%	39,53%

In totale sono stati raccolti 1313 questionari: di questi il 50,57% sono stati compilati da un familiare, il 42,19% dall'utente (altri dati: assistente familiare, 2,59%; altro, 1,07%; non risponde, 3,58%). Gli assistiti hanno una media di 77,8 anni e nel 65% dei casi usufruiscono del servizio da più di un anno. Alla domanda sulla valutazione del servizio offerto nella sua completezza si evidenzia un ottimo livello di soddisfazione del servizio gestito dal Consorzio Aldebaran. I risultati di soddisfazione complessiva sono riassunti nella grafica successiva.



L'analisi per la rilevazione del gradimento da parte di ospiti e familiari dei Centri Diurni è stata realizzata da una équipe esterna al Consorzio Aldebaran in collaborazione con Dirigenti, Responsabili di Servizio non in capo al Consorzio Aldebaran.

4. Progetti sviluppati nell'anno

Si confermano alcune progettualità in essere dagli anni passati.

Iniziative di Socializzazione Estiva

Durante la primavera e l'estate del 2024 sono state organizzate diverse iniziative per persone anziane sole, autonome o parzialmente autosufficienti, con limitazioni fisiche e/o cognitive non gravi. Queste attività erano destinate a coloro che non potevano trasferirsi fuori città per le vacanze e che vivono in famiglia o sono seguite abitualmente dai familiari, i quali potevano così godere di un periodo di riposo. Le principali iniziative sono state:

- **"Vacanze in città"** (quartieri San Donato/San Vitale): nel periodo luglio-agosto 7 settimane presso diverse CdQ del territorio. Permanenza 9.00-16.00. Partecipazione media di 18 utenti per ciclo.
- **"Una vita in vacanza"**: dall'8 luglio al 9 agosto, tutti i giorni dalle 10.00 alle 16.00 per un totale di 16 anziani, con permanenza presso Villa Bernaroli.
- **"Estate nel parco"** (quartiere Navile): 7 settimane continuative da luglio ad agosto, con permanenza dalle 9.00 alle 16.00.

Iniziative di Socializzazione durante l'anno

Nel corso del 2024, sono state realizzate diverse iniziative per promuovere la socializzazione degli anziani, tra cui:

- **"Non perdiamoci di vista"** (quartiere San Donato): sette uscite primaverili e cinque invernali.
- **"Vacanze in città" (quartieri Borgo Panigale/Reno)**: dal 9 maggio al 7 giugno (due giorni alla settimana) e dal 21 ottobre al 24 novembre (due giorni alla settimana) per un totale di 32 utenti, con permanenza presso Villa Bernaroli.
- **"Cerco l'estate tutto l'anno"** (quartiere Navile): 16 uscite in primavera e 7 uscite in autunno.
- **"Pranzo di Natale"**: Il 18 dicembre è stato organizzato il pranzo di Natale per gli utenti che hanno frequentato Villa Bernaroli (Bologna).

"Protocollo per la sperimentazione di un servizio di assistenza domiciliare in integrazione con le assistenti familiari"

-Distretto Pianura Ovest

Oggetto del protocollo è la sperimentazione, nell'ambito del contratto di servizio disciplinante l'assistenza familiare e sulla base di un percorso di co-progettazione con il soggetto gestore, di un modello operativo di assistenza centrato sulla integrazione tra personale del Consorzio Aldebaran e Assistenti familiari. Il modello proposto, ove compatibile, si basa su progetti individualizzati da attuare in contesti domiciliari ove risiedono le persone con grave fragilità. Il progetto ha coinvolto un totale di 3 utenti.

Progetto di assistenza domiciliare specializzata - Distretto Pianura Ovest

Il progetto è rivolto a persone con iniziali problemi cognitivi e ai loro caregiver per favorire il mantenimento delle capacità residue della persona e rallentare la progressione del decadimento cognitivo. Contestualmente il progetto ha inteso fornire supporto specializzato al caregiver nell'ambito delle cure domiciliari integrate, garantendo necessarie le funzioni di tutoring/addestramento. Il progetto ha coinvolto un totale di 8 utenti.

Interventi a supporto del caregiver – Distretto di Bologna

I servizi gratuiti di supporto e sollievo possono essere utilizzati dal caregiver nei momenti in cui non può prendersi cura della persona cara, come in caso di malattia, cure, ferie o altri impegni. Gli interventi, forniti dai professionisti del Consorzio Aldebaran nell'ambito del contratto di servizio tra Comune e ASP Città di Bologna, includendo 7 tipologie di prestazioni: cinque interventi domiciliari di cura o supporto educativo, una consulenza relazionale per il supporto emotivo o psicologico, e una consulenza sulla movimentazione della persona assistita e sull'adattamento dell'ambiente domestico, eseguita da un fisioterapista.

Progetto in essere anche nel 2024, ampliato rispetto all'impostazione del 2023 con ulteriori pacchetti incentrati su nuove figure professionali e conclusosi al termine del 2024. Si tratta di servizi gratuiti di supporto e sollievo utilizzati dai caregiver per la cura della persona cara, per il supporto diretto al caregiver, per accompagnamento nel recupero della funzionalità motoria, per soluzioni a favore della mobilità. Gli interventi, forniti dai professionisti del consorzio Aldebaran nell'ambito del contratto di servizio, includono la possibilità di richiedere 2 pacchetti a scelta di 7 prestazioni ciascuno su una gamma di 4 pacchetti a scelta: cura alla persona (OSS), intervento educativo (educatore), percorso relazionale (psicologo), supporto riattivazione motoria (fisioterapista + OSS). In aggiunta è prevista la possibilità di fruire di ulteriore pacchetto "mobilità e cura" quale offerta integrata di servizio di trasporto e accompagnamento con personale assistenziale qualificato per visite mediche e gestione pratiche. I cittadini che hanno fruito delle prestazioni nel corso del 2024 sono stati in totale 574.



Progetto “Home Care Premium 2022” – Distretto di Bologna

I servizi oggetto dell’affidamento sono parte dell’offerta di welfare a favore dei beneficiari “home care premium 2022” (per dipendenti ed ex dipendenti INPS) e intendono fornire risposte alla complessità dei bisogni di cura, a garanzia della continuità dei percorsi assistenziali, proponendo soluzioni personalizzate e integrate con la rete dei servizi sociali e con le realtà territoriali proprie delle comunità di riferimento.

I servizi comprendono:

- 1) Servizi professionali domiciliari resi da operatori sociosanitari ed educatori professionali: interventi integrativi e complementari svolti da operatori socio-sanitari ed educatori professionali per beneficiari non in carico al Servizio Sociale Territoriali e non ammessi alla fruizione di servizi di assistenza domiciliare assistenziale e/o educativa accreditata;
- 2) Altri servizi professionali domiciliari: servizi professionali resi da psicologi, come supporto alla famiglia, da fisioterapisti, logopedisti;
- 3) Trasferimento assistito: servizi di accompagnamento, trasporto o trasferimento assistito per specifiche e particolari necessità (visite mediche, accesso al centro diurno etc.);
- 4) Pasto: servizio di consegna a domicilio, esclusa fornitura;
- 5) Percorsi di integrazione scolastica: servizi di assistenza specialistica ad personam in favore di studenti con disabilità, volti a favorire l’autonomia e la comunicazione;
- 6) Servizio di attività sportive rivolte a persone con disabilità: servizi sportivi rivolti a non autosufficienti per potenziare le diverse abilità e favorire la crescita del livello di autonomia, di autostima, di capacità relazionali e di gestione dell’emotività.

Nel 2024 hanno usufruito del servizio un totale di 18 utenti.

Progetto Orientamento Psicologico – Distretto Reno Lavino Samoggia

Il progetto è stato realizzato nei Distretti Socio Sanitari di Bologna e Provincia e si pone come obiettivo il supporto dei caregivers attraverso la figura professionale dello psicologo per affrontare in modo adeguato l’esposizione al burden. L’approccio metodologico e le attività poste in essere sono complementari ai servizi già esistenti sul territorio in ottica di integrazione e sinergia con gli stessi.

Re.Care - Sostegno psicologico per caregiver

“ReCare. Cura e Resilienza” è un progetto del Consorzio Aldebaran promosso dal Distretto Città di Bologna dell’Azienda USL, con lo scopo di fornire sostegno psicologico, informazione e formazione ai caregiver che si prendono cura dei loro cari.

LAVORO

1. I lavoratori

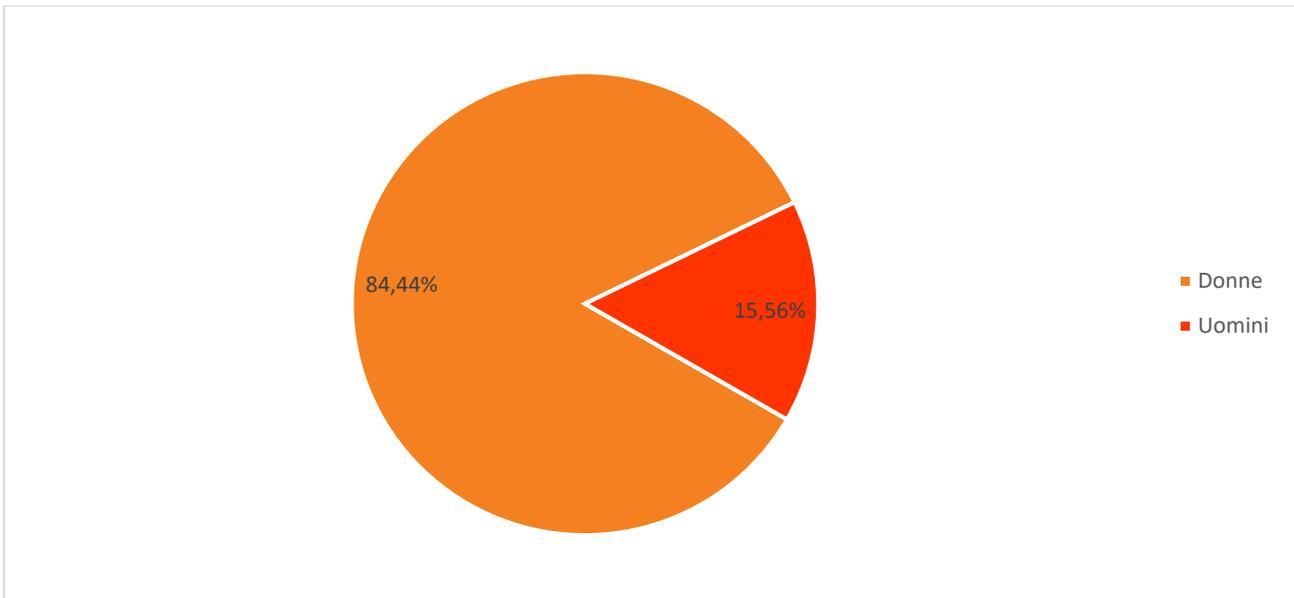
Aldebaran affida la realizzazione dei singoli servizi alle cooperative consorziate che svolgono l'attività per conto del Consorzio e che sono responsabili dell'intero processo di erogazione del Servizio.

In modo particolare la gestione delle risorse umane compete ad ogni singola Cooperativa Consorzata, la quale è titolare del rapporto di lavoro con il dipendente ed anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto.

Pur restando la titolarità del rapporto lavorativo in capo ad ogni singola Cooperativa Consorzata, Aldebaran si pone l'obiettivo di elaborare metodologie operative in grado di garantire agli utenti e alla Committenza le stesse modalità lavorative nei servizi accreditati.

In particolare ogni Cooperativa Consorzata, in materia di gestione del personale, garantisce la presenza di procedure specifiche all'interno del proprio sistema di gestione della qualità.

I lavoratori coinvolti nei servizi a titolarità Aldebaran nell'anno 2024 sono in totale 617, di cui 521 donne (84.44%) e 96 uomini (15.56%) Rispetto all'anno 2023 (657 lavoratori) si registra un calo dei lavoratori coinvolti nei servizi a titolarità Aldebaran del 6,09%.



Cooperativa	Numero lavoratori	%
Àncora Servizi	121	19,61%
Asscoop	45	7,29%
Cadiai	288	46,68%
Società Dolce	163	26,42%
TOTALE	617	100,00%

Il Consorzio Aldebaran garantisce, attraverso le singole Cooperative consorziate, i requisiti richiesti dall'accREDITAMENTO socio-sanitario (DGR 514/09) per quanto riguarda la qualifica del personale, con la definizione delle funzioni e dei ruoli tecnici professionali con l'assegnazione delle relative responsabilità. La tabella che segue riporta le figure professionali impiegate.

Figura professionale	Femmine		Maschi		Totale	% su tot operatori
Coordinatore	31	(88,57%)	4	(11,43%)	35	(5,67%)
OSS	443	(87,20%)	65	(12,80%)	508	(82,33%)
Animatore	6	(85,71%)	1	(14,29%)	7	(1,13%)
Psicomotricista	0	(0,00%)	1	(100,00%)	1	(0,16%)
Educatore	22	(61,11%)	14	(38,89%)	36	(5,83%)
Autista	1	(11,11%)	8	(88,89%)	9	(1,46%)
Assistente Sociale	1	(100,00%)	0	(0,00%)	1	(0,16%)
Assistente di Base	15	(83,33%)	3	(16,67%)	18	(2,92%)
Altro	2	(100,00%)	0	(0,00%)	2	(0,32%)
TOTALE	521	(84.44%)	96	(15.56%)	617	(100,00%)

2. Formazione dei lavoratori

Dal 2022, il Consorzio Aldebaran ha attivato una formazione di Consorzio, coinvolgendo trasversalmente tutte le lavoratrici e i lavoratori, indipendentemente dalla loro cooperativa di appartenenza. Per il raggiungimento degli obiettivi formativi, il Consorzio si avvale della professionalità e dell'esperienza degli enti formativi Seneca e Oasi, e della consorzziata Cooperativa Sociale CADIAI.

Numerose sono state nell'anno le iniziative formative promosse direttamente dal Consorzio, per il tramite delle cooperative socie, o quelle, promosse da altri enti, a cui hanno partecipato operatori attivi nei servizi a titolarità del Consorzio. Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione assume, nel Consorzio Aldebaran un ruolo principale.

Nella tabella seguente i dati della formazione aggregata del Consorzio Aldebaran nell'anno 2024.

Formazione dei lavoratori 2024

Numero di lavoratori coinvolti	617
Promosso da	Coop. consorziate, Microcosmo, CICA, Cadiai, Società Dolce, Sinodè, Oasi Formazione, Seneca, Giovani nel tempo, Zucchetti, Gruppo Anchise Anzianienon solo, Fondazione dopo di noi BO onlus, AUSL BO
Ore formazione	12421
Numero corsi di formazione	80
Obiettivi	Percorsi di aggiornamento e formazione diretti al miglioramento continuo negli ambiti dell'erogazione delle prestazioni, dell'integrazione socio-sanitaria, delle modalità di organizzazione del lavoro e gestione delle relazioni e verifica di competenze tecniche operative.

UTILITÀ SOCIALE

In questa sezione diamo conto degli elementi quantitativi che misurano l'impatto sociale dell'attività del Consorzio Aldebaran, in relazione alla numerosità degli utenti assistiti e alle accoglienze formative realizzate nell'anno 2024.

1. Utenti seguiti nell'anno

Utenti seguiti		
	Numero	%
Assistenza domiciliare anziani	6.050	85%
Assistenza domiciliare persone con disabilità	675	9%
Centri diurni	417	6%
Totale	7.142	100%

Utenti divisi per genere		
	Numero	%
Donne	4.087	57%
Uomini	3.055	43%
Totale	7.142	100%

Nazionalità degli utenti		
	Numero	%
Italiana	6.664	93%
Non italiana	478	7%
Totale	7.142	100%

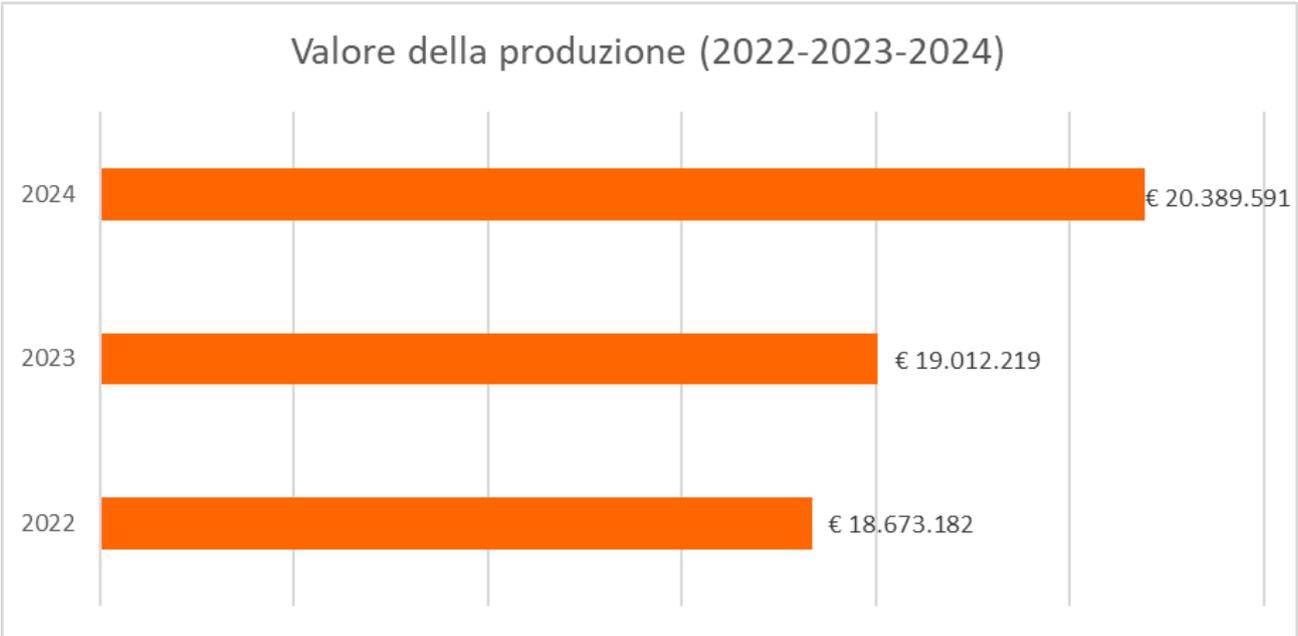
2. Accoglienza tirocinanti

Durante il 2024, nell'ambito dei servizi gestiti dal Consorzio Aldebaran, sono stati attivati 45 tirocini promossi da diversi enti territoriali.

Essere in rete con gli enti formativi e professionalizzanti non solo permette alle Cooperative di farsi conoscere sul territorio ma soprattutto crea uno scambio di conoscenze di rilevante utilità sociale. Da una parte ai tirocinanti viene data la possibilità di applicare nella pratica quanto assimilato a livello teorico e di imparare dall'esperienza del proprio tutor e dei lavoratori e lavoratrici, suoi colleghi per quel determinato periodo di tempo. Dall'altra parte essi sono molto preziosi per le Cooperative in quanto portatori di idee innovative.

DATI ECONOMICI

1. Valore della produzione



La società ha chiuso il Bilancio d’Esercizio al 31/12/2024 registrando un risultato positivo di euro 1.411. Il Valore della Produzione si è attestato su euro 20.389.591 euro con un incremento del 7,23% pari ad euro 1.374.586 rispetto al 2023 (euro 19.012.219) arrivando al fatturato più alto dalla nascita del Consorzio, dopo gli anni della gestione durante la pandemia. Il fatturato ha visto delle variazioni sulle singole tipologie di servizio, da segnalare in particolare l’aumento del 14, 2% sui centri diurni anziani che hanno raggiunto nel corso dell’anno il tasso di riempimento pre covid, a cui si sono aggiunti i potenziamenti dei progetti ricreativi con finalità di socialità rivolti alla cittadinanza anziana. È proseguita la gestione degli sportelli sociali in linea con l’anno precedente.

Il vero core business del Consorzio rimane l’assistenza domiciliare accreditata che ha visto nel 2024 un incremento del fatturato del 8,25 % per 14.995.805 euro. Il fatturato è la somma di incrementi e decrementi nei vari territori, come meglio esplicitato nella tabella che segue.

La Regione Emilia Romagna ha riconosciuto nel 2024 gli adeguamenti tariffari per i servizi domiciliari e i Centri Diurni in conseguenza del rinnovo del CCNL delle cooperative sociali, rendendo così sostenibile l’impatto dell’aumento del costo del lavoro per le cooperative consorziate.

La gestione complessiva consortile si è conclusa con un risultato positivo che ha visto la copertura di tutti i costi consortili grazie alla normale attività, in quanto l’organizzazione e i relativi costi di gestione sono percentualizzati sulla base dell’effettiva attività svolta. La gestione dell’attività sarà ampiamente analizzata di seguito attraverso le tabelle riassuntive.

Dal mese di gennaio 2024 il Consorzio ha preso in carico anche la fatturazione diretta ai fruitori dei servizi della Pianura Est con un conseguente potenziamento del Service Amministrativo e della referenza Distrettuale i cui costi vengono coperti dall’incremento delle tariffe precedentemente decurtate per la parte che rimaneva in capo all’Asp Pianura Est che si occupava della fatturazione agli utenti.

L'avvio della fatturazione diretta agli utenti ha avuto dei ritardi notevoli a causa della non sussistenza di un unico modulo del software da parte dei vari Enti Territoriali coinvolti. I problemi sono stati parzialmente risolti ma non permettono ancora ad oggi una fluidità di tempi di fatturazione.

Il Comune di Bologna anziché procedere con la conferma del progetto Caregiver al Consorzio tramite l'ampliamento del contratto di servizio sull'assistenza domiciliare accreditata, ha proceduto ad indire una gara d'appalto per la gestione del servizio; gara in cui Aldebaran non è risultato aggiudicatario e pertanto il 2024 ha visto esaurire il budget del progetto che vedrà per il 2025 un altro gestore.

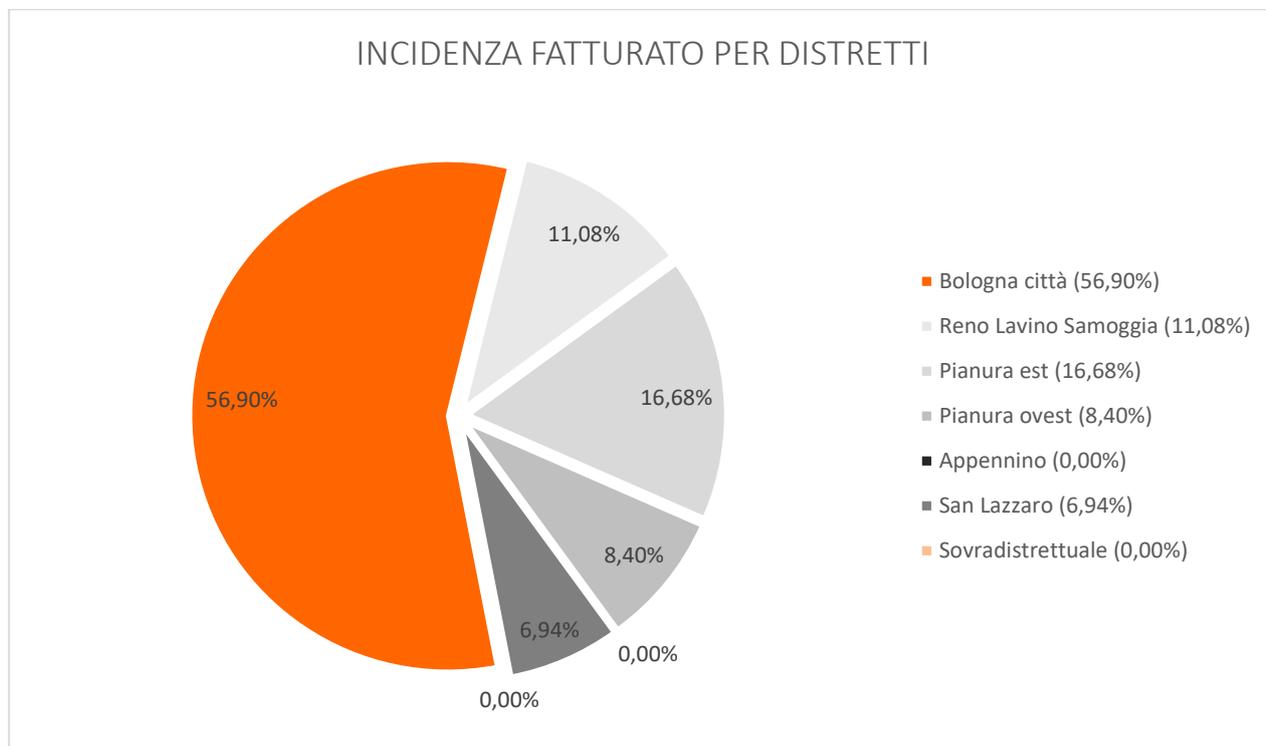
Nel 2024 non vi sono stati servi o progetti svolti nel Distretto dell'Appennino.

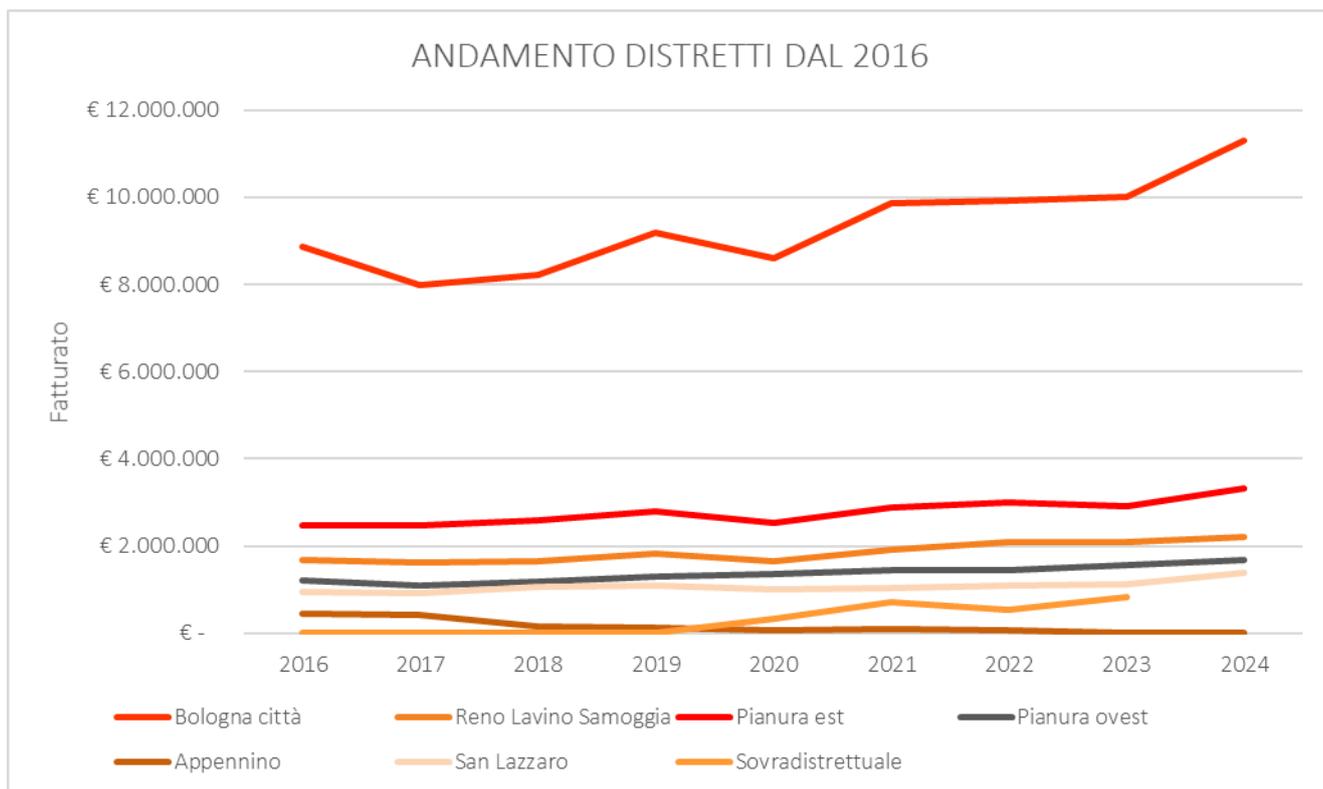
Essendo terminata l'emergenza Covid, nel corso del 2024 non sono più stati attivati i progetti sovradistrettuali connessi al covid né sono stati più chiaramente previsti i rimborsi per i DPI.

2. Suddivisione del fatturato

L'analisi di tali dati è resa più evidente dalla lettura dei grafici con la rappresentazione delle quantità in oggetto e delle percentuali.

Distretto Città di Bologna	€ 11.311.985
Distretto Reno, Lavino e Samoggia	€ 2.202.839
Distretto Pianura Est	€ 3.317.175
Distretto Pianura Ovest	€ 1.669.228
Distretto Appennino Bolognese	€ -
Distretto San Lazzaro Di Savena	€ 1.380.321
Sovradistrettuale	€ -
TOTALE	€ 19.881.548





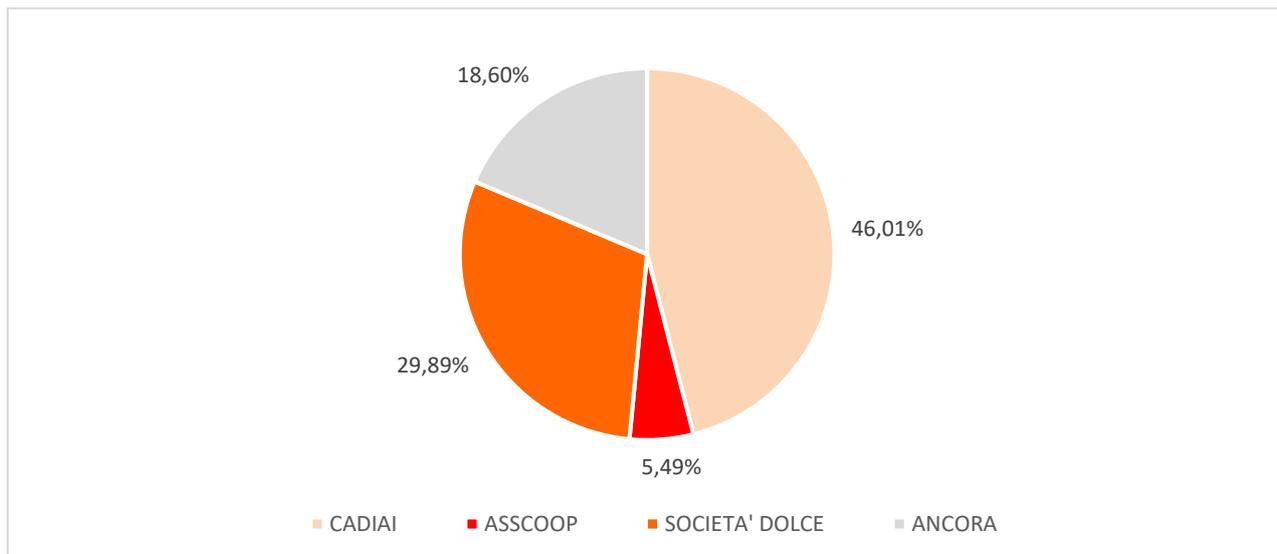
I cinque Distretti attivi hanno ampliato il valore delle attività con in valore assoluto un incremento importante da parte del Comune di Bologna.

Nel Distretto di San Lazzaro, il Consorzio non è l'unico gestore dell'Assistenza domiciliare, mentre negli altri Distretti Aldebaran è l'unico soggetto accreditato.

Il 2024 è stato il primo anno complessivo in cui nel contratto per la gestione dell'Assistenza Domiciliare con il Comune di Bologna nel Distretto Città di Bologna, è terminata la subcommittenza da parte di Asp Città di Bologna.

Di seguito si presenta una suddivisione del fatturato per singola Cooperativa socia

Cadai	€ 8.657.680
Asscoop	€ 1.032.641
Società Dolce	€ 5.624.761
Àncora	€ 3.500.215
TOTALE	€ 18.815.298



Di seguito la suddivisione dei fatturati per tipologia di servizio:

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	FATTURATO	INCIDENZA IN %
CENTRI DIURNI	€ 2.509.667	12,62%
PROGETTI RICREATIVI	€ 131.391	0,66%
SAD	€ 14.995.805	75,43%
DIMISSIONI PROTETTE	€ 943.806	4,75%
CAREGIVER	€ 447.776	2,25%
HCP	€ 51.069	0,26%
PROGETTI INTEGRATIVI SAD	€ 56.636	0,28%
SERVIZI PRIVATI	€ 263.122	1,32%
SPORTELLI SOCIALI	€ 482.277	2,43%
TOTALE	€ 19.881.548	100,00%

3. Risultato netto

+ € 1411

Il Consorzio ha chiuso il Bilancio d'Esercizio al 31/12/2024 registrando un risultato positivo di euro 1.411.

La gestione complessiva consortile si è conclusa con un risultato positivo che ha visto la copertura di tutti i costi consortili grazie alla normale attività, in quanto l'organizzazione e i relativi costi di gestione sono percentualizzati sulla base dell'effettiva attività svolta.



CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Obiettivo del Bilancio Sociale che deve essere trasparente e dettagliato è anche l'identificazione di possibili aree di miglioramento nonché uno strumento efficace per informare e coinvolgere gli stakeholder nella definizione e nella valutazione dei risultati.

Ma è anche lo strumento con cui poter dare una lettura non solo dei dati economici ma di quelli di contenuto, contenuti che ci permettono di rispondere annualmente a 7142 utenti grazie al lavoro svolto con professionalità e dedizione da 617 operatrici ed operatori.

Il Consorzio si avvicina ai suoi vent'anni di storia e il 2025 sarà l'anno in cui analizzare la nostra storia per predisporre il nuovo futuro in cui crescono e si differenziano i bisogni ma diminuiscono e cambiano le persone disponibili a fare della professione di cura il loro lavoro. Questa sarà la nostra ennesima sfida che affronteremo insieme, collaborando e cooperando.

Carla Ferrero
Presidente Consorzio Aldebaran



Consorzio Aldebaran Società Cooperativa Sociale
Via Cristina da Pizzano n. 5 - 40133 Bologna
Iscrizione Albo Società Cooperative al numero A171692
nella sezione a Mutualità Prevalente di Diritto, categoria: Cooperative Sociali
Tel. 051/ 6441211 – Fax 051/6441311 - indirizzo e-mail aldebaran@pec.it
Codice Fiscale - Partita IVA 02606891204