



BILANCIO SOCIALE CONSORZIO ALDEBARAN 2023





INDICE

IL CONSORZIO	1
1. Storia	1
2. Politica per la qualità.....	2
3. I soci	3
4. La struttura organizzativa	3
5. Organigramma	4
6. Codice Etico e D.Lgs. 231/2001.....	5
7. Mappa delle parti interessate.....	5
8. I servizi gestiti.....	6
QUALITÀ.....	7
1. Certificazioni	7
2. Privacy	7
3. Rilevazione soddisfazione utenti.....	8
4. Progetti sviluppati nell'anno	9
LAVORO	11
1. I lavoratori.....	11
2. Formazione dei lavoratori.....	12
UTILITÀ SOCIALE	13
1. Utenti seguiti nell'anno.....	13
DATI ECONOMICI.....	14
1. Valore della produzione.....	14
2. Suddivisione del fatturato.....	15
3. Risultato netto	17
CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE	18

IL CONSORZIO

1. Storia

Il Consorzio Aldebaran è una realtà solida e storica presente sul territorio della Città Metropolitana di Bologna che si impegna nella gestione dei servizi della rete territoriali rivolti a cittadini anziani e disabili in condizioni di non autosufficienza confermandosi come soggetto gestore unico.

Nato nel 2005 oggi è composto dalle quattro importanti cooperative sociali di Bologna: Cadiai, Asscoop, Ancora Servizi e Società Dolce, aderenti a diverse associazioni di categoria; si pone fin da subito come portabandiera di un'esperienza innovativa, che ha anticipato di molto, e in maniera positiva, il percorso unitario che oggi coinvolge l'intero movimento cooperativo. Il Consorzio nasce originariamente come strumento messo in campo dalle cooperative per gestire in forma aggregata servizi che fino a quel momento erano gestiti in modo autonomo dalle singole componenti. Nel corso del tempo la situazione si è evoluta, le modalità di gestione si sono allineate e il percorso compiuto per corrispondere alle esigenze dettate dall'accreditamento ha portato alla maturazione di una vera e propria identità del Consorzio, non più semplice somma delle sue parti ma risultato di elaborazione e innovazione originali. La sua natura di Consorzio Cooperativo, nella forma di Cooperativa Sociale, rivela la sua propensione naturale ad essere al servizio della comunità locale.

Il nome "Aldebaran" fa riferimento alla stella più luminosa della costellazione del Toro, nonché la quattordicesima stella più luminosa del cielo notturno. Astrologicamente, Aldebaran è una stella fortunata. Il Consorzio, come la stella da cui trae il nome, vuole essere un punto di riferimento saldo nel panorama dei servizi alla persona del territorio del Comune e della Provincia di Bologna, ponendosi al servizio della propria comunità e concorrendo al contempo all'innovazione dei servizi per la popolazione anziana e disabile.

Nella redazione del Bilancio Sociale 2023, il Consorzio Aldebaran valuta l'impatto economico e sociale del suo operato, aderendo ai principi della crescita sostenibile e della Responsabilità Sociale d'Impresa verso i propri stakeholder e la comunità di riferimento.

2. Politica per la qualità

Il Consorzio ALDEBARAN presta particolare attenzione al continuo sviluppo e aggiornamento del «Sistema di Gestione aziendale», inteso sia come strumento per la definizione, il controllo e lo sviluppo della propria qualità, sia come elemento di garanzia e assicurazione nei confronti della committenza e dell'utenza dei servizi gestiti dalle Cooperative Socie.

A tale scopo i fattori sui quali si intende orientare l'impegno al miglioramento continuo sono i seguenti:

- promuovere nelle cooperative socie la presa in carico qualificata e diligente dei servizi assegnati sottoponendo a monitoraggio continuo la struttura organizzativa, verificando la chiarezza delle deleghe e la conformità della gestione al fine di garantire la qualità dei processi e dei risultati
- garantire la trasparenza, la correttezza e l'equità tra le Cooperative Socie, sollecitando la fattiva collaborazione e condivisione delle scelte, valorizzando le professionalità messe a disposizione del Consorzio, e adottando scelte gestionali vincolate alla condivisione e alla responsabilità;
- essere orientati alla progettazione, promozione e sviluppo di modelli di servizio che soddisfino le esigenze di utenti e committenti;
- garantire una progettazione degli interventi incentrata sulla conoscenza del cliente/utente e il coinvolgimento attivo del medesimo e degli altri attori del contesto al fine di assicurare la personalizzazione degli interventi;
- avere la capacità di interloquire con l'Ente Committente sollecitando processi di cambiamento e proponendo servizi capaci di cogliere l'evoluzione dei bisogni e delle dinamiche del contesto (sociale, economico e tecnico) nel quale agisce;
- costruire con l'Ente Committente un rapporto improntato sulla verifica continua dei risultati prodotti e del livello di qualità del servizio realizzato. A tal fine sviluppare ulteriormente il processo di monitoraggio ed ottenere una chiara lettura dell'andamento di ogni singolo servizio;
- garantire lo sviluppo dell'organizzazione e delle competenze individuali e collettive sollecitando le Cooperative Socie alla sistematica formazione del personale. In tal senso promuove la condivisione tra le Cooperative Socie dei percorsi formativi organizzati effettuati;

Il Consorzio ALDEBARAN valorizza il radicamento territoriale delle Cooperative Socie favorendo la partecipazione a tavoli indetti dagli enti o associazioni presenti sul territorio, come fattore strategico nella comprensione delle linee di azione future e quindi dello sviluppo di idee innovative basate su obiettivi condivisi.

3. I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
Cadai	43,33%	€ 52.000
Società Dolce	25,00%	€ 30.000
Àncora Servizi	20,00%	€ 24.000
Asscoop	11,67%	€ 14.000
Totale	100%	€ 120.000

4. La struttura organizzativa

Il Consiglio d'Amministrazione

È composto dai Rappresentanti Legali delle singole consorziate (Àncora Servizi – Asscoop – Cadai – Società Dolce), e da un componente espresso da Alleanza delle Cooperative Italiane.

Definisce lo stile di *governance* e le linee d'indirizzo al fine del raggiungimento dello scopo e dell'oggetto espressi nello Statuto.

Il Consiglio d'Amministrazione ha una durata triennale ed elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale Consiglio d'Amministrazione è stato nominato con atto del 19/05/2021 e la durata della carica è prevista fino approvazione del bilancio al 31/12/2023. Esso è composto da:

Presidente del Consiglio di Amministrazione	Carla Ferrero	Rappresentante dell'impresa
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	Giulia Casarini	Rappresentante dell'impresa
Consigliere	Simone Fabbri	
Consigliere	Elisabetta Bendandi	
Consigliere	Katia Ceccarelli	

Il Collegio Sindacale

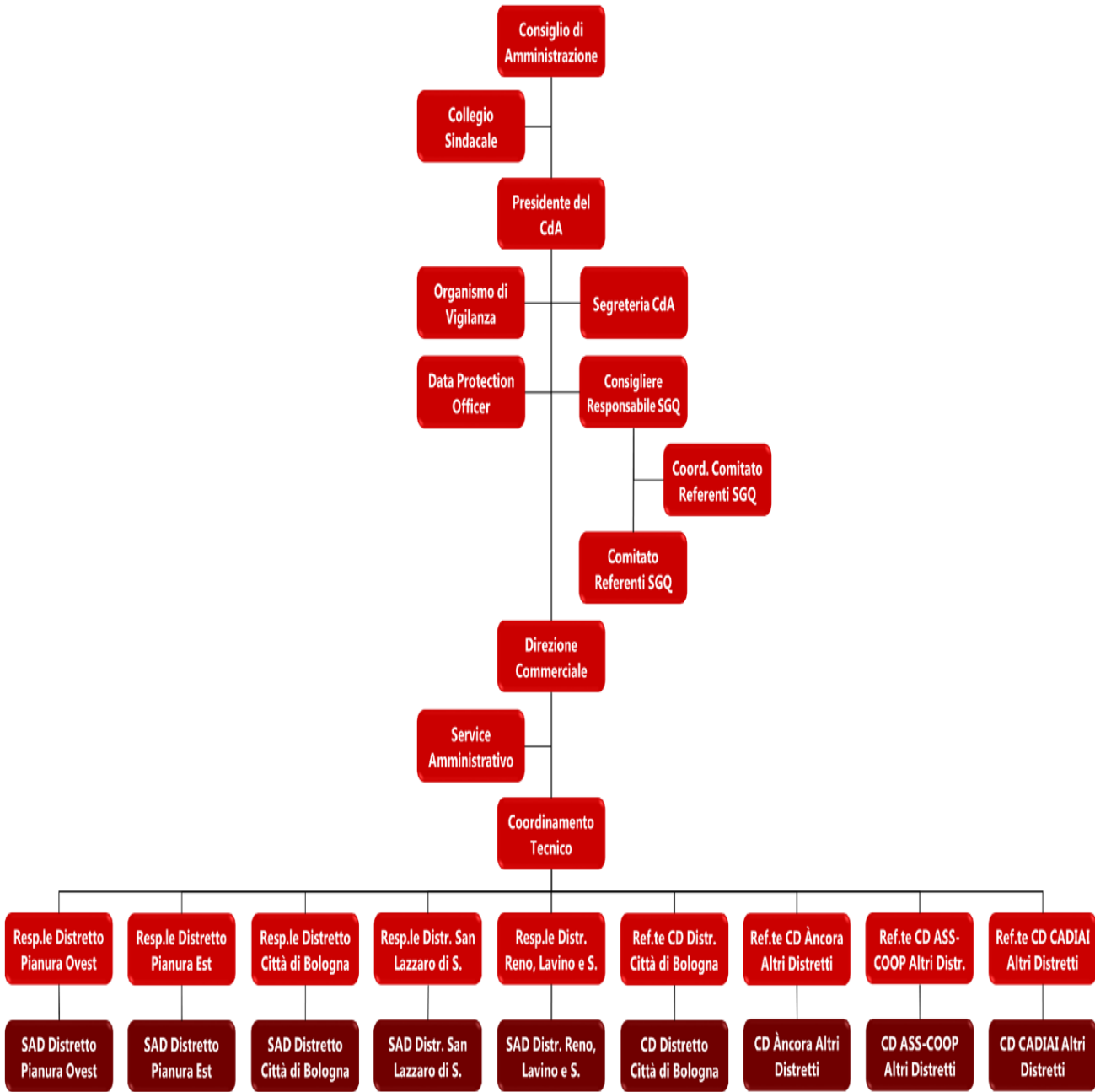
Definito anche "Organo di Controllo", il Collegio Sindacale, composto da sindaci revisori iscritti all'albo professionale è nominato dall'Assemblea dei Soci e il mandato ha durata triennale.

L'attuale Collegio Sindacale è stato nominato con atto del 19/05/2021 e la durata della carica è prevista fino approvazione del bilancio al 31/12/2023 ed è attribuita anche la revisione legale dei conti.

Esso è composto da:

Presidente	Francesco Artioli
Sindaco	Doriana Ballotti
Sindaco	Gian Luca Dianti
Sindaco supplente	Luigi Orazio Piccirilli
Sindaco Supplente	Lorella Piazzi

5. Organigramma



6. Codice Etico e D.Lgs. 231/2001

Nel corso del 2023 si è proseguito nell'implementazione del Modello Organizzativo di Gestione ai sensi della normativa 231/2001, con costanti incontri e confronti con l'Organismo di Vigilanza. Il M.O.G 231/2001 e il Codice Etico del Consorzio Aldebaran sono consultabili sul sito www.consorzioaldebaran.it, realizzato per adempiere alle indicazioni legislative di trasparenza e pubblicazione dei dati.

Sul funzionamento e sulla osservanza del MOG vigila l'Organismo di Vigilanza cd O.d.V. rispondente alle caratteristiche indicate dalla normativa dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

L'O.d.V. di Aldebaran è composto dalle seguenti persone:

Afro Stecchezini, *Presidente* indicato dalla consorziata Asscoop

Roberto Malaguti, *componente esterno* indicato dalla consorziata CadiAi

Alessandro Gattavecchia, *componente esterno* indicato dalla consorziata Società Dolce

Paolo Di Matteo, *componente esterno* indicato dalla cooperativa Ancora

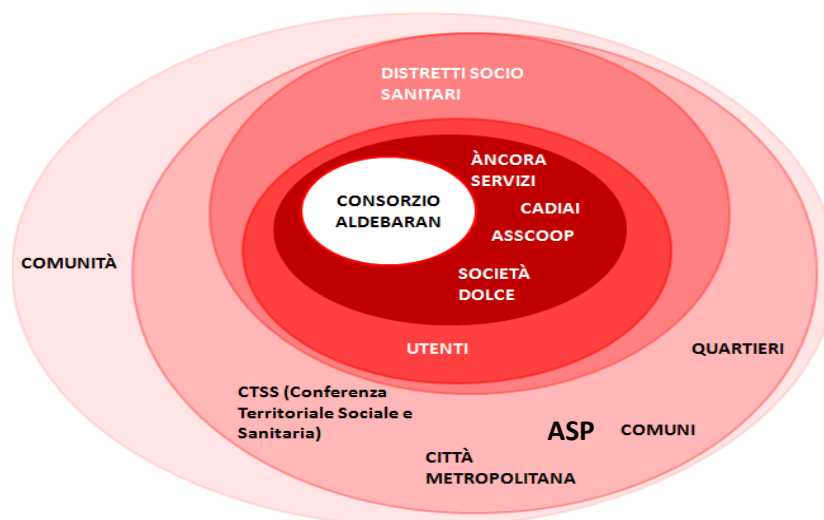
Mail: odv@consorzioaldebaran.it

Il Modello Organizzativo prevede la possibilità che tutti coloro che vengano a conoscenza di informazioni relative alla commissione di reati o di fatti e/o comportamenti non conformi alle regole di condotta definite da Aldebaran, ai sensi del D.Lgs. 231/2001, possano effettuare segnalazioni all'Organismo di Vigilanza

Tutte le cooperative socie del Consorzio hanno comunque adottato un Codice Etico e un M.O.G. 231, oltre ad aver istituito l'Organismo di Vigilanza preposto al controllo sul funzionamento e l'osservanza del M.O.G 231.

7. Mappa delle parti interessate

Grazie a un lavoro costante nel tempo, il Consorzio Aldebaran ha sviluppato un articolato sistema di informazione e comunicazione attraverso il quale interagisce e dialoga con tutti i propri interlocutori a livello locale. Nella mappa delle parti interessate (stakeholder) sono riportate le categorie di interlocutori del Consorzio, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività del Consorzio. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto enunciato.



8. I servizi gestiti

Aldebaran è Ente titolare della gestione dei seguenti sul territorio della Città Metropolitana di Bologna, escluso il Distretto di Imola:

- **Servizio di assistenza domiciliare** – servizio accreditato per persone anziane e/o disabili che si trovano in condizione di fragilità, di limitata autonomia o non autosufficienza. In particolare garantisce l'erogazione di servizi flessibili e con la partecipazione di professionisti e discipline diverse, in base al programma assistenziale individualizzato o al programma educativo individualizzato elaborato da servizi competenti;
- **Centri Diurni** - servizio accreditato per Anziani;
- **Progetti Sperimentali di Assistenza Domiciliare.**

Il Consorzio, affidando ad ogni singola cooperativa consorziata l'erogazione dei servizi socio sanitari della Città Metropolitana di Bologna, garantisce la presenza sul territorio di punti di coordinamento stabili e definiti, attraverso l'individuazione di figure professionali proprie.

Nello specifico la gestione dei servizi è così suddivisa nel territorio:

Assistenza domiciliare

- Nel DISTRETTO CITTÀ DI BOLOGNA: quartieri Borgo Panigale-Reno, Navile, Porto-Saragozza, San Donato-San Vitale, Santo Stefano, Savena.
- Nel DISTRETTO PIANURA EST: Comuni di Argelato, Bentivoglio, Castel Maggiore, Castenaso, Granarolo dell'Emilia, San Pietro in Casale, Malalbergo, Galliera, Baricella, San Giorgio di Piano, Pieve di Cento, Castello d'Argile, Minerbio, Budrio e Molinella.
- Nel DISTRETTO PIANURA OVEST: Comuni di Sant'Agata, San Giovanni in Persiceto, Crevalcore, Anzola dell'Emilia, Sala Bolognese e Calderara di Reno.
- Nel DISTRETTO RENO, LAVINO E SAMOGGIA: Comuni di Valsamoggia, Sasso Marconi, Casalecchio di Reno, Zola Predosa e Monte San Pietro.
- Nel DISTRETTO SAN LAZZARO DI SAVENA: Comuni di San Lazzaro di Savena, Loiano e Pianoro.

Centri Diurni

- "I Tre Girasoli" a Bologna
- "Prezzolini" a Bologna
- "I Mughetti" a Bologna
- "Il Castelletto" a Bologna
- "Pizzoli" a Bologna
- "I Tulipani" a Bologna
- "Il Picchio" a Funo di Argelato
- "Margherita" a San Marino di Bentivoglio
- "Cà Mazzetti" a Casalecchio di Reno
- "Villa Arcobaleno" a San Lazzaro di Savena
- "Elena Zannini" a Vado - Monzuno
- "Centro Giusti" a Pianoro

Il Consorzio Aldebaran, pur affidando la gestione dei singoli servizi alle cooperative consorziate, garantisce per ogni ambito distrettuale un'unica referenza per l'Ente Committente, attraverso la delega del Coordinamento Tecnico Gestionale, al fine di assicurare la più ampia collaborazione nel definire le politiche strategiche per i servizi alla persona.

QUALITÀ

1. Certificazioni

Il Consorzio ALDEBARAN presta particolare attenzione al continuo sviluppo e aggiornamento del «Sistema di Gestione aziendale», inteso sia come strumento per la definizione, il controllo e lo sviluppo della propria qualità, sia come elemento di garanzia e assicurazione nei confronti della committenza e dell'utenza dei servizi gestiti dalle Cooperative Socie.

Il Sistema di Gestione Qualità del Consorzio Aldebaran è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per: *“Progettazione, gestione e controllo dei servizi erogati dalle consorziate quali: servizi socioassistenziali e sociosanitari domiciliari per persone anziane, disabili e/o non autosufficienti, servizi semi residenziali (centri diurni) per anziani.”*. Le Cooperative che compongono il Consorzio risultano in possesso delle seguenti certificazioni.

ANCORA SERVIZI

UNI EN ISO 9001:2015

UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani

UNI 11010: 2016 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili

SA8000:2008

ASSCOOP

OHSAS 18001

UNI EN ISO 9001:2015

UNI ISO 45001:2018

CADIAI

UNI EN ISO 9001:2015

UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani

UNI 11010: 2016 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili

SA8000:2014

UNI/PdR 125:2022

SOCIETÀ DOLCE

UNI EN ISO 9001:2015

UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani

UNI 11010:2016 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili

UNI ISO 45001:2018

UNI EN ISO 14001:2015

UNI/PdR 125:2022

Accreditamento di eccellenza Accreditation Canada

Tutte le Cooperative che compongono il Consorzio possiedono un Rating di Legalità.

2. Privacy

Il Consorzio Aldebaran, in conformità al GDPR ha designato un Responsabile della protezione dei dati *“Data Protection Officer – DPO”*, con il compito di monitorare e assistere il Titolare del trattamento nel garantire l'osservanza delle norme ed il rispetto dei dati sensibili. Tra gli adempimenti previsti c'è quello di informare il soggetto cui i Dati si riferiscono in merito alle finalità ed alla modalità dell'utilizzo che viene fatto delle relative informazioni.

Per contattare il DPO si può utilizzare l'e-mail: dpo@consorzioaldebaran.it

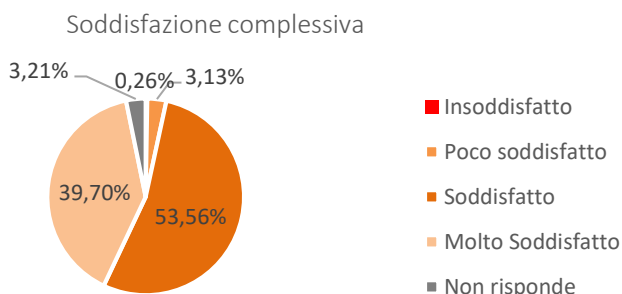
3. Rilevazione soddisfazione utenti

Il Consorzio Aldebaran per garantire la qualità continuativa ha realizzato un'indagine di *Customer Satisfaction* presso la propria utenza nei servizi di assistenza domiciliare.

A seguito della rivalutazione del sistema qualità anche l'indagine di *Customer Satisfaction* è stata aggiornata su item più specifici ed efficienti. Nell'anno 2023 l'indagine *Customer Satisfaction* si è realizzata attraverso la consegna di questionari, in forma cartacea, agli utenti e famigliari. Questionari finalizzati alla raccolta di informazioni su: qualità del servizio, punti di forza e criticità sulla raccolta di suggerimenti per futuri servizi.

Topic issues	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non risponde
Chiarezza delle informazioni ricevute	1,49%	4,70%	59,20%	28,35%	6,26%
Cortesìa degli operatori	0,23%	2,19%	45,50%	49,73%	2,35%
Attenzione degli operatori alle sue esigenze	0,47%	2,82%	49,73%	43,46%	3,52%
Cura e precisione con cui gli operatori svolgono le attività	0,47%	3,60%	51,68%	41,11%	3,13%
Rispetto con cui gli operatori si prendono cura di lei	0,08%	1,96%	47,85%	46,44%	3,68%
Puntualità degli operatori	1,80%	8,14%	52,78%	33,44%	3,84%
Continuità e stabilità del servizio	0,47%	2,98%	52,47%	39,94%	4,15%
Capacità di rispondere ai suoi bisogni improvvisi ed imprevisti	0,94%	4,54%	52,39%	35,32%	6,81%
Rapporto con il referente organizzativo del servizio	1,88%	4,93%	50,04%	37,67%	5,48%
Qualità del pasto	2,43%	6,11%	21,06%	10,02%	60,38%
Soddisfazione complessiva	0,26%	3,13%	53,56%	39,70%	3,21%

In totale sono stati raccolti 1277 questionari: di questi il 50% sono stati compilati da un familiare, il 42% dall'utente (altri dati: assistente familiare, 3%; altro, 2%; non risponde, 3%). Gli assistiti hanno una media di 72,5 anni e nel 63% dei casi usufruiscono del servizio da più di un anno. Alla domanda sulla valutazione del servizio offerto nella sua completezza si evidenzia un ottimo livello di soddisfazione del servizio gestito dal Consorzio Aldebaran. I risultati di soddisfazione complessiva sono riassunti nella grafica successiva.



L'analisi per la rilevazione del gradimento da parte di ospiti e familiari dei Centri Diurni è stata realizzata da una équipe esterna al Consorzio Aldebaran in collaborazione con Dirigenti, Responsabili di Servizio non in capo al Consorzio Aldebaran.

4. Progetti sviluppati nell'anno

Si confermano le progettualità in essere dal 2022.

È stata ampliata la progettazione relativa al servizio educativo e di sportello sociale presso l'ospedale Maggiore con il coinvolgimento dell'ospedale S. Orsola.

Progettazione formazione badanti – Distretto Pianura Ovest

Vengono segnalate alla committenza assistenti familiari che necessitano di una formazione specifica e che vogliono aderire ad un percorso formativo organizzato dal Servizio Sociale del distretto Pianura Ovest.

Corso formazione OSS promosso da Seneca e Società Dolce.

Iniziative di Socializzazione Estiva

Durante la primavera e l'estate del 2023, sono state organizzate diverse iniziative per persone anziane sole, autonome o parzialmente autosufficienti, con limitazioni fisiche e/o cognitive non gravi. Queste attività erano destinate a coloro che non potevano trasferirsi fuori città per le vacanze e che vivono in famiglia o sono seguite abitualmente dai familiari, i quali potevano così godere di un periodo di riposo. Le principali iniziative sono state:

- **"Vacanze in città"** (quartieri Borgo Panigale/Reno e Porto/Saragozza): 29 giornate di vacanza più una festa finale, con 15 partecipanti anziani per ogni turno. La vacanza è stata suddivisa in 3 turni di due settimane ciascuno (dal lunedì al venerdì), per un totale di 10 giorni, con permanenza in struttura dalle 8.30 alle 17.00.
- **"Vacanze in Città"** (quartieri San Donato/San Vitale): nel periodo luglio-agosto 7 settimane presso diverse CdQ del territorio. Permanenza 9.00-16.00, Partecipazione media di 18 utenti per ciclo.
- **"Una vita in vacanza"**: 14 giorni di vacanza per 15 anziani, con permanenza presso Villa Bernaroli dalle 10.00 alle 15.00.
- **"Estate nel parco"** (quartiere Navile): 8 settimane continuative da giugno a settembre, con permanenza dalle 9.00 alle 16.00.

Iniziative di Socializzazione durante l'anno

Nel corso del 2023, sono state realizzate diverse iniziative per promuovere la socializzazione degli anziani, tra cui:

- **"Non perdiamoci di vista"** (quartiere San Donato): sei uscite primaverili e cinque invernali.
- **"Cerco l'estate tutto l'anno"** (quartiere Navile): tre uscite in primavera.
- **"Pranzo di Natale"**: Il 15 dicembre è stato organizzato il pranzo di Natale per gli utenti che hanno frequentato Villa Bernaroli (Bologna).

"Protocollo per la sperimentazione di un servizio di assistenza domiciliare in integrazione con le assistenti familiari" – Distretto Pianura Ovest

Oggetto del protocollo è la sperimentazione, nell'ambito del contratto di servizio disciplinante l'assistenza domiciliare e sulla base di un percorso di co-progettazione con il soggetto gestore, di un modello operativo di assistenza centrato sulla integrazione tra personale del Consorzio Aldebaran e Assistenti familiari. Il modello proposto, ove compatibile, si basa su progetti individualizzati da attuare in contesti domiciliari ove risiedono le persone con grave fragilità.

Progetto Orientamento Psicologico – Distretto Reno Lavino Samoggia

Il progetto è stato realizzato nei Distretti Socio Sanitari di Bologna e Provincia e si pone come obiettivo il supporto dei caregiver attraverso la figura professionale dello psicologo per affrontare in modo adeguato l'esposizione al burden. L'approccio metodologico e le attività poste in essere sono complementari ai servizi già esistenti sul territorio in ottica di integrazione e sinergia con gli stessi.

Progetto sperimentale di supporto al caregiver - Distretto Savena Idice

Il progetto ha visto quali destinatari caregiver di persone affette da problemi cognitivi di livello medio/grave e grave. Complessivamente il 2023 ha visto coinvolti una media di 12 utenti.

Progetto di assistenza domiciliare specializzata – Distretto Pianura Ovest

Il progetto è rivolto a persone con iniziali problemi cognitivi e ai loro caregiver per favorire il mantenimento delle capacità residue della persona e rallentare la progressione del decadimento cognitivo. Contestualmente il progetto ha inteso fornire supporto specializzato al caregiver nell'ambito delle cure domiciliari integrate, garantendo le necessarie



funzioni di tutoring/addestramento. Il progetto è stato inizialmente rivolto a 4 utenti nel corso del 2023 e si svilupperà compiutamente nel corso del 2024.

Interventi a supporto del caregiver

I servizi gratuiti di supporto e sollievo possono essere utilizzati dal caregiver nei momenti in cui non può prendersi cura della persona cara, come in caso di malattia, cure, ferie o altri impegni. Gli interventi, forniti dai professionisti del consorzio Aldebaran nell'ambito del contratto di servizio tra il Comune e ASP Città di Bologna, includono sette prestazioni: cinque interventi domiciliari di cura o supporto educativo, una consulenza relazionale per il supporto emotivo o psicologico, e una consulenza sulla movimentazione della persona assistita e sull'adattamento dell'ambiente domestico, eseguita da un fisioterapista.

Re.Care - Sostegno psicologico per caregiver

"ReCare. Cura e Resilienza" è un progetto del Consorzio Aldebaran promosso dal Distretto Città di Bologna dell'Azienda USL, con lo scopo di fornire sostegno psicologico, informazione e formazione ai caregiver che si prendono cura dei loro cari.

LAVORO

1. I lavoratori

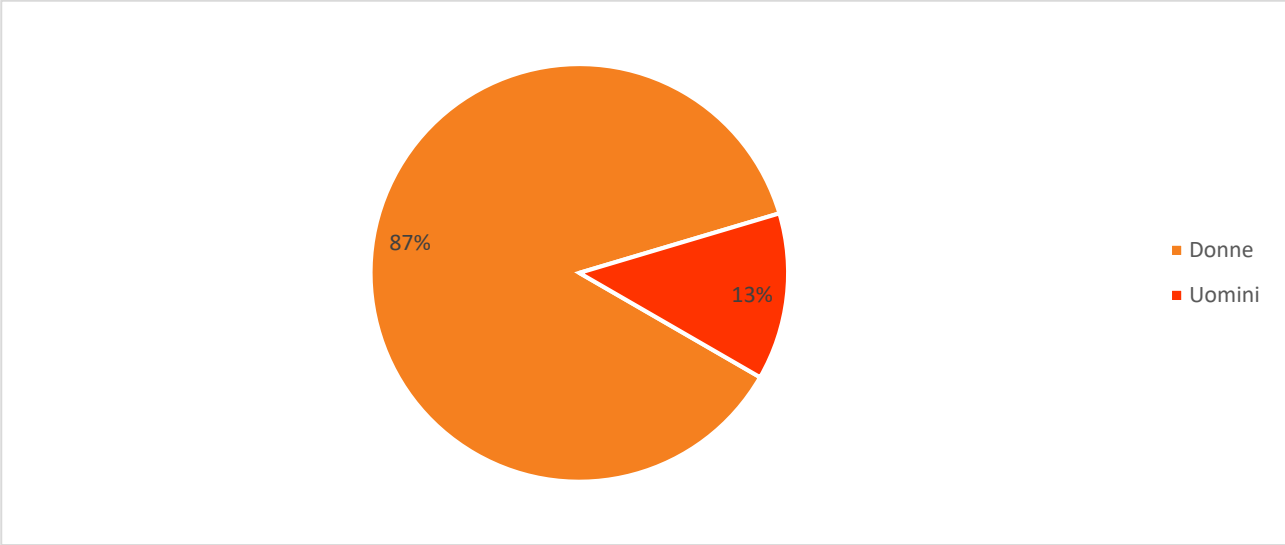
Aldebaran affida la realizzazione dei singoli servizi alle cooperative consorziate che svolgono l'attività per conto del Consorzio e che sono responsabili dell'intero processo di erogazione del Servizio.

In modo particolare la gestione delle risorse umane compete ad ogni singola Cooperativa Consorziate, la quale è titolare del rapporto di lavoro con il dipendente ed anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto.

Pur restando la titolarità del rapporto lavorativo in capo ad ogni singola Cooperativa Consorziate, Aldebaran si pone l'obiettivo di elaborare metodologie operative in grado di garantire agli utenti e alla Committenza le stesse modalità lavorative nei servizi accreditati.

In particolare ogni Cooperativa Consorziate, in materia di gestione del personale, garantisce la presenza di procedure specifiche all'interno del proprio sistema di gestione della qualità.

I lavoratori coinvolti nei servizi a titolarità Aldebaran nell'anno 2023 sono in totale 657, di cui 572 (87%) sono donne e 85 (13%) sono uomini. Rispetto all'anno 2022 (607 lavoratori) si registra un aumento dei lavoratori coinvolti nei servizi a titolarità Aldebaran dell'8%.



Cooperativa	Numero lavoratori	%
Àncora Servizi	121	18,42%
Asscoop	46	7,00%
Cadiai	278	42,31%
Società Dolce	212	32,27%
TOTALE	657	100,00%

Il Consorzio Aldebaran garantisce, attraverso le singole Cooperative consorziate, i requisiti richiesti dall'accREDITAMENTO socio-sanitario (DGR 514/09) per quanto riguarda la qualifica del personale, con la definizione delle funzioni e dei ruoli tecnici professionali con l'assegnazione delle relative responsabilità. La tabella che segue riporta le figure professionali impiegate.

Figura professionale	Femmine		Maschi		Totale	% su tot operatori
Coordinatore	28	(90,32%)	3	(9,68%)	31	4,7%
OSS	462	(89,88%)	52	(10,12%)	514	78,2%
Animatore	8	(72,73%)	3	(27,27%)	11	1,7%
Educatore	25	(62,50%)	15	(37,50%)	40	6,1%
Autista	1	(14,29%)	6	(85,71%)	7	1,1%
Assistente Sociale	4	(100,00%)	0	(0,00%)	4	0,6%
OSA	42	(89,36%)	5	(10,64%)	47	7,2%
Psicomotricista	0	(0,00%)	1	(100,00%)	1	0,2%
Ass. animatore sociale	2	(100,00%)	0	(0,00%)	2	0,3%
TOTALE	572	(87,06%)	85	(12,94%)	657	100,00%

2. Formazione dei lavoratori

Dal 2022, il Consorzio Aldebaran ha attivato una formazione di Consorzio, coinvolgendo trasversalmente tutte le lavoratrici e i lavoratori, indipendentemente dalla loro cooperativa di appartenenza. Per il raggiungimento degli obiettivi formativi, il Consorzio si avvale della professionalità e dell'esperienza degli enti formativi Seneca e Oasi, e della consorziate Cooperativa Sociale CADIAI.

Numerose sono state nell'anno le iniziative formative promosse direttamente dal Consorzio, per il tramite delle cooperative socie, o quelle, promosse da altri enti, a cui hanno partecipato operatori attivi nei servizi a titolarità del Consorzio. Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione assume, nel Consorzio Aldebaran un ruolo principale.

Nella tabella seguente i dati della formazione aggregata del Consorzio Aldebaran nell'anno 2023.

Formazione dei lavoratori 2023

Numero di lavoratori coinvolti	657
Promosso da	Coop. consorziate, Microcosmo, CICA, Cadiai, Società Dolce, Sinodè, Oasi Formazione, Seneca, Giovani nel tempo, Zucchetti, Gruppo Anchise Anzianienon solo, Fondazione dopo di noi BO onlus, AUSL BO
Ore formazione	3132
Numero corsi di formazione	73
Obiettivi	Percorsi di aggiornamento e formazione diretti al miglioramento continuo negli ambiti dell'erogazione delle prestazioni, dell'integrazione socio-sanitaria, delle modalità di organizzazione del lavoro e gestione delle relazioni e verifica di competenze tecniche operative.

UTILITÀ SOCIALE

1. Utenti seguiti nell'anno

In questa sezione diamo conto degli elementi quantitativi che misurano l'impatto sociale dell'attività del Consorzio Aldebaran, in relazione alla numerosità degli utenti assistiti e alle accoglienze formative realizzate nell'anno.

Utenti seguiti

	Numero	%
Assistenza domiciliare anziani	4.688	81%
Assistenza domiciliare disabili	672	12%
Centri diurni	429	7%
Totale	5.789	100%

Utenti divisi per genere

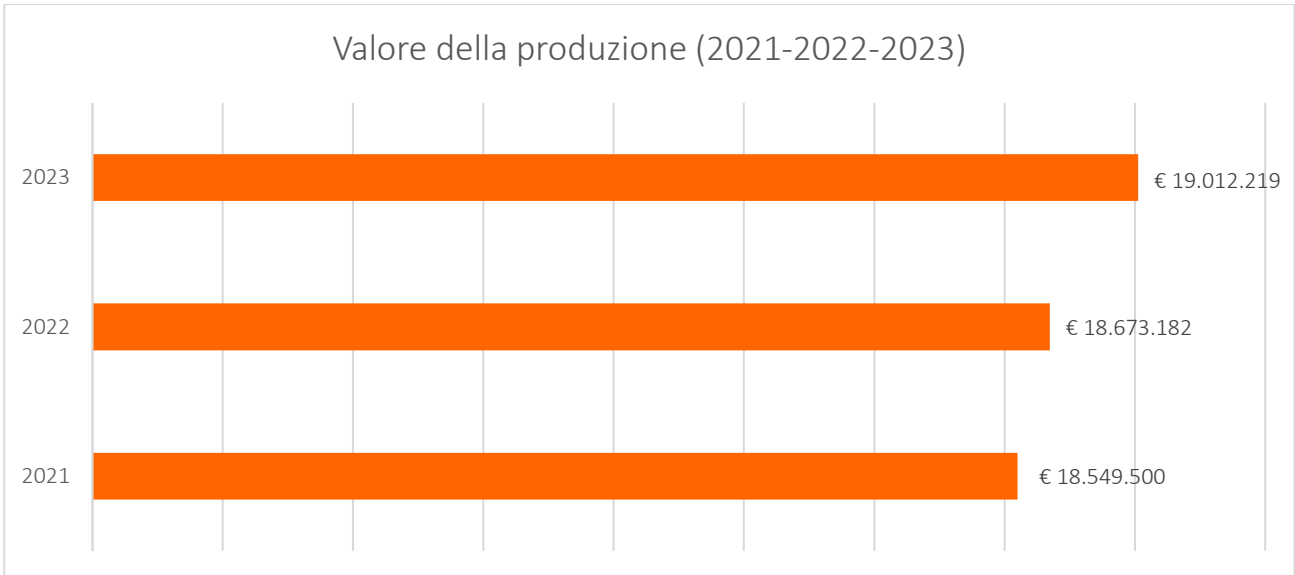
	Numero	%
Donne	3.369	58%
Uomini	2.420	42%
Totale	5.789	100%

Nazionalità degli utenti

	Numero	%
Italiana	5.517	95%
Non italiana	272	5%
Totale	5.789	100%

DATI ECONOMICI

1. Valore della produzione



Il Consorzio ha chiuso il Bilancio d'Esercizio al 31/12/2023 registrando un risultato positivo di euro 2.387. L'anno 2023 è stato il primo anno di ritorno ad una gestione normale dopo la pandemia covid.

Il Valore della Produzione si è attestato su euro 19.012.219 euro con un incremento dell'1,82 % pari ad euro 339.037 rispetto al 2022 (euro 18.673.182) consolidando di fatto il fatturato.

Il fatturato pur essendo di fatto un consolidamento nel suo complesso, ha visto delle variazioni sulle singole tipologie di servizio a partire dal termine delle assistenze specifiche covid (-167.433 euro) e dall'incremento notevole del progetto caregiver del Comune di Bologna (+358.329 euro + 128%) affiancato dal costante incremento dei servizi privati di assistenza domiciliare (+29.300 euro +15,63%).

Pur avendo avuto un piccolo incremento (53.585 euro + 2,5 %) la non saturazione dei centri diurni per anziani permane ed è necessario prevedere una rivisitazione del progetto di servizio in quanto non più rispondente alle esigenze degli anziani ed ai loro familiari.

Dal 1 di settembre 2022 il Consorzio si era confermato la gestione degli sportelli sociali attraverso la gara d'appalto indetta da Asc Insieme, la nuova gara prevedeva una riduzione delle attività che ha portato nel 2023 primo anno pieno della nuova gara ad avere un decremento di fatturato del 31,2 %, in parte mitigato dal potenziamento dell'attività di due progetti di sportello con Asl Città di Bologna.

Essendo terminata l'emergenza covid a marzo 2022, i rimborsi e/o incrementi di retta a copertura della fornitura di DPI sono cessati.

È terminata la gestione del Centro Diurno Elena Zanini di Vado nonostante siano state sperimentate modalità organizzative atte a ricercare possibili utenti.

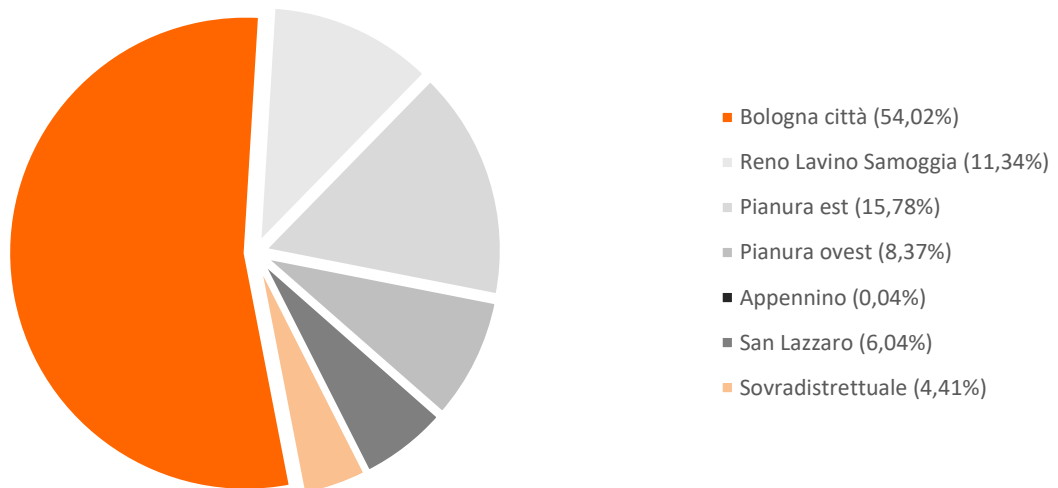
Il vero core business del Consorzio rimane l'assistenza domiciliare accreditata che ha visto nel 2023 nel complessivo confermare il fatturato dell'anno precedente per 13.853.416 euro con un incremento dello 0,30%. Il fatturato pur essendo nel complesso confermato, è la somma di incrementi e decrementi nei vari territori.

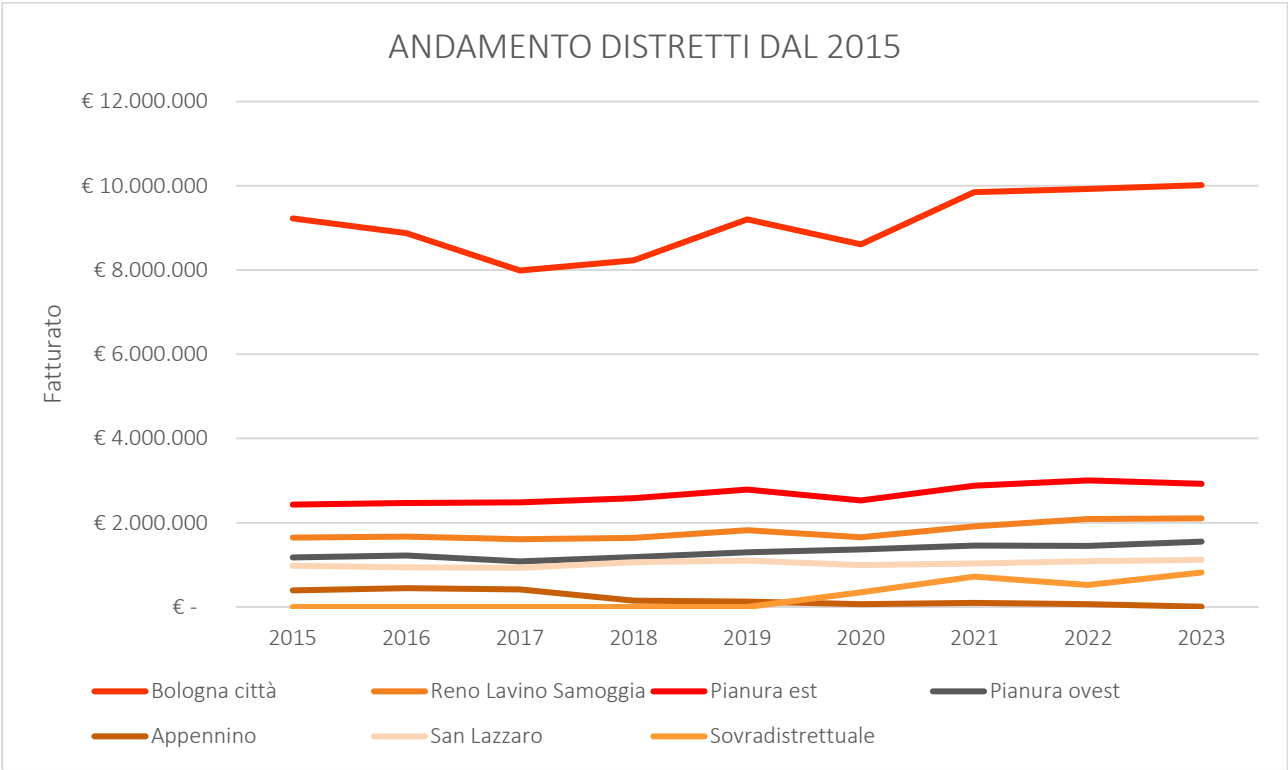
2. Suddivisione del fatturato

Di seguito si presenta nella tabella una suddivisione effettuata per il singolo Distretto, per meglio evidenziare i dati. L'analisi di tali dati è resa più evidente dalla lettura dei grafici con la rappresentazione delle quantità in oggetto e delle percentuali.

Distretto Città di Bologna	€ 10.015.742
Distretto Reno, Lavino e Samoggia	€ 2.103.274
Distretto Pianura Est	€ 2.925.020
Distretto Pianura Ovest	€ 1.551.530
Distretto Appennino Bolognese	€ 6.757
Distretto San Lazzaro Di Savena	€ 1.120.167
Sovradistrettuale	€ 818.156
TOTALE	€ 18.540.646

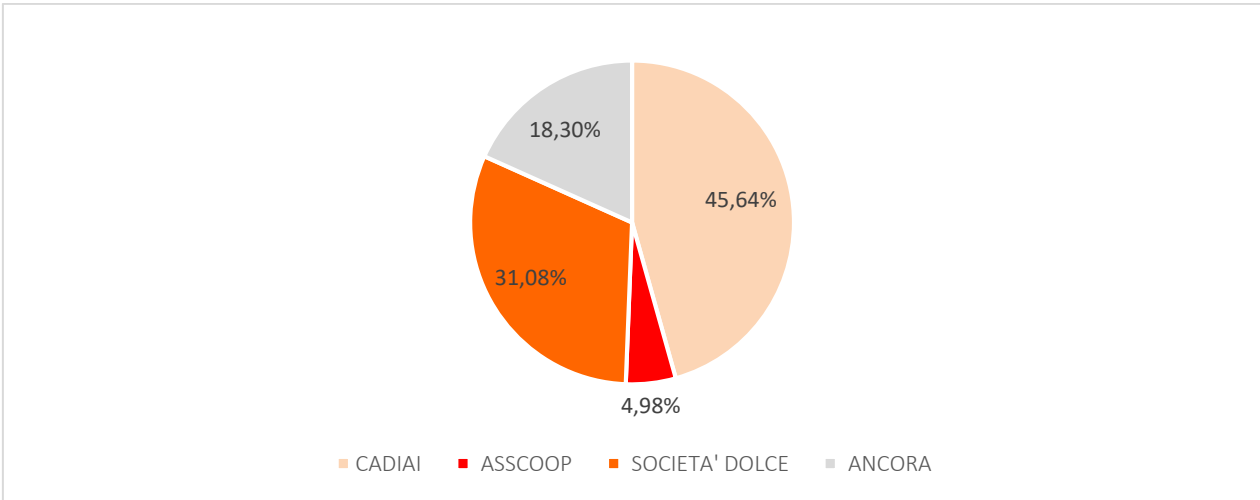
INCIDENZA FATTURATO PER DISTRETTI





Di seguito si presenta una suddivisione del fatturato per singola Cooperativa socia

Cadai	€ 8.020.360
Asscoop	€ 874.713
Società Dolce	€ 5.461.270
Àncora	€ 3.214.966
TOTALE	€ 17.571.309



Di seguito la suddivisione dei fatturati per tipologia di servizio:

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	FATTURATO	INCIDENZA IN %
CENTRI DIURNI	€ 2.152.948,00	11,61%
DIMISSIONI PROTETTE	€ 774.539,00	4,18%
PROGETTI SAD	€ 221.691,00	1,20%
SERVIZI PRIVATI	€ 216.818,00	1,17%
SPORTELLI SOCIALI	€ 503.362,00	2,71%
SAD	€ 13.853.416,00	74,72%
CAREGIVER	€ 818.155,00	4,41%
DPI	-€ 283,00	0,00%
TOTALE	€ 18.540.646,00	100,00%

3. Risultato netto

+ € 2387

L'anno 2023 è stato il primo anno che ha visto l'uscita della gestione dei servizi in emergenza covid.

La gestione complessiva consortile si è conclusa con un risultato positivo che ha visto la copertura di tutti i costi consortili grazie alla normale attività, in quanto l'organizzazione e i relativi costi di gestione sono percentualizzati sulla base dell'effettiva attività svolta.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Nel 2023 oltre alle attività caratteristiche del Consorzio quali l'Assistenza Domiciliare e i Centri Diurni per Anziani, è proseguita l'attivazione di diversi progetti iniziati nel 2021 con il fine di garantire il diritto alla domiciliarità delle persone non autosufficienti anziani e disabili.

Fra i nuovi progetti, degno di nota è stato il progetto di sostegno ai caregiver promosso e finanziato dal Comune di Bologna; avviato durante la pandemia a sostegno dei famigliari impegnati nella quotidianità nella cura del famigliare non autosufficiente, nell'arco 2023 i progetti rivolti ai caregiver hanno visto un riscontro molto positivo e l'implementazione di risposte non esclusivamente di carattere assistenziale ma anche di supporto psicologico, di interventi fisioterapici e di sostegno alla mobilità.

Lo sviluppo di questi nuovi progetti ha dimostrato la grande flessibilità e capacità di risposta del nostro sistema di servizi alla domiciliarità e ci ha permesso di sperimentare ovvero di dimostrare la fattibilità di altri modelli di presa in carico ed erogazione del servizio di assistenza domiciliare. Sono modalità che vanno oltre l'erogazione di prestazioni predefinite e si avvicinano molto di più al modello "budget di cura" che avevamo disegnato teoricamente nel progetto di co-design chiuso alla fine del 2019 e rimasto in stand by a causa degli eventi successivi.

In vista della revisione dell'Accreditamento Regionale e della emissione dei decreti delegati conseguenti alla nuova legge delega sulla non autosufficienza, (legge n. 33 del 23 marzo 2023 contenente "Deleghe al Governo in materia di politiche in favore delle persone anziane") queste esperienze potranno essere portate a supporto delle nostre proposte di riforma.

Nell'arco dell'anno hanno fruito dei nostri servizi e progetti 5709 persone ed i loro famigliari, ricevendo le risposte ai loro bisogni attraverso la professionalità e disponibilità di 657 Operatrici ed Operatori sanitari, Educatrici ed Educatori Professionali ed i loro staff di coordinamento.

È proseguita l'attività di implementazione del sistema gestione qualità che ha portato nel mese di dicembre 2023 alla conferma della certificazione di conformità alla norma ISO 9001:2015 per la "Progettazione, gestione e controllo dei servizi erogati dalle consorziate quali: servizi socioassistenziali e sociosanitari domiciliari per persone anziane, disabili e /o non autosufficienti, servizi semi residenziali (centri diurni) per anziani.

L'obiettivo raggiunto grazie all'ottimo lavoro svolto dal gruppo di lavoro a cui hanno partecipato tutte le cooperative consorziate, valorizza ulteriormente il consolidato sistema di gestione del Consorzio e rappresenta un impegno verso gli stakeholders oltre ai clienti/utenti, al mantenimento della conformità ai requisiti della norma di riferimento.

Nel corso del 2023 si è proseguito nell'implementazione del Modello Organizzativo di Gestione ai sensi della normativa 231/2001 con costanti incontri e confronti con l'Organismo di Vigilanza.

Carla Ferrero
Presidente Consorzio Aldebaran



Consorzio Aldebaran Società Cooperativa Sociale
Via Cristina da Pizzano n. 5 - 40133 Bologna
Iscrizione Albo Società Cooperative al numero A171692
nella sezione a Mutualità Prevalente di Diritto, categoria: Cooperative Sociali
Tel. 051/ 6441211 – Fax 051/6441311 - indirizzo e-mail aldebaran@pec.it
Codice Fiscale - Partita IVA 02606891204