



BILANCIO SOCIALE CONSORZIO ALDEBARAN 2022

INDICE

IL CONSORZIO	1
1. Storia	1
2. Politica per la qualità.....	2
3. I soci	3
4. La struttura organizzativa	3
5. Organigramma	4
6. Codice Etico e D.Lgs. 231/2001	5
7. Mappa delle parti interessate.....	5
8. I servizi gestiti.....	6
QUALITÀ.....	7
1. Certificazioni	7
2. Privacy	7
3. Rilevazione soddisfazione utenti.....	8
4. Progetti sviluppati nell'anno	9
LAVORO	11
1. I lavoratori	11
2. Formazione dei lavoratori.....	12
UTILITÀ SOCIALE	13
1. Utenti seguiti nell'anno.....	13
DATI ECONOMICI	14
1. Valore della produzione	14
2. Suddivisione del fatturato.....	15
3. Risultato netto	17
CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE	18

IL CONSORZIO

1. Storia

Il Consorzio Aldebaran è una realtà solida e storica presente sul territorio della Città Metropolitana di Bologna che si impegna nella gestione dei servizi della rete territoriali rivolti a cittadini anziani e disabili in condizioni di non autosufficienza confermandosi come soggetto gestore unico.

Nato nel 2005 oggi è composto dalle quattro importanti cooperative sociali di Bologna: Cadiai, Asscoop, Ancora Servizi e Società Dolce, aderenti a diverse associazioni di categoria; si pone fin da subito come portabandiera di un'esperienza innovativa, che ha anticipato di molto, e in maniera positiva, il percorso unitario che oggi coinvolge l'intero movimento cooperativo. Il Consorzio nasce originariamente come strumento messo in campo dalle cooperative per gestire in forma aggregata servizi che fino a quel momento erano gestiti in modo autonomo dalle singole componenti. Nel corso del tempo la situazione si è evoluta, le modalità di gestione si sono allineate e il percorso compiuto per corrispondere alle esigenze dettate dall'accreditamento ha portato alla maturazione di una vera e propria identità del Consorzio, non più semplice somma delle sue parti ma risultato di elaborazione e innovazione originali. La sua natura di Consorzio Cooperativo, nella forma di Cooperativa Sociale, rivela la sua propensione naturale ad essere al servizio della comunità locale.

Il nome "Aldebaran" fa riferimento alla stella più luminosa della costellazione del Toro, nonché la quattordicesima stella più luminosa del cielo notturno. Astrologicamente, Aldebaran è una stella fortunata.

Il Consorzio, come la stella da cui trae il nome, vuole essere un punto di riferimento saldo nel panorama dei servizi alla persona del territorio del Comune e della Provincia di Bologna, ponendosi al servizio della propria comunità e concorrendo al contempo all'innovazione dei servizi per la popolazione anziana e disabile.

Nella redazione del Bilancio Sociale 2022, il Consorzio Aldebaran valuta l'impatto economico e sociale del suo operato, aderendo ai principi della crescita sostenibile e della Responsabilità Sociale d'Impresa verso i propri stakeholder e la comunità di riferimento.

2. Politica per la qualità

Il Consorzio ALDEBARAN presta particolare attenzione al continuo sviluppo e aggiornamento del «Sistema di Gestione aziendale», inteso sia come strumento per la definizione, il controllo e lo sviluppo della propria qualità, sia come elemento di garanzia e assicurazione nei confronti della committenza e dell'utenza dei servizi gestiti dalle Cooperative Socie.

A tale scopo i fattori sui quali si intende orientare l'impegno al miglioramento continuo sono i seguenti:

- promuovere nelle cooperative socie la presa in carico qualificata e diligente dei servizi assegnati sottoponendo a monitoraggio continuo la struttura organizzativa, verificando la chiarezza delle deleghe e la conformità della gestione al fine di garantire la qualità dei processi e dei risultati
- garantire la trasparenza, la correttezza e l'equità tra le Cooperative Socie, sollecitando la fattiva collaborazione e condivisione delle scelte, valorizzando le professionalità messe a disposizione del Consorzio, e adottando scelte gestionali vincolate alla condivisione e alla responsabilità;
- essere orientati alla progettazione, promozione e sviluppo di modelli di servizio che soddisfino le esigenze di utenti e committenti;
- garantire una progettazione degli interventi incentrata sulla conoscenza del cliente/utente e il coinvolgimento attivo del medesimo e degli altri attori del contesto al fine di assicurare la personalizzazione degli interventi;
- avere la capacità di interloquire con l'Ente Committente sollecitando processi di cambiamento e proponendo servizi capaci di cogliere l'evoluzione dei bisogni e delle dinamiche del contesto (sociale, economico e tecnico) nel quale agisce;
- costruire con l'Ente Committente un rapporto improntato sulla verifica continua dei risultati prodotti e del livello di qualità del servizio realizzato. A tal fine sviluppare ulteriormente il processo di monitoraggio ed ottenere una chiara lettura dell'andamento di ogni singolo servizio;
- garantire lo sviluppo dell'organizzazione e delle competenze individuali e collettive sollecitando le Cooperative Socie alla sistematica formazione del personale. In tal senso promuove la condivisione tra le Cooperative Socie dei percorsi formativi organizzati effettuati;

Il Consorzio ALDEBARAN valorizza il radicamento territoriale delle Cooperative Socie favorendo la partecipazione a tavoli indetti dagli enti o associazioni presenti sul territorio, come fattore strategico nella comprensione delle linee di azione future e quindi dello sviluppo di idee innovative basate su obiettivi condivisi.

3. I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
Cadiai	43,33%	€ 52.000
Società Dolce	25,00%	€ 30.000
Àncora Servizi	20,00%	€ 24.000
Asscoop	11,67%	€ 14.000
Totale	100%	€ 120.000

4. La struttura organizzativa

Il Consiglio d'Amministrazione

È composto dai Rappresentanti Legali delle singole consorziate (Àncora Servizi – Asscoop – Cadiai – Società Dolce), e da un componente espresso da Alleanza delle Cooperative Italiane.

Definisce lo stile di *governance* e le linee d'indirizzo al fine del raggiungimento dello scopo e dell'oggetto espressi nello Statuto.

Il Consiglio d'Amministrazione ha una durata triennale ed elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale Consiglio d'Amministrazione è stato nominato con atto del 19/05/2021 e la durata della carica è prevista fino approvazione del bilancio al 31/12/2023. Esso è composto da:

Presidente del Consiglio di Amministrazione	Carla Ferrero	Rappresentante dell'impresa
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	Franca Guglielmetti	Rappresentante dell'impresa
Consigliere	Simone Fabbri	
Consigliere	Elisabetta Bendandi	
Consigliere	Katia Ceccarelli	

Il Collegio Sindacale

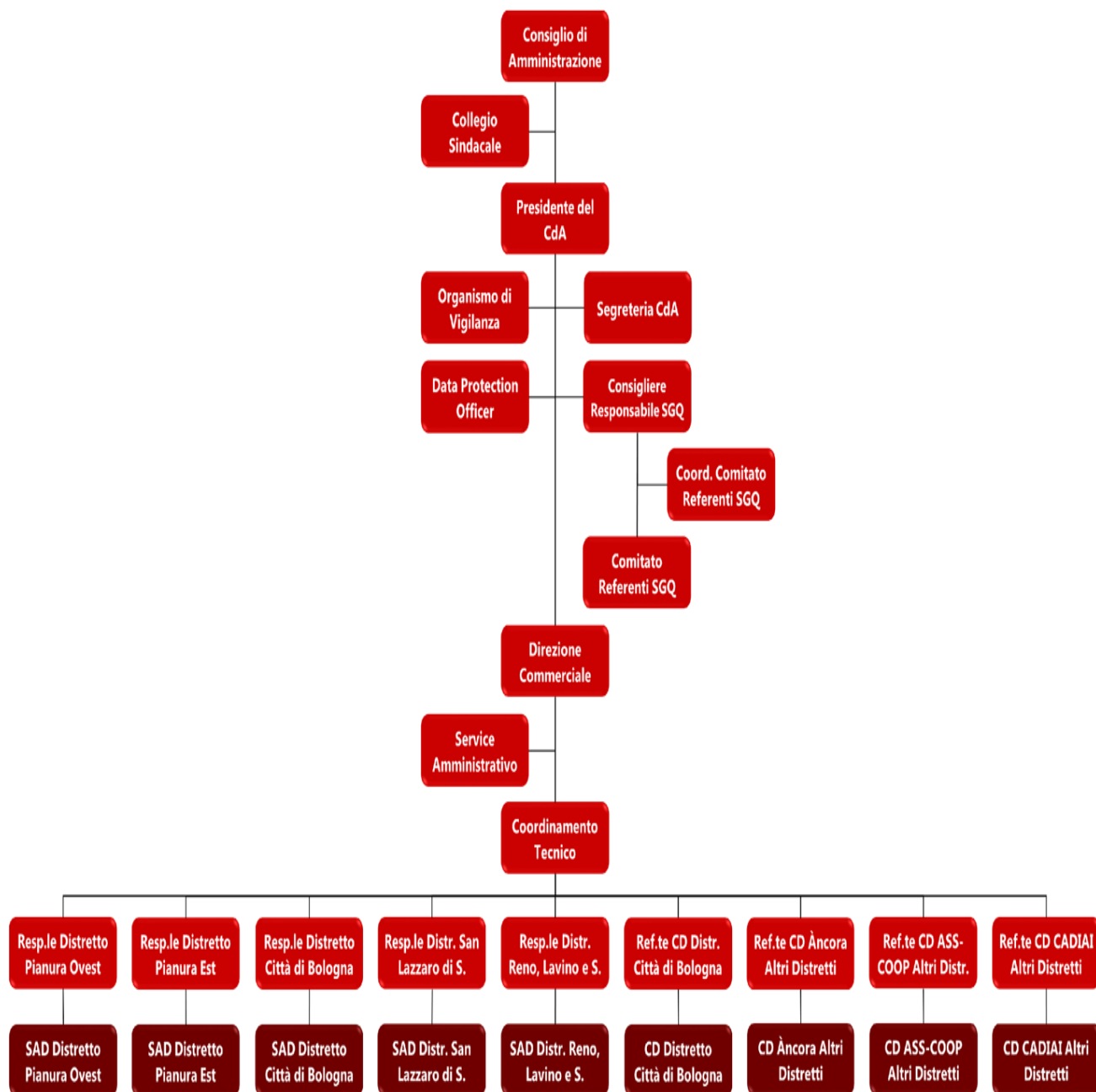
Definito anche "Organo di Controllo", il Collegio Sindacale, composto da sindaci revisori iscritti all'albo professionale è nominato dall'Assemblea dei Soci e il mandato ha durata triennale.

L'attuale Collegio Sindacale è stato nominato con atto del 19/05/2021 e la durata della carica è prevista fino approvazione del bilancio al 31/12/2023 ed è attribuita anche la revisione legale dei conti.

Esso è composto da:

Presidente	Francesco Artioli
Sindaco	Doriana Ballotti
Sindaco	Gian Luca Dianti
Sindaco supplente	Luigi Orazio Piccirilli
Sindaco Supplente	Lorella Piazzì

5. Organigramma



6. Codice Etico e D.Lgs. 231/2001

Nel corso del 2021 si è proseguito nell'implementazione del Modello Organizzativo di Gestione ai sensi della normativa 231/2001, con costanti incontri e confronti con l'Organismo di Vigilanza. Il M.O.G 231/2001 e il Codice Etico del Consorzio Aldebaran sono consultabili sul sito www.consorzioaldebaran.it, realizzato per adempiere alle indicazioni legislative di trasparenza e pubblicazione dei dati.

Sul funzionamento e sulla osservanza del MOG vigila l'Organismo di Vigilanza cd O.d.V. rispondente alle caratteristiche indicate dalla normativa dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

L'O.d.V. di Aldebaran è composto dalle seguenti persone:

Afro Stecchezzini, *Presidente indicato dalla consorziata Asscoop*

Roberto Malaguti, *componente esterno indicato dalla consorziata Cadiai*

Alessandro Gattavecchia, *componente esterno indicato dalla consorziata Società Dolce*

Paolo Di Matteo, *componente esterno indicato dalla cooperativa Ancora*

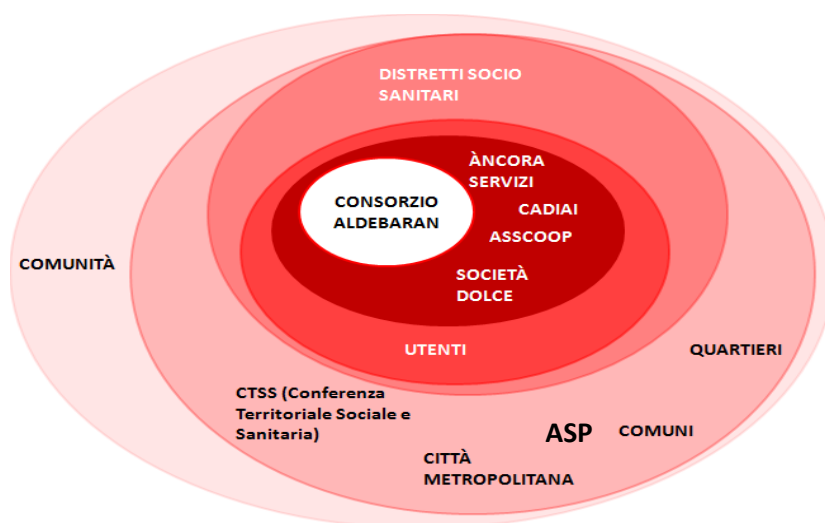
Mail: odv@consorzioaldebaran.it

Il Modello Organizzativo prevede la possibilità che tutti coloro che vengano a conoscenza di informazioni relative alla commissione di reati o di fatti e/o comportamenti non conformi alle regole di condotta definite da Aldebaran, ai sensi del D.Lgs. 231/2001, possano effettuare segnalazioni all'Organismo di Vigilanza

Tra il 2010 e il 2018 tutte le cooperative socie del Consorzio hanno comunque adottato un Codice Etico e un M.O.G. 231, oltre ad aver istituito l'Organismo di Vigilanza preposto al controllo sul funzionamento e l'osservanza del M.O.G. 231.

7. Mappa delle parti interessate

Grazie a un lavoro costante nel tempo, il Consorzio Aldebaran ha sviluppato un articolato sistema di informazione e comunicazione attraverso il quale interagisce e dialoga con tutti i propri interlocutori a livello locale. Nella mappa delle parti interessate (stakeholder) sono riportate le categorie di interlocutori del Consorzio, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività del Consorzio. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto enunciato.



8. I servizi gestiti

Aldebaran è Ente titolare della gestione dei seguenti sul territorio della Città Metropolitana di Bologna, escluso il Distretto di Imola:

- **Servizio di assistenza domiciliare** – servizio accreditato per persone anziane e/o disabili che si trovano in condizione di fragilità, di limitata autonomia o non autosufficienza. In particolare garantisce l'erogazione di servizi flessibili e con la partecipazione di professionisti e discipline diverse, in base al programma assistenziale individualizzato o al programma educativo individualizzato elaborato da servizi competenti;
- **Centri Diurni** - servizio accreditato per Anziani;
- **Progetti Sperimentali di Assistenza Domiciliare.**

Il Consorzio, affidando ad ogni singola cooperativa consorziata l'erogazione dei servizi socio sanitari della Città Metropolitana di Bologna, garantisce la presenza sul territorio di punti di coordinamento stabili e definiti, attraverso l'individuazione di figure professionali proprie.

Nello specifico la gestione dei servizi è così suddivisa nel territorio:

Assistenza domiciliare

- Nel DISTRETTO CITTÀ DI BOLOGNA: quartieri Borgo Panigale-Reno, Navile, Porto-Saragozza, San Donato-San Vitale, Santo Stefano, Savena.
- Nel DISTRETTO PIANURA EST: Comuni di Argelato, Bentivoglio, Castel Maggiore, Castenaso, Granarolo dell'Emilia, San Pietro in Casale, Malalbergo, Galliera, Baricella, San Giorgio di Piano, Pieve di Cento, Castello d'Argile, Minerbio, Budrio e Molinella.
- Nel DISTRETTO PIANURA OVEST: Comuni di Sant'Agata, San Giovanni in Persiceto, Crevalcore, Anzola dell'Emilia, Sala Bolognese e Calderara di Reno.
- Nel DISTRETTO RENO, LAVINO E SAMOGGIA: Comuni di Valsamoggia, Sasso Marconi, Casalecchio di Reno, Zola Predosa e Monte San Pietro.
- Nel DISTRETTO SAN LAZZARO DI SAVENA: Comuni di San Lazzaro di Savena, Loiano e Pianoro.

Centri Diurni

- "I Tre Girasoli" a Bologna
- "Prezzolini" a Bologna
- "I Mughetti" a Bologna
- "Il Castelletto" a Bologna
- "Pizzoli" a Bologna
- "I Tulipani" a Bologna
- "Il Picchio" a Funo di Argelato
- "Margherita" a San Marino di Bentivoglio
- "Cà Mazzetti" a Casalecchio di Reno
- "Villa Arcobaleno" a San Lazzaro di Savena
- "Elena Zannini" a Vado

Il Consorzio Aldebaran, pur affidando la gestione dei singoli servizi alle cooperative consorziate, garantisce per ogni ambito distrettuale un'unica referenza per l'Ente Committente, attraverso la delega del Coordinamento Tecnico Gestionale, al fine di assicurare la più ampia collaborazione nel definire le politiche strategiche per i servizi alla persona.

QUALITÀ

1. Certificazioni

Il Consorzio ALDEBARAN presta particolare attenzione al continuo sviluppo e aggiornamento del «Sistema di Gestione aziendale», inteso sia come strumento per la definizione, il controllo e lo sviluppo della propria qualità, sia come elemento di garanzia e assicurazione nei confronti della committenza e dell'utenza dei servizi gestiti dalle Cooperative Socie.

Il Consorzio Aldebaran ha chiuso il 2022 raggiungendo un importantissimo traguardo, ovvero quello di certificare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il Sistema di Gestione Qualità del Consorzio è conforme alla norma per: *“Progettazione, gestione e controllo dei servizi erogati dalle consorziate quali: servizi socioassistenziali e sociosanitari domiciliari per persone anziane, disabili e/o non autosufficienti, servizi semi residenziali (centri diurni) per anziani.”*.

In vista del rinnovo della procedura di accreditamento l'ottenuta certificazione del sistema di gestione, certificato per la «Progettazione, gestione e controllo dei servizi erogati dalle consorziate» conferisce al consorzio in modo pieno ed inequivocabile la qualifica di Soggetto unico gestore, tanto sottolineata e rimarcata dall'attuale normativa.

Non si tratta solo di formalità: il lavoro fatto e gli strumenti di monitoraggio e sviluppo che abbiamo costruito ci consentiranno effettivamente di armonizzare gli interventi del consorzio e di lavorare in modo armonico al miglioramento continuo dei nostri servizi.

Le Cooperative che compongono il Consorzio risultano in possesso delle seguenti certificazioni.

ANCORA SERVIZI

UNI EN ISO 9001:2015

UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani

UNI 11010: 2016 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili

SA8000:2008

ASSCOOP

OHSAS 18001

UNI EN ISO 9001:2015

UNI ISO 45001:2018

CADIAI

UNI EN ISO 9001:2015

UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani

UNI 11010: 2016 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili

SA8000:2014

SOCIETÀ DOLCE

UNI EN ISO 9001:2015

UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani

UNI 11010:2016 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili

SA8000:2014

Tutte le Cooperative che compongono il Consorzio possiedono un Rating di Legalità.

2. Privacy

Il Consorzio Aldebaran, in conformità al GDPR ha designato un Responsabile della protezione dei dati *“Data Protection Officer – DPO”*, con il compito di monitorare e assistere il Titolare del trattamento nel garantire l'osservanza delle norme ed il rispetto dei dati sensibili. Tra gli adempimenti previsti c'è quello di informare il soggetto cui i Dati si riferiscono in merito alle finalità ed alla modalità dell'utilizzo che viene fatto delle relative informazioni.

Per contattare il DPO si può utilizzare l'e-mail: dpo@consorzioaldebaran.it

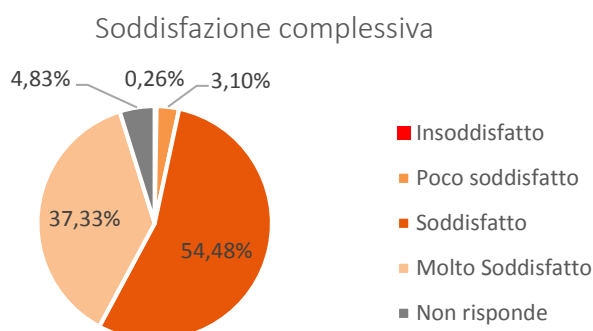
3. Rilevazione soddisfazione utenti

Il Consorzio Aldebaran per garantire la qualità continuativa ha realizzato un'indagine di *Customer Satisfaction* presso la propria utenza nei servizi di assistenza domiciliare.

A seguito della rivalutazione del sistema qualità anche l'indagine di *Customer Satisfaction* è stata aggiornata su item più specifici ed efficienti. Nell'anno 2022 l'indagine *Customer Satisfaction* si è realizzata attraverso la consegna di questionari, in forma cartacea, agli utenti e famigliari. Questionari finalizzati alla raccolta di informazioni su: qualità del servizio, punti di forza e criticità sulla raccolta di suggerimenti per futuri servizi.

Topic issues	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non risponde
Chiarezza delle informazioni ricevute	0,17%	1,73%	44,95%	50,30%	2,85%
Cortesìa degli operatori	0,51%	1,54%	43,53%	51,93%	2,49%
Attenzione degli operatori alle sue esigenze	0,52%	3,45%	49,78%	42,71%	3,54%
Cura e precisione con cui gli operatori svolgono le attività	0,43%	3,62%	51,98%	39,91%	4,05%
Rispetto con cui gli operatori si prendono cura di lei	0,17%	1,55%	47,67%	46,72%	3,89%
Puntualità degli operatori	1,03%	10,00%	55,78%	29,66%	3,53%
Continuità e stabilità del servizio	0,86%	3,10%	52,67%	38,79%	4,57%
Capacità di rispondere ai suoi bisogni improvvisi ed imprevisti	1,21%	4,14%	53,62%	33,79%	7,24%
Rapporto con il referente organizzativo del servizio	1,38%	3,71%	53,88%	35,95%	5,09%
Qualità del pasto	2,34%	7,19%	18,62%	8,27%	63,58%
Soddisfazione complessiva	0,26%	3,10%	54,48%	37,33%	4,83%

In totale sono stati raccolti 1160 questionari: di questi il 47% sono stati compilati da un familiare, il 43% dall'utente. Gli assistiti hanno una media di 78,05 anni e nel 59% dei casi usufruiscono del servizio da più di un anno. Alla domanda sulla valutazione del servizio offerto nella sua completezza si evidenzia un ottimo livello di soddisfazione del servizio gestito dal Consorzio Aldebaran. I risultati di soddisfazione complessiva sono riassunti nella grafica successiva.



L'analisi per la rilevazione del gradimento da parte di ospiti e familiari dei Centri Diurni è stata realizzata da una équipe esterna al Consorzio Aldebaran in collaborazione con Dirigenti, Responsabili di Servizio non in capo al Consorzio Aldebaran.

4. Progetti sviluppati nell'anno

1. Progetto supporto ai caregiver

Progetto in collaborazione con il Comune di Bologna. Il progetto nasce con l'obiettivo di fornire supporto e sollievo ai caregiver familiari, attraverso l'attivazione di pacchetti assistenziali in formato standard o personalizzati, composti da differenti prestazioni. Dal 2022 prevede anche il servizio trasporto.

Il progetto prevede l'attivazione di interventi di supporto composti da 2 pacchetti di 7 prestazioni ciascuna nell'arco dell'anno solare di riferimento con possibilità di personalizzazione relativa alla programmazione ed alla composizione.

Tipologia dei pacchetti attivabili:

- Cura alla Persona
- Intervento Educativo
- Supporto Relazionale
- Supporto Riattivazione Motoria

2. Progetto supporto ai caregiver – Progetto mobilità e cura

Il progetto mobilità e cura nasce dal confronto tra Consorzio Aldebaran e COTABO e prevede la possibilità per il cittadino di accedere ad un servizio di accompagnamento con personale qualificato per visite mediche, accertamenti sanitari, gestione pratiche. La funzionalità della proposta si sviluppa seguendo un principio di supporto e facilitazione nella gestione dei percorsi di autonomia dell'adulto fragile.

3. Progetto assistiti ANT

Il progetto prevede l'erogazione – da parte del Consorzio Aldebaran – dei servizi di igiene e cura a domicilio per le persone assistite da ANT.

4. Sostegno psicologico per caregiver

Il progetto si rivolge ai caregiver che sentono il bisogno di uno spazio di condivisione e confronto per poter superare difficoltà emotive e attivare risorse e strategie per la risoluzione di queste difficoltà. Il progetto prevede degli incontri di sostegno psicologico online in piccolo gruppo, rivolti a gruppi di cittadini, adulti e anziani, che svolgono il ruolo di caregiver.

5. “Rimodulazione dell'assistenza territoriale rivolta a utenti/pazienti cronici con fragilità sociale che accedono al PS/OBI, Medicina d'Urgenza dell'Ospedale Maggiore”

Al fine di evitare ricoveri inappropriati di persone presso P.S./OBI e altri punti di ricovero, si è reso necessario continuare questo progetto, avviato nel 2018. Il progetto si rivolge a persone residenti nel Comune di Bologna, di norma anziane, che presentano situazioni cliniche stabilizzate e caratteristiche di fragilità sociale con necessità prevalentemente socio assistenziali.

6. Dimissione Protetta al domicilio da setting di degenza bassa intensità, o domicilio privato di pazienti COVID 19 POSITIVI

Il progetto si rivolge ai cittadini dell'Unione Reno Lavino Samoggia - Distretto di Casalecchio di Reno e si pone l'obiettivo di rispondere, con modalità più efficaci, alla richiesta di accesso ai servizi dei cittadini, individuando modalità a distanza di accoglienza e valutazione del bisogno.

7. "Protocollo operativo assistenza domiciliare caregiver Ammissione Protetta Territoriale"

Gli interventi di sollievo e sostegno sono rivolti ai caregiver familiari di assistiti con disabilità grave (l. 104/92 o indennità di accompagnamento). Prestazioni previste: Cura alla persona – supporto Educativo/Relazionale – Assistenza Domiciliare Specializzata. Gli interventi prevedono l'attivazione di “pacchetti ore” da un minimo di 6 a un massimo di 60 ore nel limite dei 60 giorni previsti per l'erogazione dell'attività. Per le persone a cui vengono riservati pacchetti di sollievo Domiciliari relativi all'AMMISSIONE PROTETTA TERRITORIALE, il referente territoriale del Consorzio Aldebaran ricopre il ruolo di referente organizzativo e facilitatore della comunicazione.

8. Azioni di miglioramento dell'organizzazione del Servizio Sportelli Sociali di ASC InSieme

Il progetto si rivolge ai cittadini dell'Unione Reno Lavino Samoggia - Distretto di Casalecchio di Reno e si pone l'obiettivo di rispondere, con modalità più efficaci, alla richiesta di accesso ai servizi dei cittadini, individuando modalità a distanza di accoglienza e valutazione del bisogno.

9. Progetto di ricerca DOMICILIO 2.0 (sperimentazione)

La ricerca si rivolge a utenti affetti da demenza lieve o Alzheimer e i loro caregiver e ha l'obiettivo di verificare il beneficio apportato alla qualità di vita della coppia "anziano-caregiver", nel domicilio/contesto di riferimento, dalla messa in campo di piccoli ausili, adattamenti domotici non invasivi, tecnologie digitali di uso comune.

LAVORO

1. I lavoratori

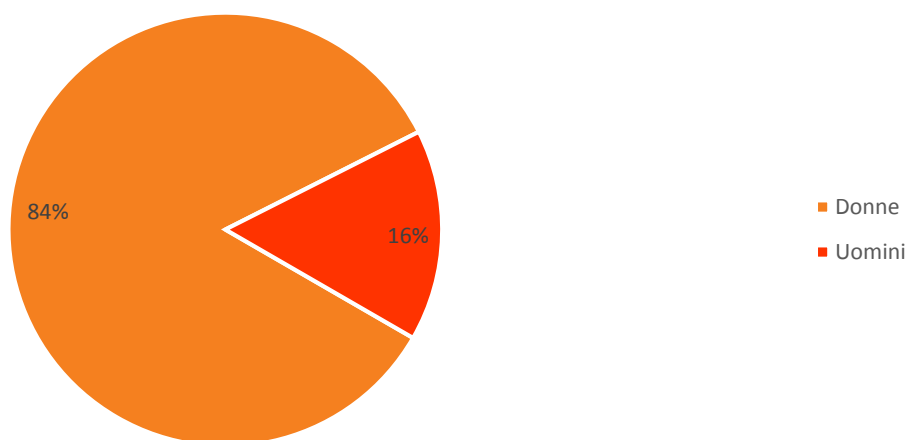
Aldebaran affida la realizzazione dei singoli servizi alle cooperative consorziate che svolgono l'attività per conto del Consorzio e che sono responsabili dell'intero processo di erogazione del Servizio.

In modo particolare la gestione delle risorse umane compete ad ogni singola Cooperativa Consorzata, la quale è titolare del rapporto di lavoro con il dipendente ed anche della possibilità di svolgere azioni di associazionismo come da proprio Regolamento Interno e Statuto.

Pur restando la titolarità del rapporto lavorativo in capo ad ogni singola Cooperativa Consorzata, Aldebaran si pone l'obiettivo di elaborare metodologie operative in grado di garantire agli utenti e alla Committenza le stesse modalità lavorative nei servizi accreditati.

In particolare ogni Cooperativa Consorzata, in materia di gestione del personale, garantisce la presenza di procedure specifiche all'interno del proprio sistema di gestione della qualità.

I lavoratori coinvolti nei servizi a titolarità Aldebaran nell'anno 2022 sono in totale 602, di cui 507 (84%) sono donne e 95 (16%) sono uomini. Rispetto all'anno 2021 (602 lavoratori) non si registra un aumento dei lavoratori coinvolti nei servizi a titolarità Aldebaran.



Cooperativa	Numero lavoratori	%
Àncora Servizi	118	19,60%
Asscoop	43	7,14%
Cadiai	266	44,19%
Società Dolce	175	29,07%
TOTALE	602	100,00%

Il Consorzio Aldebaran garantisce, attraverso le singole Cooperative consorziate, i requisiti richiesti dall'accREDITAMENTO socio-sanitario (DGR 514/09) per quanto riguarda la qualifica del personale, con la definizione delle funzioni e dei ruoli tecnici professionali con l'assegnazione delle relative responsabilità. La tabella che segue riporta le figure professionali impiegate.

Figura professionale	Femmine	Maschi	Totale	% su tot operatori
Coordinatore	38(97%)	1 (3%)	39	6,5%
OSS	407 (87%)	62 (13%)	469	77,9%
Animatore	8 (80%)	2 (20%)	10	1,7%
Educatore	20(77%)	6 (23%)	26	4,3%
Autista	1 (7%)	6 (93%)	14	2,3%
Assistente Sociale	3 (43%)	4 (57%)	7	1,2%
OSA	30 (83%)	6 (17%)	36	6,0%
Psicomotricista	0	1 (100%)	1	0,2%
TOTALE	507	95	602	100,00%

2. Formazione dei lavoratori

Dal 2022, il Consorzio Aldebaran ha attivato una formazione di Consorzio, coinvolgendo trasversalmente tutte le lavoratrici e i lavoratori, indipendentemente dalla loro cooperativa di appartenenza. Per il raggiungimento degli obiettivi formativi, il Consorzio si avvale della professionalità e dell'esperienza degli enti formativi Seneca e Oasi, e della consorziata Cooperativa Sociale CADIAL.

Due i percorsi formativi attualmente avviati per le lavoratrici e i lavoratori:

- «La cura domiciliare di persone con grave disabilità acquisita: aspetti socio assistenziali»
- «Bisogni emotivi e gestione dei disturbi comportamentali. Persone con demenza assistite a domicilio»

Numerose sono state nell'anno le iniziative formative promosse direttamente dal Consorzio, per il tramite delle cooperative socie, o quelle, promosse da altri enti, a cui hanno partecipato operatori attivi nei servizi a titolarità del Consorzio. Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione assume, nel Consorzio Aldebaran un ruolo principale.

Nella tabella seguente i dati della formazione aggregata del Consorzio Aldebaran nell'anno 2022.

Formazione dei lavoratori 2022

Numero di lavoratori coinvolti	692
Promosso da	Coop. consorziate, Seneca Impresa Sociale, Microcosmo, Oasi Formazione, Sinodè, Accreditation Canada, Social Seed Srl, Forum Non Autosufficienza
Ore formazione	4066.5
Numero corsi di formazione	73
Obiettivi	Percorsi di aggiornamento e formazione diretti al miglioramento continuo negli ambiti dell'erogazione delle prestazioni, dell'integrazione socio-sanitaria, delle modalità di organizzazione del lavoro e gestione delle relazioni e verifica di competenze tecniche operative. Corsi dedicati alla formazione in materia di prevenzione e controllo della diffusione del COVID-19

UTILITÀ SOCIALE

1. Utenti seguiti nell'anno

In questa sezione diamo conto degli elementi quantitativi che misurano l'impatto sociale dell'attività del Consorzio Aldebaran, in relazione alla numerosità degli utenti assistiti e alle accoglienze formative realizzate nell'anno.

Utenti seguiti

	Numero	%
Assistenza domiciliare anziani	4.561	73%
Assistenza domiciliare disabili	486	8%
Centri diurni	360	6%
Progetti	799	13%
Totale	6206	100%

Utenti divisi per genere

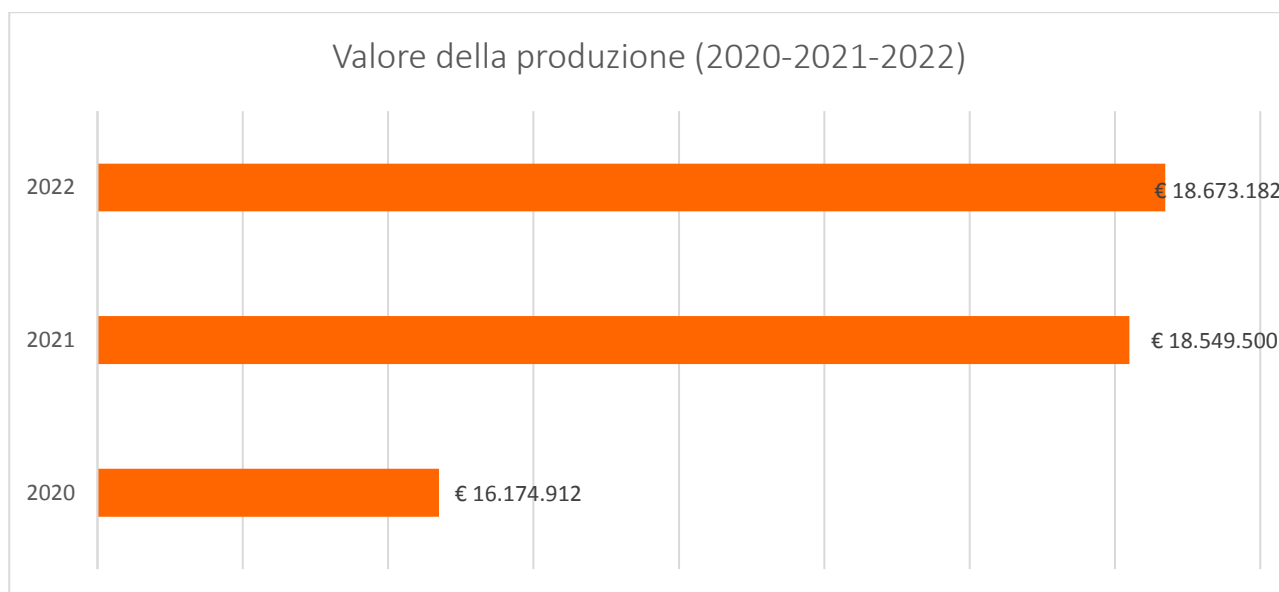
	Numero	%
Donne	3.550	57%
Uomini	2.656	43%
Totale	6206	100%

Nazionalità degli utenti

	Numero	%
Italiana	5.974	96%
Non italiana	232	4%
Totale	6206	100%

DATI ECONOMICI

1. Valore della produzione



Il Valore della Produzione si è attestato su euro 18.673.182 euro con un incremento dello 0,75 % pari ad euro 123.682 rispetto al 2021 (euro 18.549.500) consolidando di fatto il fatturato.

Il fatturato pur essendo di fatto un consolidamento nel suo complessivo, ha visto delle variazioni sulle singole tipologie di servizio a partire dai centri diurni che fino al mese di marzo hanno avuto un riconoscimento a canone essendo ancora in emergenza covid, mentre nei mesi successivi hanno subito un decremento di – 62.973 euro a causa del non riempimento dei posti; la non saturazione dei centri diurni per anziani permane ed è necessario prevedere una rivisitazione del progetto di servizio in quanto non più rispondente alle esigenze degli anziani ed ai loro famigliari.

Vi è stato un incremento nei progetti correlati al Sad in particolare nel progetto caregiver che è stato potenziato di oltre il 33 % per 120.528 euro e parallelamente i servizi privati si sono attestati sul fatturato dell'anno precedente.

Il servizio Sad accreditato ha avuto un lieve incremento pari al 2,2% per euro 358.329.

Dal 1 di settembre 2022 il Consorzio si è confermato la gestione degli sportelli sociali attraverso la gara d'appalto indetta da Asc Insieme che vede la gestione affidata alla consorziata Società Dolce in Ati con il Consorzio Il Solco; l'attività di gestione di sportelli sociali si è incrementata per 113.486 euro in virtù di due nuovi progetti con Asl Città di Bologna.

La Regione Emilia Romagna ha riconosciuto i costi sostenuti per l'approvvigionamento diretto dei DPI necessari sia in presenza di situazioni Covid, sia nell'erogazione dei servizi standard per il solo primo semestre del 2022.

Essendo terminata l'emergenza covid a marzo 2022, i rimborsi e/o incrementi di retta a copertura della fornitura di DPI sono calati rispetto all'anno precedente di – 281.627 euro.

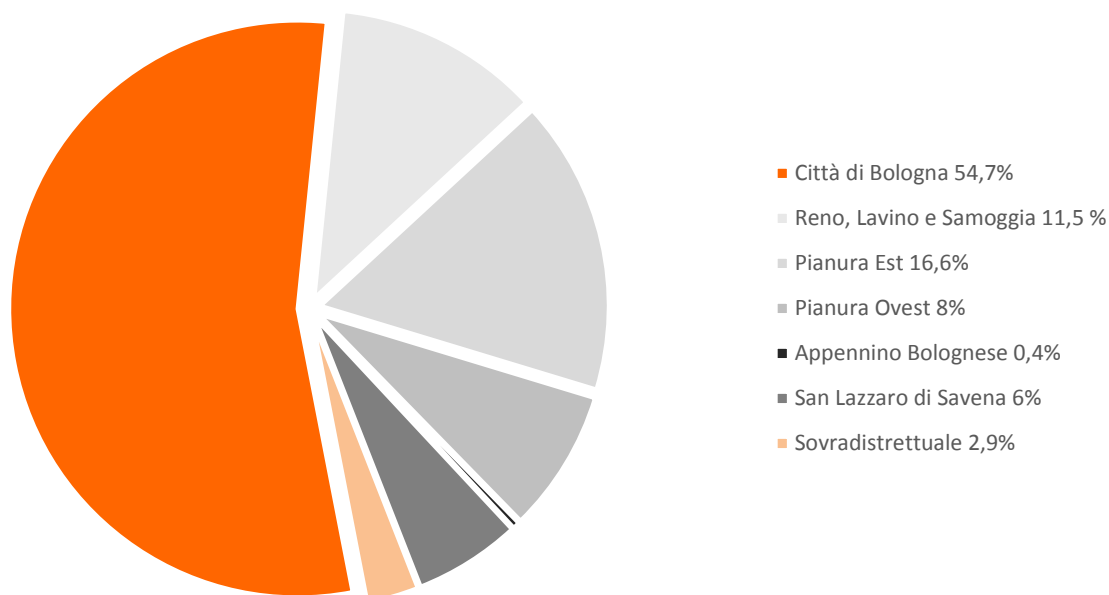
Il Consorzio ha proseguito per i primi mesi dell'anno l'erogazione dell'Assistenza domiciliare a utenti a vario titolo colpiti dal Covid-19, (direttamente da contatto stretto o in isolamento fiduciario), attività che ha comportato il dovere redigere specifici protocolli consortili, l'approvvigionamento di DPI e la formazione del personale, il tutto in stretta collaborazione con l'Azienda Asl di Bologna.

2. Suddivisione del fatturato

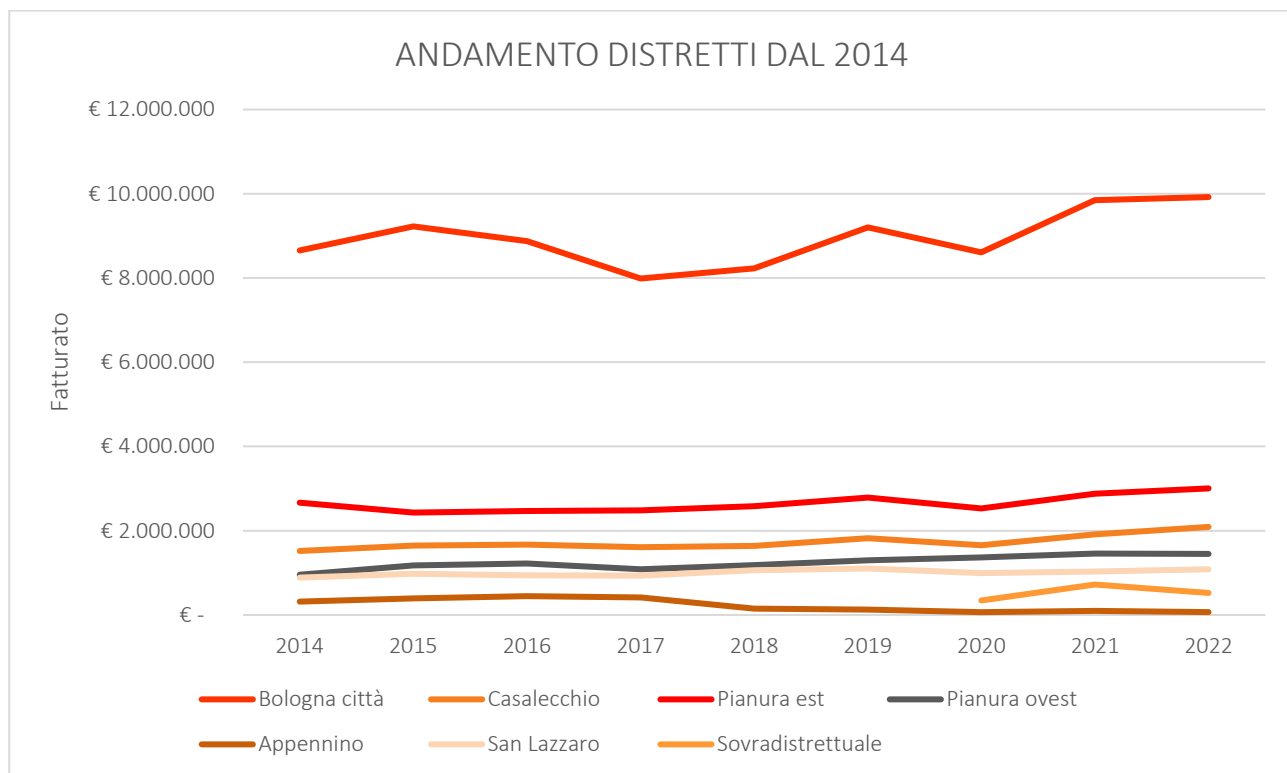
Di seguito si presenta nella tabella una suddivisione effettuata per il singolo Distretto, per meglio evidenziare i dati. L'analisi di tali dati è resa più evidente dalla lettura dei grafici con la rappresentazione delle quantità in oggetto e delle percentuali.

Distretto Città di Bologna	€ 9.921.876
Distretto Reno, Lavino e Samoggia	€ 2.090.068
Distretto Pianura Est	€ 3.004.629
Distretto Pianura Ovest	€ 1.451.800
Distretto Appennino Bolognese	€ 67.791
Distretto San Lazzaro Di Savena	€ 1.086.650
Sovradistrettuale	€ 525.762
TOTALE	€ 18.148.576

Incidenza fatturato per Distretti

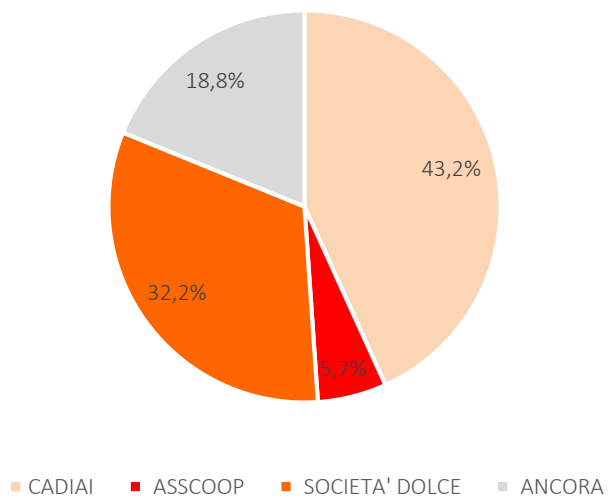


Per il 3° anno, in seguito all'emergenza Covid, sono stati attivati progetti sovradistrettuali di dimissioni protette, integrati dal nuovo servizio caregiver per 379.138,79 €, che si sommano alle integrazioni rette per fornitura di DPI per 146.623,67 €, valori non presenti fino al 2019.



Di seguito si presenta una suddivisione del fatturato per singola Cooperativa socia

Cadiai	€ 7.424.965
Asscoop	€ 976.531
Società Dolce	€ 5.540.091
Àncora	€ 3.237.294
TOTALE	€ 17.178.881



Di seguito la suddivisione dei fatturati per tipologia di servizio:

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	INCIDENZA IN %
Centri Diurni	11,57%
SAD	76,10%
Sportelli Sociali	3,21%
Dimissioni Protette	3,82%
Progetti SAD	3,45%
Servizi Privati	1,03%
DPI	0,81%
TOTALE	100,00%

3. Risultato netto

+ € 1120

L'anno 2022 ha visto l'uscita della gestione dei servizi in emergenza covid nel mese di marzo, si è conclusa con un risultato positivo che ha visto la copertura di tutti i costi consortili grazie alla normale attività, in quanto l'organizzazione e i relativi costi di gestione sono percentualizzati sulla base dell'effettiva attività svolta.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Il 2022 è stato l'anno in cui si è formalmente usciti nel mese di marzo dall'emergenza covid ma che ha visto proseguire la gestione dei servizi nei mesi successivi con quasi le medesime modalità organizzative, di sicurezza presenti nei due anni precedenti.

È proseguita l'attivazione di diversi progetti iniziati nel 2021 al fine di garantire il diritto alla domiciliarità delle persone non autosufficienti anziani e disabili, progetti che integrano le attività storiche del Consorzio come l'Assistenza Domiciliare e i Centri Diurni per Anziani.

Fra i nuovi progetti, degni di nota sono stati i progetti di sostegno ai caregiver, nati in collaborazione con gli Enti pubblici durante la pandemia a sostegno dei familiari impegnati nella quotidianità nella cura del familiare non autosufficiente; i progetti rivolti ai caregiver hanno visto un riscontro positivo e l'implementazione di risposte non esclusivamente di carattere assistenziale ma anche di supporto psicologico, di interventi fisioterapici e di sostegno alla mobilità.

Lo sviluppo di questi nuovi progetti ha dimostrato la grande flessibilità e capacità di risposta del nostro sistema di servizi alla domiciliarità e ci ha permesso di sperimentare ovvero di dimostrare la fattibilità di altri modelli di presa in carico ed erogazione del servizio di assistenza domiciliare. Sono modalità che vanno oltre l'erogazione di prestazioni predefinite e si avvicinano molto di più al modello "budget di cura" che avevamo disegnato teoricamente nel progetto di co-design chiuso alla fine del 2019 e rimasto in stand by a causa degli eventi successivi (pandemia, rinnovo della giunta comunale, cambiamenti nei vertici delle istituzioni coinvolte). In vista della revisione dell'Accreditamento Regionale e della emissione dei decreti delegati conseguenti alla nuova legge delega sulla non autosufficienza, (legge n. 33 del 23 marzo 2023 contenente "Deleghe al Governo in materia di politiche in favore delle persone anziane") queste esperienze potranno essere portate a supporto delle nostre proposte di riforma.

Nell'arco dell'anno hanno fruito dei nostri servizi e progetti 6206 persone ed i loro familiari, ricevendo le risposte ai loro bisogni attraverso la professionalità e disponibilità di 602 Operatrici ed Operatori sanitari, Educatrici ed Educatori Professionali ed i loro staff di coordinamento.

È proseguita l'attività di implementazione del sistema gestione qualità che ha portato nel mese di dicembre 2022 al conseguimento della certificazione di conformità alla norma ISO 9001:2015 per la "Progettazione, gestione e controllo dei servizi erogati dalle consorziate quali: servizi socio assistenziali e sociosanitari domiciliari per persone anziane, disabili e/o non autosufficienti, servizi semi residenziali (centri diurni) per anziani".

L'obiettivo raggiunto grazie all'ottimo lavoro svolto dal gruppo di lavoro a cui hanno partecipato tutte le cooperative consorziate, valorizza ulteriormente il consolidato sistema di gestione del Consorzio e rappresenta un impegno verso gli stakeholder oltre ai clienti/utenti, al mantenimento della conformità ai requisiti della norma di riferimento.

Carla Ferrero
Presidente Consorzio Aldebaran



Consorzio Aldebaran Società Cooperativa Sociale
Via Cristina da Pizzano n. 5 - 40133 Bologna
Iscrizione Albo Società Cooperative al numero A171692
nella sezione a Mutualità Prevalente di Diritto, categoria: Cooperative Sociali
Tel. 051/ 6441211 – Fax 051/6441311 - indirizzo e-mail aldebaran@pec.it
Codice Fiscale - Partita IVA 02606891204