



BILANCIO SOCIALE CONSORZIO ALDEBARAN 2021





INDICE

IL CONSORZIO	1
1. Storia	1
2. Politica per la qualità.....	2
3. I soci	3
4. La struttura organizzativa	3
5. Organigramma	4
6. Codice Etico e D.Lgs. 231/2001.....	5
7. Mappa delle parti interessate.....	5
8. I servizi gestiti.....	6
QUALITÀ.....	7
1. Certificazioni	7
2. Privacy	7
3. Rilevazione soddisfazione utenti.....	8
4. Progetti sviluppati nell'anno	9
LAVORO	10
1. I lavoratori.....	10
2. Formazione dei lavoratori.....	11
UTILITÀ SOCIALE	12
1. Utenti seguiti nell'anno.....	12
DATI ECONOMICI.....	13
1. Valore della produzione	13
2. Suddivisione del fatturato.....	14
3. Risultato netto	16
CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE	17

IL CONSORZIO

1. Storia

Il Consorzio Aldebaran è una realtà solida e storica presente sul territorio della Città Metropolitana di Bologna che si impegna nella gestione dei servizi della rete territoriali rivolti a cittadini anziani e disabili in condizioni di non autosufficienza confermandosi come soggetto gestore unico.

Nato nel 2005 oggi è composto dalle quattro importanti cooperative sociali di Bologna: Cadiai, Asscoop, Ancora Servizi e Società Dolce, aderenti a diverse associazioni di categoria; si pone fin da subito come portabandiera di un'esperienza innovativa, che ha anticipato di molto, e in maniera positiva, il percorso unitario che oggi coinvolge l'intero movimento cooperativo. Il Consorzio nasce originariamente come strumento messo in campo dalle cooperative per gestire in forma aggregata servizi che fino a quel momento erano gestiti in modo autonomo dalle singole componenti. Nel corso del tempo la situazione si è evoluta, le modalità di gestione si sono allineate e il percorso compiuto per corrispondere alle esigenze dettate dall'accreditamento ha portato alla maturazione di una vera e propria identità del Consorzio, non più semplice somma delle sue parti ma risultato di elaborazione e innovazione originali. La sua natura di Consorzio Cooperativo, nella forma di Cooperativa Sociale, rivela la sua propensione naturale ad essere al servizio della comunità locale.

Il nome "Aldebaran" fa riferimento alla stella più luminosa della costellazione del Toro, nonché la quattordicesima stella più luminosa del cielo notturno. Astrologicamente, Aldebaran è una stella fortunata. Il Consorzio, come la stella da cui trae il nome, vuole essere un punto di riferimento saldo nel panorama dei servizi alla persona del territorio del Comune e della Provincia di Bologna, ponendosi al servizio della propria comunità e concorrendo al contempo all'innovazione dei servizi per la popolazione anziana e disabile.

Nella redazione del Bilancio Sociale 2021, il Consorzio Aldebaran valuta l'impatto economico e sociale del suo operato, aderendo ai principi della crescita sostenibile e della Responsabilità Sociale d'Impresa verso i propri stakeholder e la comunità di riferimento.

2. Politica per la qualità

Il Consorzio ALDEBARAN presta particolare attenzione al continuo sviluppo e aggiornamento del «Sistema di Gestione aziendale», inteso sia come strumento per la definizione, il controllo e lo sviluppo della propria qualità, sia come elemento di garanzia e assicurazione nei confronti della committenza e dell'utenza dei servizi gestiti dalle Cooperative Socie.

A tale scopo i fattori sui quali si intende orientare l'impegno al miglioramento continuo sono i seguenti:

- promuovere nelle cooperative socie la presa in carico qualificata e diligente dei servizi assegnati sottoponendo a monitoraggio continuo la struttura organizzativa, verificando la chiarezza delle deleghe e la conformità della gestione al fine di garantire la qualità dei processi e dei risultati
- garantire la trasparenza, la correttezza e l'equità tra le Cooperative Socie, sollecitando la fattiva collaborazione e condivisione delle scelte, valorizzando le professionalità messe a disposizione del Consorzio, e adottando scelte gestionali vincolate alla condivisione e alla responsabilità;
- essere orientati alla progettazione, promozione e sviluppo di modelli di servizio che soddisfino le esigenze di utenti e committenti;
- garantire una progettazione degli interventi incentrata sulla conoscenza del cliente/utente e il coinvolgimento attivo del medesimo e degli altri attori del contesto al fine di assicurare la personalizzazione degli interventi;
- avere la capacità di interloquire con l'Ente Committente sollecitando processi di cambiamento e proponendo servizi capaci di cogliere l'evoluzione dei bisogni e delle dinamiche del contesto (sociale, economico e tecnico) nel quale agisce;
- costruire con l'Ente Committente un rapporto improntato sulla verifica continua dei risultati prodotti e del livello di qualità del servizio realizzato. A tal fine sviluppare ulteriormente il processo di monitoraggio ed ottenere una chiara lettura dell'andamento di ogni singolo servizio;
- garantire lo sviluppo dell'organizzazione e delle competenze individuali e collettive sollecitando le Cooperative Socie alla sistematica formazione del personale. In tal senso promuove la condivisione tra le Cooperative Socie dei percorsi formativi organizzati effettuati;

Il Consorzio ALDEBARAN valorizza il radicamento territoriale delle Cooperative Socie favorendo la partecipazione a tavoli indetti dagli enti o associazioni presenti sul territorio, come fattore strategico nella comprensione delle linee di azione future e quindi dello sviluppo di idee innovative basate su obiettivi condivisi.

3. I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
Cadai	43,33%	€ 52.000
Società Dolce	25,00%	€ 30.000
Àncora Servizi	20,00%	€ 24.000
Asscoop	11,67%	€ 14.000
Totale	100%	€ 120.000

4. La struttura organizzativa

Il Consiglio d'Amministrazione

È composto dai Rappresentanti Legali delle singole consorziate (Àncora Servizi – Asscoop – Cadai – Società Dolce), e da un componente espresso da Alleanza delle Cooperative Italiane.

Definisce lo stile di *governance* e le linee d'indirizzo al fine del raggiungimento dello scopo e dell'oggetto espressi nello Statuto.

Il Consiglio d'Amministrazione ha una durata triennale ed elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale Consiglio d'Amministrazione è stato nominato con atto del 19/05/2021 e la durata della carica è prevista fino approvazione del bilancio al 31/12/2023. Esso è composto da:

Presidente del Consiglio di Amministrazione	Carla Ferrero	Rappresentante dell'impresa
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	Franca Guglielmetti	Rappresentante dell'impresa
Consigliere	Simone Fabbri	
Consigliere	Elisabetta Bendandi	
Consigliere	Katia Ceccarelli	

Il Collegio Sindacale

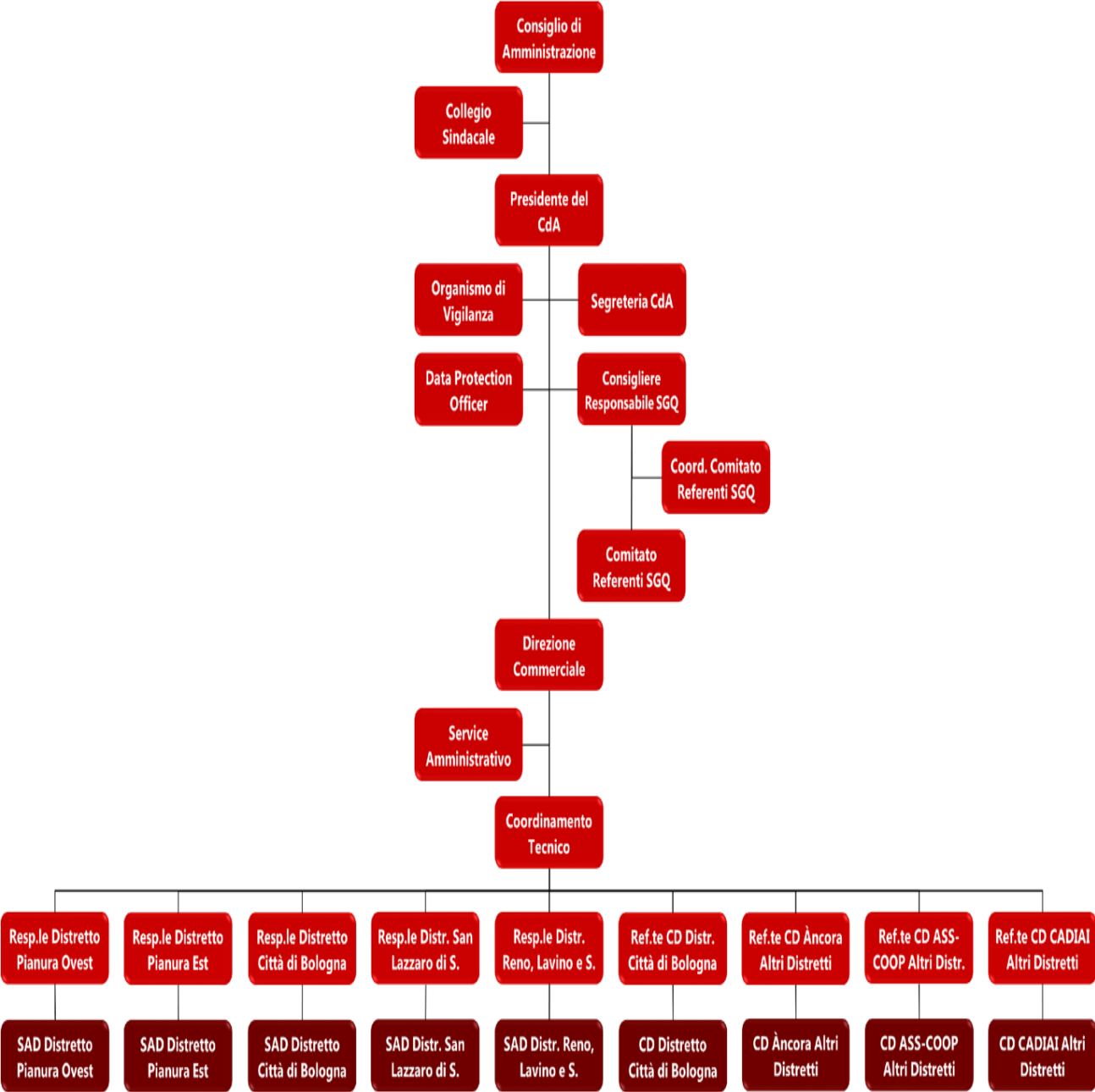
Definito anche "Organo di Controllo", il Collegio Sindacale, composto da sindaci revisori iscritti all'albo professionale è nominato dall'Assemblea dei Soci e il mandato ha durata triennale.

L'attuale Collegio Sindacale è stato nominato con atto del 19/05/2021 e la durata della carica è prevista fino approvazione del bilancio al 31/12/2023 ed è attribuita anche la revisione legale dei conti.

Esso è composto da:

Presidente	Francesco Artioli
Sindaco	Doriana Ballotti
Sindaco	Gian Luca Dianti
Sindaco supplente	Luigi Orazio Piccirilli
Sindaco Supplente	Lorella Piazzi

5. Organigramma



6. Codice Etico e D.Lgs. 231/2001

Nel corso del 2021 si è proseguito nell'implementazione del Modello Organizzativo di Gestione ai sensi della normativa 231/2001, con costanti incontri e confronti con l'Organismo di Vigilanza. Il M.O.G 231/2001 e il Codice Etico del Consorzio Aldebaran sono consultabili sul sito www.consorzioaldebaran.it, realizzato per adempiere alle indicazioni legislative di trasparenza e pubblicazione dei dati.

Sul funzionamento e sulla osservanza del MOG vigila l'Organismo di Vigilanza cd O.d.V. rispondente alle caratteristiche indicate dalla normativa dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

L'O.d.V. di Aldebaran è composto dalle seguenti persone:

Afro Stecchezini, *Presidente* indicato dalla consorziata Asscoop

Roberto Malaguti, *componente esterno* indicato dalla consorziata Cadiai

Alessandro Gattavecchia, *componente esterno* indicato dalla consorziata Società Dolce

Paolo Di Matteo, *componente esterno* indicato dalla cooperativa Ancora

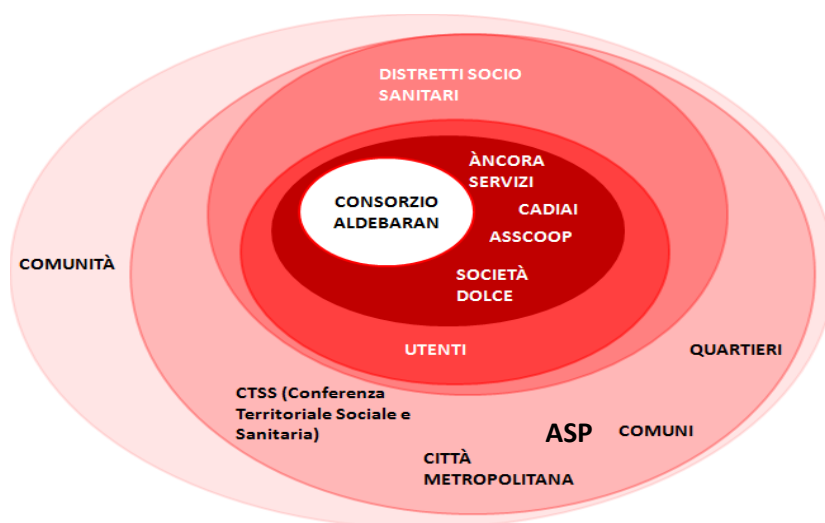
Mail : odv@consorzioaldebaran.it

Il Modello Organizzativo prevede la possibilità che tutti coloro che vengano a conoscenza di informazioni relative alla commissione di reati o di fatti e/o comportamenti non conformi alle regole di condotta definite da Aldebaran, ai sensi del D.Lgs. 231/2001, possano effettuare segnalazioni all'Organismo di Vigilanza

Tra il 2010 e il 2018 tutte le cooperative socie del Consorzio hanno comunque adottato un Codice Etico e un M.O.G. 231, oltre ad aver istituito l'Organismo di Vigilanza preposto al controllo sul funzionamento e l'osservanza del M.O.G. 231.

7. Mappa delle parti interessate

Grazie a un lavoro costante nel tempo, il Consorzio Aldebaran ha sviluppato un articolato sistema di informazione e comunicazione attraverso il quale interagisce e dialoga con tutti i propri interlocutori a livello locale. Nella mappa delle parti interessate (stakeholder) sono riportate le categorie di interlocutori del Consorzio, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività del Consorzio. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto enunciato.



8. I servizi gestiti

Aldebaran è Ente titolare della gestione dei seguenti sul territorio della Città Metropolitana di Bologna, escluso il Distretto di Imola:

- **Servizio di assistenza domiciliare** – servizio accreditato per persone anziane e/o disabili che si trovano in condizione di fragilità, di limitata autonomia o non autosufficienza. In particolare garantisce l'erogazione di servizi flessibili e con la partecipazione di professionisti e discipline diverse, in base al programma assistenziale individualizzato o al programma educativo individualizzato elaborato da servizi competenti;
- **Centri Diurni** - servizio accreditato per Anziani;
- **Progetti Sperimentali di Assistenza Domiciliare.**

Il Consorzio, affidando ad ogni singola cooperativa consorziata l'erogazione dei servizi socio sanitari della Città Metropolitana di Bologna, garantisce la presenza sul territorio di punti di coordinamento stabili e definiti, attraverso l'individuazione di figure professionali proprie.

Nello specifico la gestione dei servizi è così suddivisa nel territorio:

Assistenza domiciliare

- Nel DISTRETTO CITTÀ DI BOLOGNA: quartieri Borgo Panigale-Reno, Navile, Porto-Saragozza, San Donato-San Vitale, Santo Stefano, Savena.
- Nel DISTRETTO PIANURA EST: Comuni di Argelato, Bentivoglio, Castel Maggiore, Castenaso, Granarolo dell'Emilia, San Pietro in Casale, Malalbergo, Galliera, Baricella, San Giorgio di Piano, Pieve di Cento, Castello d'Argile, Minerbio, Budrio e Molinella.
- Nel DISTRETTO PIANURA OVEST: Comuni di Sant'Agata, San Giovanni in Persiceto, Crevalcore, Anzola dell'Emilia, Sala Bolognese e Calderara di Reno.
- Nel DISTRETTO RENO, LAVINO E SAMOGGIA: Comuni di Valsamoggia, Sasso Marconi, Casalecchio di Reno, Zola Predosa e Monte San Pietro.
- Nel DISTRETTO SAN LAZZARO DI SAVENA: Comuni di San Lazzaro di Savena, Loiano e Pianoro.

Centri Diurni

- "I Tre Girasoli" a Bologna
- "Prezzolini" a Bologna
- "I Mughetti" a Bologna
- "Il Castelletto" a Bologna
- "Pizzoli" a Bologna
- "I Tulipani" a Bologna
- "Il Picchio" a Funo di Argelato
- "Margherita" a San Marino di Bentivoglio
- "Cà Mazzetti" a Casalecchio di Reno
- "Villa Arcobaleno" a San Lazzaro di Savena
- "Elena Zannini" a Vado

Il Consorzio Aldebaran, pur affidando la gestione dei singoli servizi alle cooperative consorziate, garantisce per ogni ambito distrettuale un'unica referenza per l'Ente Committente, attraverso la delega del Coordinamento Tecnico Gestionale, al fine di assicurare la più ampia collaborazione nel definire le politiche strategiche per i servizi alla persona.

QUALITÀ

1. Certificazioni

Il Consorzio ALDEBARAN presta particolare attenzione al continuo sviluppo e aggiornamento del «Sistema di Gestione aziendale», inteso sia come strumento per la definizione, il controllo e lo sviluppo della propria qualità, sia come elemento di garanzia e assicurazione nei confronti della committenza e dell'utenza dei servizi gestiti dalle Cooperative Socie.

I gruppi qualità hanno continuato il lavoro intrapreso durante gli anni precedenti relativo in particolare alla stesura e all'aggiornamento di procedure, di modulistica e di documenti, continuando il percorso di consulenza con la società SINODÉ per giungere alla certificazione UNI EN ISO 9001:2015

Le Cooperative che compongono il Consorzio risultano in possesso delle seguenti certificazioni.

ANCORA SERVIZI

UNI EN ISO 9001:2015

UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani

UNI 11010: 2016 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili

SA8000:2008

ASSCOOP

OHSAS 18001

UNI EN ISO 9001:2015

UNI ISO 45001:2018

CADIAI

UNI EN ISO 9001:2015

UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani

UNI 11010: 2016 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili

SA8000:2014

SOCIETÀ DOLCE

UNI EN ISO 9001:2015

UNI 10881:2013 per l'Assistenza residenziale rivolta agli anziani

UNI 11010:2016 per i Servizi diurni e residenziali rivolti ai disabili

SA8000:2014

Tutte le Cooperative che compongono il Consorzio possiedono un Rating di Legalità.

2. Privacy

Il Consorzio Aldebaran, in conformità al GDPR ha designato un Responsabile della protezione dei dati "Data Protection Officer – DPO", con il compito di monitorare e assistere il Titolare del trattamento nel garantire l'osservanza delle norme ed il rispetto dei dati sensibili. Tra gli adempimenti previsti c'è quello di informare il soggetto cui i Dati si riferiscono in merito alle finalità ed alla modalità dell'utilizzo che viene fatto delle relative informazioni.

Per contattare il DPO si può utilizzare l'e-mail: dpo@consorzioaldebaran.it

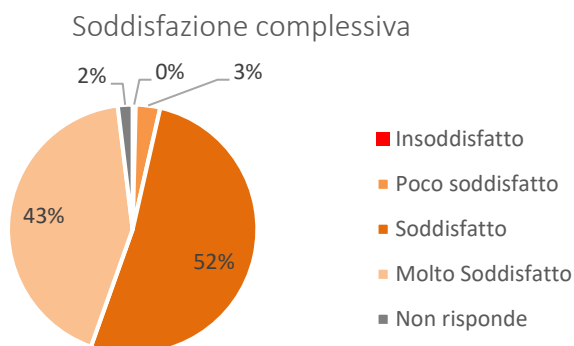
3. Rilevazione soddisfazione utenti

Il Consorzio Aldebaran per garantire la qualità continuativa ha realizzato un'indagine di *Customer Satisfaction* presso la propria utenza nei servizi di assistenza domiciliare.

A seguito della rivalutazione del sistema qualità anche l'indagine di *Customer Satisfaction* è stata aggiornata su item più specifici ed efficienti. Nell'anno 2021 l'indagine *Customer Satisfaction* si è realizzata attraverso la consegna di questionari, in forma cartacea, agli utenti e famigliari. Questionari finalizzati alla raccolta di informazioni su: qualità del servizio, punti di forza e criticità sulla raccolta di suggerimenti per futuri servizi.

Topic issues	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non risponde
Chiarezza delle informazioni ricevute	1%	5%	61%	29%	4%
Cortesìa degli operatori	0%	2%	42%	54%	2%
Attenzione degli operatori alle sue esigenze	1%	3%	46%	47%	3%
Cura e precisione con cui gli operatori svolgono le attività	1%	3%	47%	46%	4%
Rispetto con cui gli operatori si prendono cura di lei	1%	2%	43%	51%	4%
Puntualità degli operatori	2%	6%	53%	35%	3%
Continuità e stabilità del servizio	1%	2%	52%	41%	4%
Capacità di rispondere ai suoi bisogni improvvisi ed imprevisti	1%	4%	52%	38%	5%
Rapporto con il referente organizzativo del servizio	2%	4%	52%	38%	5%
Qualità del pasto	2%	5%	19%	9%	65%
Soddisfazione complessiva	0%	3%	52%	43%	2%

In totale sono stati raccolti 1043 questionari: di questi il 51% sono stati compilati da un familiare. Gli assistiti hanno una media di 77,25 anni e nel 64% dei casi usufruiscono del servizio da più di un anno. Alla domanda sulla valutazione del servizio offerto nella sua completezza si evidenzia un ottimo livello di soddisfazione del servizio gestito dal Consorzio Aldebaran. I risultati di soddisfazione complessiva sono riassunti nella grafica successiva.



L'analisi per la rilevazione del gradimento da parte di ospiti e familiari dei Centri Diurni è stata realizzata da una équipe esterna al Consorzio Aldebaran in collaborazione con Dirigenti, Responsabili di Servizio non in capo al Consorzio Aldebaran.

4. Progetti sviluppati nell'anno

1. Progetto supporto ai caregiver

Il progetto nasce con l'obiettivo di fornire supporto e sollievo ai caregiver familiari, attraverso l'attivazione di pacchetti assistenziali in formato standard o personalizzati, composti da differenti prestazioni.

2. "Rimodulazione dell'assistenza territoriale rivolta a utenti/pazienti cronici con fragilità sociale che accedono al PS e OBI Generale, Ortopedia dell'Ospedale Maggiore"

Al fine di evitare ricoveri inappropriati di persone presso P.S./OBI e altri punti di ricovero, si è reso necessario continuare questo progetto, avviato nel 2018. Il progetto si rivolge a persone residenti nel Comune di Bologna, di norma anziane, che presentano situazioni cliniche stabilizzate.

3. Dimissione Protetta al domicilio da setting di degenza bassa intensità, o domicilio privato di pazienti COVID 19 POSITIVI

Il progetto si rivolge ad adulti e anziani residenti nel territorio dell'Azienda USL di Bologna, positive al COVID 19 e valutati dimissibili al domicilio dal punto di vista clinico. L'obiettivo del progetto è garantire continuità clinico assistenziale a domicilio, attraverso l'attivazione di un pacchetto di ore di assistenza domiciliare.

4. Re-Care. Cura e Resilienza. Sostegno psicologico per caregiver (finanziamento regionale 2019 -DGR 2318/2019)

Il progetto si rivolge ai caregiver che sentono il bisogno di uno spazio di condivisione e confronto per poter superare difficoltà emotive e attivare risorse e strategie per la risoluzione di queste difficoltà. Le azioni realizzate sono:

Incontri di gruppo di info-formazione con psicologi. Incontri della durata di un'ora e mezza ciascuno, svolti in modalità online.

Incontri di sostegno psicologico online in piccolo gruppo

5. "Protocollo operativo assistenza domiciliare caregiver dimissioni protette – ammissione protetta territoriale"

Il progetto è rivolto ai caregiver con l'obiettivo di assicurare il riconoscimento del loro ruolo, garantendo misure concrete a loro sostegno e favorendo la permanenza degli assistiti a domicilio.

6. Azioni di miglioramento dell'organizzazione del Servizio Sportelli Sociali di ASC InSieme

Il progetto si rivolge ai cittadini dell'Unione Reno Lavino Samoggia - Distretto di Casalecchio di Reno e si pone l'obiettivo di rispondere, con modalità più efficaci, alla richiesta di accesso ai servizi dei cittadini, individuando modalità a distanza di accoglienza e valutazione del bisogno.

7. Progetto di ricerca DOMICILIO 2.0 (sperimentazione)

La ricerca si rivolge a utenti affetti da demenza lieve o Alzheimer e i loro caregiver e ha l'obiettivo di verificare il beneficio apportato alla qualità di vita della coppia "anziano-caregiver", nel domicilio/contesto di riferimento, dalla messa in campo di piccoli ausili, adattamenti domenisti non invasivi, tecnologie digitali di uso comune.

LAVORO

1. I lavoratori

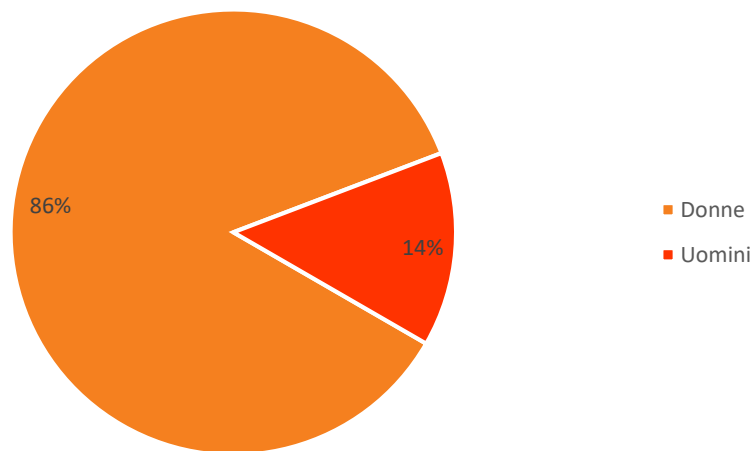
Aldebaran affida la realizzazione dei singoli servizi alle cooperative consorziate che svolgono l'attività per conto del Consorzio e che sono responsabili dell'intero processo di erogazione del Servizio.

In modo particolare la gestione delle risorse umane compete ad ogni singola Cooperativa Consorziate, la quale è titolare del rapporto di lavoro con il dipendente ed anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto.

Pur restando la titolarità del rapporto lavorativo in capo ad ogni singola Cooperativa Consorziate, Aldebaran si pone l'obiettivo di elaborare metodologie operative in grado di garantire agli utenti e alla Committenza le stesse modalità lavorative nei servizi accreditati.

In particolare ogni Cooperativa Consorziate, in materia di gestione del personale, garantisce la presenza di procedure specifiche all'interno del proprio sistema di gestione della qualità.

I lavoratori coinvolti nei servizi a titolarità Aldebaran nell'anno 2021 sono in totale 602, di cui 517 (86%) sono donne e 85 (14%) sono uomini. Rispetto all'anno 2020 si registra un aumento dell'8% dei lavoratori coinvolti nei servizi a titolarità Aldebaran.



Cooperativa	Numero lavoratori	%
Àncora Servizi	120	19,93%
Asscoop	38	6,31%
Cadiai	267	44,35%
Società Dolce	177	29,40%
TOTALE	602	100,00%

Il Consorzio Aldebaran garantisce, attraverso le singole Cooperative consorziate, i requisiti richiesti dall'accreditamento socio-sanitario (DGR 514/09) per quanto riguarda la qualifica del personale, con la definizione delle funzioni e dei ruoli tecnici professionali con l'assegnazione delle relative responsabilità. La tabella che segue riporta le figure professionali impiegate.

Figura professionale	Femmine	Maschi	Totale	% su tot operatori
Coordinatore	29(97%)	1 (3%)	30	5,0%
OSS	411 (89%)	50 (11%)	461	76,6%
Animatore	9 (82%)	2 (18%)	11	1,8%
Educatore	19(53%)	17 (47%)	36	6,0%
Autista	1 (14%)	6 (86%)	7	1,2%
Assistente Sociale	3 (100%)	0	3	0,5%
OSA	45 (85%)	8 (15%)	53	8,8%
Psicomotricista	0	1 (100%)	1	0,2%
TOTALE	517	85	602	100,00%

2. Formazione dei lavoratori

Numerose sono state nell'anno le iniziative formative promosse direttamente dal Consorzio, per il tramite delle cooperative socie, o quelle, promosse da altri enti, a cui hanno partecipato operatori attivi nei servizi a titolarità del Consorzio. Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione assume, nel Consorzio Aldebaran un ruolo principale.

Nella tabella seguente i dati della formazione aggregata del Consorzio Aldebaran nell'anno 2021.

Formazione dei lavoratori 2021

Numero di lavoratori coinvolti	602
Promosso da	Coop. consorziate, Comune di Bologna, AUSL BO, Seneca Impresa Sociale, Ass.ne Giovani Nel Tempo, UNIBO, Softech, Microcosmo, RER, Oasi Formazione, Focos Argento
Ore formazione	4816
Numero corsi di formazione	61
Obiettivi	Percorsi di aggiornamento e formazione diretti al miglioramento continuo negli ambiti dell'erogazione delle prestazioni, dell'integrazione socio-sanitaria, delle modalità di organizzazione del lavoro e gestione delle relazioni e verifica di competenze tecniche operative. Corsi dedicati alla formazione in materia di prevenzione e controllo della diffusione del COVID-19

UTILITÀ SOCIALE

1. Utenti seguiti nell'anno

In questa sezione diamo conto degli elementi quantitativi che misurano l'impatto sociale dell'attività del Consorzio Aldebaran, in relazione alla numerosità degli utenti assistiti e alle accoglienze formative realizzate nell'anno.

Utenti seguiti

	Numero	%
Assistenza domiciliare anziani	5.772	90%
Assistenza domiciliare disabili	374	6%
Centri diurni	272	4%
Totale	6.418	100%

Utenti divisi per genere

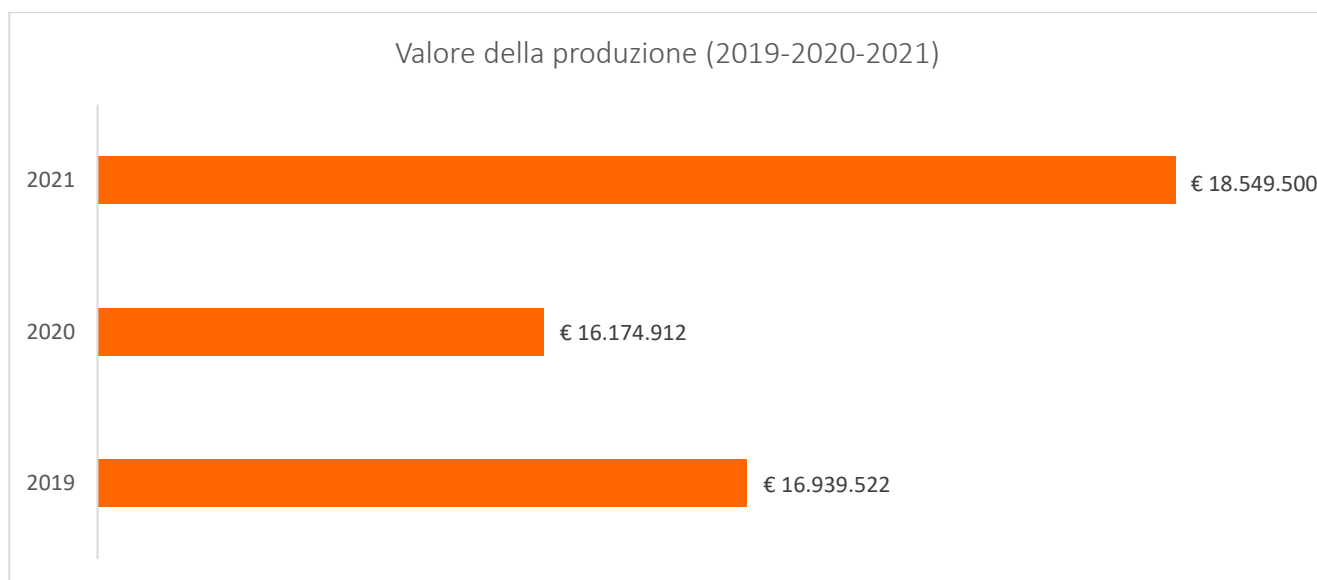
	Numero	%
Donne	3634	57%
Uomini	2784	43%
Totale	6418	100%

Nazionalità degli utenti

	Numero	%
Italiana	6199	96.9%
Non italiana	219	2.5%
Totale	6.418	100%

DATI ECONOMICI

1. Valore della produzione



Nel 2021 il Valore della Produzione si è attestato su 18.549.500 € con un incremento del 14,68 % rispetto al 2020 (16.174.912 €), riportando il maggior fatturato annuo a partire dalla nascita del consorzio.

Tale incremento è dovuto principalmente alla riattivazione dei centri diurni per anziani per tutto l'anno mentre nel 2020 erano stati chiusi per metà anno (752.000 €), gestione in emergenza Covid che ha previsto il riconoscimento di un canone fisso da parte della committenza.

È incrementata l'Assistenza Domiciliare (848.000 €) di circa il 14 % su tutti i Distretti, tranne che sul Distretto di San Lazzaro che è rimasto in linea con gli anni precedenti. Vi è stato un potenziamento importante delle Dimissioni Protette, comprensive delle Dimissioni Protette Covid (218.000 €), in quanto gli ospedali avevano la necessità di accelerare dove possibile il rientro a casa dei pazienti per poter avere a disposizione i posti letti da destinare all'emergenza covid.

Vi è inoltre stato un incremento generalizzato su tutti gli altri progetti a cui si sono andati ad aggiungere degli importanti progetti per il sostegno dei Caregiver (238.000 €)

Il Consorzio ha proseguito l'erogazione dell'Assistenza domiciliare a utenti a vario titolo colpiti dal Covid-19, (direttamente da contatto stretto o in isolamento fiduciario), attività che ha comportato il dovere redigere specifici protocolli consortili, l'approvvigionamento di DPI e la formazione del personale, il tutto in stretta collaborazione con l'Azienda Asl di Bologna.

La Regione Emilia Romagna ha deliberato il riconoscimento dei costi sostenuti per l'approvvigionamento diretto dei DPI necessari sia in presenza di situazioni Covid, sia nell'erogazione dei servizi standard. Il riconoscimento per il 2021 è avvenuto attraverso l'integrazione delle rette o delle tariffe di assistenza socio-educativa, per un totale di 428.251 €.

Nel Distretto dell'Appennino è presente solo la gestione del CD Elena Zannini, l'Assistenza domiciliare viene erogata direttamente dai Comuni.

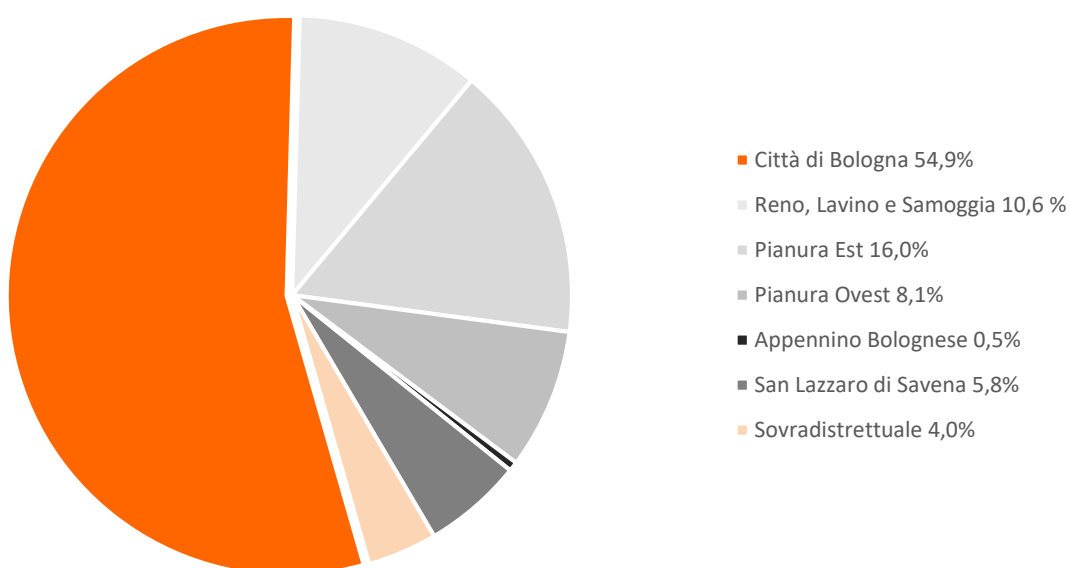
Nel Distretto di San Lazzaro, il Consorzio non è l'unico gestore dell'Assistenza domiciliare, mentre negli altri Distretti Aldebaran è l'unico soggetto accreditato.

2. Suddivisione del fatturato

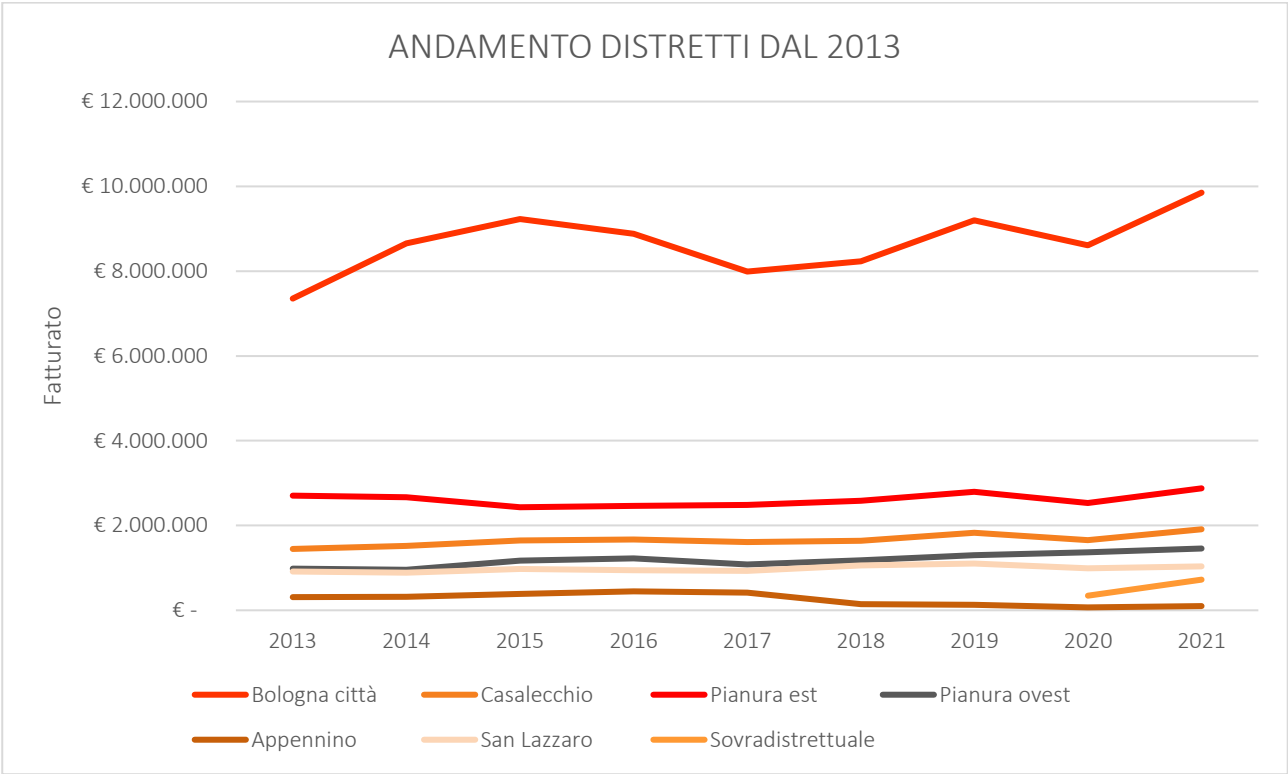
Di seguito si presenta nella tabella una suddivisione effettuata per il singolo Distretto, per meglio evidenziare i dati. L'analisi di tali dati è resa più evidente dalla lettura dei grafici con la rappresentazione delle quantità in oggetto e delle percentuali.

Distretto Città di Bologna	€ 9.850.927
Distretto Reno, Lavino e Samoggia	€ 1.911.276
Distretto Pianura Est	€ 2.876.832
Distretto Pianura Ovest	€ 1.457.414
Distretto Appennino Bolognese	€ 98.477
Distretto San Lazzaro Di Savena	€ 1.032.617
Sovradistrettuale	€ 722.977
TOTALE	€ 17.950.520

Suddivisione del fatturato per Distretto (%)

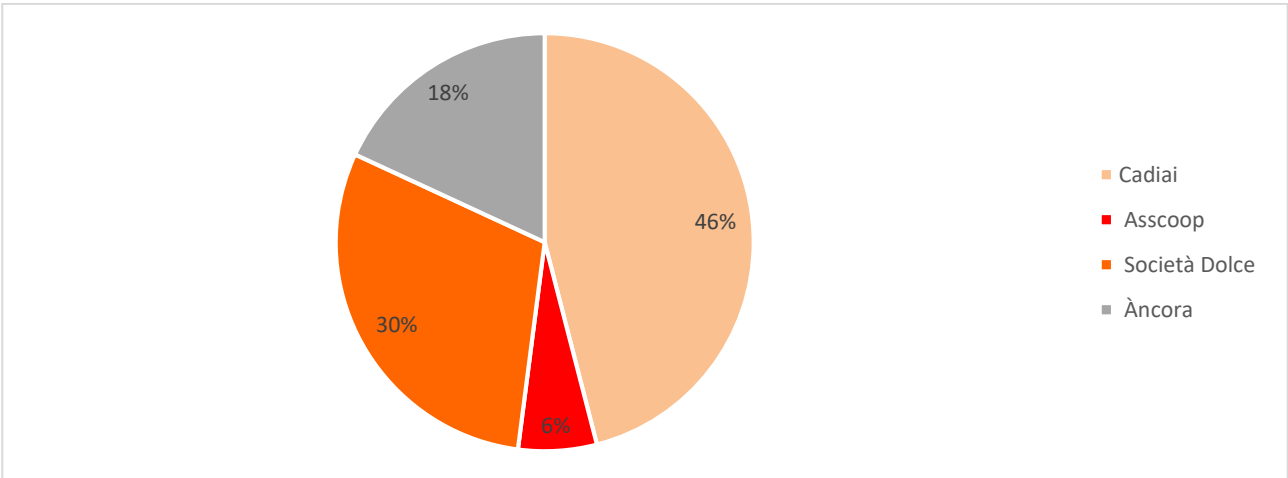


Per il 2° anno in seguito all'emergenza Covid sono stati attivati progetti sovradistrettuali di dimissioni protette, caregiver per 294.725 €, che si sommano alle integrazioni rette per fornitura di DPI per 428.250 €, valori non presenti negli anni precedenti e che pertanto non hanno termini di paragone ma che vista l'entità sono stati inseriti nei grafici e nelle tabelle dell'anno 2021.



Di seguito si presenta una suddivisione del fatturato per singola Cooperativa socia

Cadai	€ 7.905.056,00
Asscoop	€ 1.044.009,00
Società Dolce	€ 5.131.928,00
Àncora	€ 3.112.140,00
TOTALE	€ 17.193.133,00



Di seguito la suddivisione dei fatturati per tipologia di servizio:

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	INCIDENZA IN %
Centri Diurni	12,05%
SAD	75,25%
Sportelli Sociali	2,62%
Dimissioni Protette	3,34%
Dimissioni Protette COVID	0,32%
Caregiver	1,32%
HCP	0,45%
Progetto Assistente Familiare	0,08%
ANT	0,37%
Progetti Ricreativi	0,49%
Servizi Privati	1,07%
OBI	0,27%
DPI Covid	2,39%

3. Risultato netto

+ € 2077

L'anno 2021 che ha visto proseguire la gestione dei servizi afferenti al Consorzio in Emergenza Covid, si è conclusa con un risultato positivo senza ulteriori aggravii per le cooperative consorziate, in quanto l'organizzazione e i relativi costi di gestione sono percentualizzati sulla base dell'effettiva attività svolta.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Il 2021 è stato caratterizzato dalla gestione dei servizi per tutto l'anno in emergenza covid. Il Consorzio ha proseguito il suo impegno a garantire il diritto alla domiciliarità delle persone non autosufficienti anziani e disabili, in una situazione di emergenza pandemica a causa della diffusione del Covid-19.

Oltre ai servizi storici quali l'Assistenza Domiciliare e i Centri Diurni, sono stati attivati diversi progetti a sostegno delle persone in condizione di positività covid con una non autosufficienza, per permettere loro la permanenza al domicilio.

A questo si è affiancato un'intensa attività di dimissioni protette anche per pazienti positivi al covid, per permettere da un lato un rientro al domicilio in situazione di garanzia di alto livello assistenziale, dall'altro il rendere disponibili il più velocemente possibile, dei posti letto in ospedale, bene prezioso in emergenza covid.

In collaborazione con gli Enti Pubblici sono stati avviati anche degli interessanti progetti di sostegno ai caregiver che durante la pandemia hanno avuto maggiormente la necessità di essere supportati nelle loro quotidianità di cura del familiare.

La prosecuzione delle storiche attività consortili a cui si sono aggiunti i progetti/servizi specifici per i pazienti in emergenza covid ed i loro familiari, sono stati erogati grazie al lavoro reso da 602 Operatrici ed Operatori sanitari, Educatrici ed Educatori Professionali ed i loro staff di coordinamento.

Molta attenzione mediatica è stata giustamente data alle figure sanitarie che hanno lavorato in situazioni di emergenza covid ma spesso non focalizzandosi sulle persone che hanno garantito l'Assistenza Domiciliare con il loro quotidiano lavoro nelle case degli anziani e disabili, in condizioni di possibile contagio. Hanno, con grande professionalità, portato avanti il loro lavoro essendo spesso anche le uniche figure di contatto con il mondo esterno, aggiungendo al lavoro assistenziale e di cura il sostegno emotivo ed essendo punti di riferimento per gli utenti ed i loro familiari.

A tutti questi operatori va e dovrà continuare ad essere dato riconoscimento ed il riconoscimento della professionalità che mettono nel prezioso lavoro svolto.

Carla Ferrero
Presidente Consorzio Aldebaran



Consorzio Aldebaran Società Cooperativa Sociale
Via Cristina da Pizzano n. 5 - 40133 Bologna
Iscrizione Albo Società Cooperative al numero A171692
nella sezione a Mutualità Prevalente di Diritto, categoria: Cooperative Sociali
Tel. 051/ 6441211 – Fax 051/6441311 - indirizzo e-mail aldebaran@pec.it
Codice Fiscale - Partita IVA 02606891204